УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента информатизации и связи Свердловской области

_____Ю.В. Гущин «___»_____2019 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПЕРЕВОДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРАВИТЕЛЬСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА СРЕДСТВА КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ VIPNET CSP

г. Екатеринбург 2019

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	
УДАЛЕНИЕ КРИПТОПРО CSP	4
ОЧИСТКА СЛЕДОВ КРИПТОПРО CSP	
ПОЛУЧЕНИЕ И УСТАНОВКА VIPNET CSP	5
НАСТРОЙКА VIPNET CSP ДЛЯ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
УСТАНОВКА КОРНЕВОГО СЕРТИФИКАТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА	
СМЕНА PIN-КОДА НА ДОСТУП К СОДЕРЖИМОМУ УСТРОЙСТВА JACARTA LT/SE	

ВВЕДЕНИЕ

Документ предназначен для пользователей, осуществляющих самостоятельную установку средства криптографической защиты информации (СКЗИ) ViPNet CSP, удаление средства криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP и настройку ПК для работы с электронной подписью (ЭП), а также самостоятельное удаление средства криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP.

Для правильного удаления СКЗИ КриптоПро CSP необходимо выполнить все пункты данного руководства в указанной последовательности.

В удостоверяющем центре ГБУ СО «Оператор электронного правительства» (далее – УЦ ОЭП) срок действия ключей и сертификата ЭП установлен равным 1 году. При необходимости произвести плановую (скорое истечение срока действия ЭП) или внеплановую (изменение учетных данных владельца ЭП, потеря доступа к ключевому носителю, потеря ключевого носителя и т.д.) смену ЭП необходимо повторно прибыть в УЦ ОЭП по согласованию со специалистом УЦ ОЭП.

Для правильной работы СКЗИ ViPNet CSP необходимо выполнить все пункты данного руководства в указанной последовательности.

Для корректной работы с электронной подписью (ЭП) на различных интернет-порталах (электронные торговые площадки, порталы контролирующих органов, различные федеральные информационные ресурсы и т.д.) в качестве интернет-обозревателя рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer версии 8.0 и выше.

Внимание! Крайне не рекомендуется устанавливать СКЗИ ViPNet CSP на компьютер, где уже установлено СКЗИ КриптоПро СSP.

УДАЛЕНИЕ КРИПТОПРО СЅР

- 1. Для удаления КриптоПро CSP необходимо нажать **«Пуск» «Панель управления» «Удаление программ»** для Windows.
- 2. Выбрать из списка программ «КриптоПро CSP» и нажать кнопку «Удалить».
- 3. По завершению процесса удаления КриптоПро CSP **обязательно** согласиться с перезагрузкой

ОЧИСТКА СЛЕДОВ КРИПТОПРО СЅР

 Загрузить, сохранить и запустить утилиту отчистки следов КриптоПро CSP:
 ✓ либо с официального сайта Крипто Про по ссылке: <u>http://www.cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe</u>;

✓ либо с сайта ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» по ссылке: <u>http://files.iitrust.ru/utils/cspclean.zip</u>.

2. На запрос утилиты об удалении всех продуктов КриптоПро – нажать «Да» (рис. 1)

C:\Users\UserDesktop\Downloads\cspclean.exe		83
		-
Предупреждение	83	
Все продукты компании Крипто-Про будут уничтожены! Продолжить?		
Да Нет		-

Рисунок 1

3. Дождаться окончания процесса удаления и обязательно согласиться на запрос о перезагрузке (рис. 2).

C:\Users\UserDesktop\Dow	nloads\cspclean.exe	• ×
Key not exist: SYSTEM	NCurrentControlSet\Services\cpdrv36	
Key not exist: SYSTEM	NCurrentControlSet\Services\cpefs	
Key not exist: SYSTEM	1\CurrentControlSet\Services\cpefssrv	
Key not exist: SOFTWA 1C40F>	IRE\Microsoft\MMC\NodeTypes\{813A64F9-EC5E-4A73-9072-C	C3667D
Key not exist: SOFTWA 7CE>	IRE\Microsoft\MMC\Snapins\{6F257AE4-F4E0-49EC-AE9D-610	78938E
Key not exist: SOFTWA 5-18\Products\E546F86	IRE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserDat ;395035ED46B7DCBEF558A30D2	a\\$-1-
Key not exist: SOFTWA 2-42D6-8E07-535FA952E	NRE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{E8OCA0 3C75}	50-D6E
Key not exist: SOFTWA 9-4DE5-B6D7-BCFE55A80	Предупреждение	83 15
Key not exist: SOFTWA 796E57D240058CF4F98BF	Для завершения удаления продуктов компании Крипто-Про необходима перезагрузка! Выполнить её сейчас?	
	Да Нет	
	Рисунок 2	

 \checkmark

На этом процесс корректного удаления КриптоПро CSP завершен.

ПОЛУЧЕНИЕ И УСТАНОВКА VIPNET CSP

Для получения ViPNet CSP необходимо перейти на официальный сайт разработчика по адресу <u>http://infotecs.ru/downloads/product_full.php?id_product=2096</u> и выбрать дистрибутив ViPNet CSP 4.2 от 31.07.2018.

Пройдите установленную процедуру регистрации, согласившись с условиями лицензионного соглашения (EULA) и заполнив обязательные поля.

Перейдите по полученной ссылке для скачивания продукта и сохраните указанный серийный номер². Сохраните загруженный архив с дистрибутивом на своем компьютере, распакуйте архив, затем запустите установку ViPNet CSP файлом «ViPNet_CSP_RUS_4.2.X.XXXX.exe».

Выполните установку ViPNet CSP, следуя инструкциям мастера установки.

При появлении предупреждения системы безопасности нажмите кнопку «Запустить». На странице «Лицензионное соглашение» ознакомътесь с условиями лицензионного соглашения. В случае согласия – выберите пункт «Я принимаю это соглашение» и нажмите кнопку «Продолжить» (рис. 3).

Для продолжения Вы должны принять это соглашение.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО VIPNET СЅР Настоящее соглашение заключается между Вами, Конечным пользователем, и ОАО «ИнфоТеКС» (ОГРН: 1027739185066, ИНН 7710013769, юридический адрес: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, дом 1/23, стр. 1) и содержит информацию об авторском праве и объёме неисключительных прав использования ПО ViPNet CSP. В случае несогласия с изложенными ниже условиями соглашение считается не заключенным, и Вы не вправе использовать ПО ViPNet CSP. Использование ПО ViPNet CSP означает Ваше полное и безоговорочное принятие настоящего соглашения и готовность нести ответственность в случае его нарушения в соответствии с нормами

Рисунок З. Лицензионное соглашение

Если хотите настроить параметры установки – в окне «Способ установки» нажмите кнопку «Настроить» и укажите: компоненты программы, которые хотите установить; путь к папке установки программы на компьютере; имя пользователя и название организации; название папки программы в меню «Пуск». В противном случае – нажмите кнопку «Установить сейчас». Начнется процесс установки (рис. 4).

a ViPNet CSP	_ 🗆 🗙
Способ установки Выберите "Установить сейчас", если хотите начать установку прямо сейчас. Выберите "Настроить", если перед установкой хотите настроить параметры установки.	
<u>⊻</u> становить сейчас	
<u>Н</u> астроить	
Катоматически перезагрузить компьютер после завершения	
	а VIPNet CSP Способ установки Выберите "Установить сейчас", если хотите начать установку прямо сейчас. Выберите "Настроить", если перед установкой хотите настроить параметры установки. <u>У</u> становить сейчас <u>Настроить</u>

Рисунок 4. Способ установки

6

Дождитесь окончания установки. При успешной установке появится окно «*ViPNet CSP успешно установлен*». Нажмите кнопку «*Закрыть*» и произведите перезагрузку компьютера (рис. 5).

🚼 Установка	ViPNet CSP		
	ViPNet CSP		
-	Успешно установлен.		
		1	1
		<u>З</u> акрыть	

Рисунок 5. Программа установки завершена

После перезагрузки компьютера запустите настройку ViPNet CSP из панели «Пуск».

Далее проведите регистрацию ViPNet CSP.

При запуске незарегистрированной версии программы откроется окно с предложением зарегистрировать программу. Вы можете перейти к регистрации программы либо начать работу с демо-версией (рис. 6).

TIPNEL CSP	×
	-
Эта программа является полнофункциональной демо-версией на 14 дней. Напоминаем, что до окончания срока использования назвредитликованиой верски программы осталост, вней 14	
незарегистрированной версий программы осталось дней: 14.	
 зарегистрировать унічес Сон 	
🔘 Запустить ViPNet CSP	
Далее Отмена Справка	1

Рисунок 6. Выбор режима работы программы

С незарегистрированной версией ViPNet CSP Вы можете работать по демолицензии. Особенности демо-лицензии: срок действия – 14 дней; функциональных ограничений нет. По истечении срока действия демо-лицензии работа с незарегистрированной программой ViPNet CSP невозможна.

Регистрация осуществляется бесплатно в любой момент. Чтобы зарегистрировать ViPNet CSP:

Щелкните «Зарегистрировать ViPNet CSP» и нажмите кнопку «Далее». Запустится мастер «Регистрация ViPNet CSP». Выберите пункт «Запрос на регистрацию (получить код регистрации)» и нажмите «Далее» (рис. 7).



Рисунок 7. Регистрация ViPNet CSP

В окне «Способ запроса на регистрацию» выберите способ «Через Интернет (online)» – для данного способа регистрации понадобится доступ в Интернет. Нажмите «Далее» (рис. 8).

Выберите способ за	проса на регистра	ацию.	
📀 Через Интернет	(online)		
С По электронной і	почте		
🔿 По телефону			
🔘 Через файл			

Рисунок 8. Выбор способа запроса на регистрацию

Откроется окно «*Регистрационные данные*». Заполните поля «*Пользователь*», «*Организация*», «*Электронная почта*» и «*Серийный номер*» (номер, который Вы сохраняли в момент скачивания продукта). Поле «*Дополнительные сведения*» заполнять необязательно. Нажмите «*Далее*» (рис. 9).

Заполните регистра. вернитесь в начало г	ционные данные. Если у Вас нет серийного номера, мастера регистрации.
Код компьютера:	5V2G2W4-52PXP44-7K9YFVH-58ECLD5-5P6VAZM
Пользователь:	ФИО
Организация:	Наименование Организации
Электронная почта*;	xxx@xxxx.xx
Серийный номер*:	××××××××××××
Дополнительные сведения:	
* Обязательно для за	аполнения.

Рисунок 9. Регистрационные данные

Откроется окно, отображающее состояние запроса на регистрацию. На этой странице ведется отсчет времени с начала текущей попытки регистрации (рис. 10).

Запрос на рег	
Пожалуйста	, подождите. Регистрация может занять 3 минуты.
	Ожидание подключения: 4 сек.

Рисунок 10. Запрос на регистрацию

Если регистрация прошла успешно, откроется окно «*Perucmpaцus ViPNet CSP успешно завершена*», в противном случае повторите запрос на регистрацию либо выберите другой способ запроса. Нажмите кнопку «*Готово*» (рис. 11).



Рисунок 11. Успешная регистрация ViPNet CSP

На вопрос *«Запустить ViPNet CSP сейчас?»* нажмите кнопку *«Да»* или запустите ViPNet CSP позже из панели *«Пуск»*.

НАСТРОЙКА VIPNET CSP ДЛЯ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Установка личного сертификата с ключевого носителя JaCarta LT

Для корректной работы ключевого носителя JaCarta LT под управлением операционной системы Microsoft Windows необходимо установить программное обеспечение, позволяющее выполнять базовые операции с электронными ключами JaCarta.

Для получения программного обеспечения актуальной версии необходимо скачать ПО с сайта разработчика: <u>http://aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/</u>

Загрузите архив с дистрибутивом в любое место компьютера, распакуйте его и запустите установку утилиты. Выполните установку, следуя инструкциям мастера установки.

В первом окне мастера установки нажмите кнопку *«Далее»* для продолжения установки (рис. 12).



Рисунок 12. Информация об устаревших драйверах

В окне приветствия нажмите кнопку «Далее».



Рисунок 13. Окно приветствия

В окне «Лицензионное соглашение» выберите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку «Далее».



Рисунок 14. Лицензионное соглашение

В окне «Вид установки» выберите «Выборочная» и нажмите «Далее».



Рисунок 15. Вид установки

В окне **«Выборочная установка»** оставьте только пункт **«Единый клиент JaCarta»** и нажмите **«Далее»**.

Зыберите компоненты программы, которые необходимо	установить.
елкните значок в списке ниже, чтобы изменить способ у Единый клиент JaCarta JaCarta SecurLogon Поддержка биометрии Серверные компоненты RDP для биометр	/становки компонента. ¬Описание компонента Набор компонентов для Единый клиент JaCarta.
	Для данного компонента требуется 68Мб на жестком диске.

Рисунок 16. Выборочная установка

• Выберите пункт «Не проверять наличие обновлений» и нажмите «Далее».



Рисунок 17. Дополнительные параметры

Дождитесь окончания установки и нажмите кнопку «Готово».



Рисунок 18. Завершение установки

Запустите ViPNet CSP и убедитесь, что в разделе «Дополнительно» включены опции «Поддержка работы ViPNet CSP через Microsoft CryptoAPI», «Поддержка алгоритмов 2012 года в TLS-сессиях», «Поддержка работы TLS 1.2».

💮 ViPNet CSP	
ViPNet CSI Криптопровайдер в операционной с	D ViPNet CSP предназначен для реализации криптографических функций истеме Microsoft Windows.
Контейнеры ключей Подключаемые устройства Датчик случайных чисел Дополнительно	Дополнительные параметры журнал работы криптопровайдера:
® ОАО «ИнфоТеКС», 1991-2015 Версия 42 (2.36190) Серийный номер:	ОК Отмена Применить

Рисунок 19. Дополнительные параметры

🔠 ViPNet CSP			- D ×
ViPNet CSP Криптопровайдер Vi в операционной сист	PNet CSP предназначен для реа reme Microsoft Windows.	лизации криптографич	ческих функций
Контейнеры ключей Подключаемые устройства Датчик случайных чисел	Контейнеры ключей Јсрs(0c50000650269612)		Добавить контейнер
Дополнительно	Имя контейнера	Расположение	
	Установить сертификат	Свойства	Копировать в
© ОАО «Инфотекс», 1991-2015 Версия 42 (2.36190) Серийный номер: 8XZS-PLPY-WWG4-XG3R		ОК Отмен	на Применить

Рисунок 20. Контейнеры ключей

В окне свойств контейнера ключей нажмите кнопку «Открыть».



Рисунок 21. Свойства контейнера

Убедитесь, что выбран именно тот сертификат, который необходимо использовать, и нажмите кнопку *«Установить сертификат»*.

Далее следуйте указаниям Мастера установки сертификатов. В окне приветствия нажмите кнопку *«Далее»*.



Рисунок 22. Окно приветствия

В окне выбора хранилища сертификатов оставьте выбранным пункт «*Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата*» и нажмите «*Далее*».

Хранил	ище сертификатов	
Хра хра	нилища сертификатов - это системные области, в которых нятся сертификаты.	
Выб мож	Бор хранилища может быть произведен Windows автоматически, и кно указать размещение сертификата вручную.	ли же
3	• Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертифика:	ra
	С Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
	Хранилище сертификатов:	
	9	бзор
Іодробн	нее о <u>хранилищах сертификатов</u>	
		R.N

Рисунок 23. Хранилище

В завершающем окне нажмите «Готово».



Рисунок 24. Завершение импорта

В появившемся на очередном шаге окне введите PIN-код к устройству.

	×
JCD5(0c50000650269612)	-
•••••	
🗖 Сохранить ПИН-код	
ОКО	тмена (
]3CD5(0c50000650269612) Г Сохранить ПИН-код ОК О

Рисунок 25. Ввод PIN-кода

На этом работа Мастера установки сертификата завершена. Переходите к следующему пункту инструкции.

По умолчанию PIN-код на JaCarta LT: 1111111 Рекомендуется сменить PINкод доступа к JaCarta LT со стандартного на более устойчивый, который будете знать только Вы. Для смены PIN-кода следуйте указаниям раздела V настоящей Инструкции.

Внимание! После смены пароля обязательно запомните его, так как в случае утраты пароля, доступ к ключевой информации будет невозможен, что, в свою очередь, приведет к внеплановой смене ключевого дистрибутива.

УСТАНОВКА КОРНЕВОГО СЕРТИФИКАТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

- 1. Для получения корневого сертификата Удостоверяющего центра ГБУ СО «Оператор электронного правительства» перейдите по ссылке <u>https://egov66.ru/ca/cdp/ca-2018.cer</u>
- 2. Откройте сертификат непосредственно из окна Web-браузера, нажав кнопку «Открыть» или сохраните сертификат на жесткий диск компьютера и откройте его двойным щелчком левой кнопки мыши.
- 3. В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить сертификат».

Сертификат	
Общие Состав Путь сертификации	7
Сведения о сертификате	
При проверке отношений доверия произошла системная ошибка.	
Кому выдан: ГБУ СО "Оператор электронного правительства"	
Кем выдан: Минкомсвязь России	
Действителен с 10.08.2018 по 10.08.2033	
Установить сертификат Заявление поставщика Подробнее о сертификатах	
ОК	

Рисунок 26. Корневой сертификат

4. Выполните установку корневого сертификата удостоверяющего центра, следуя инструкциям мастера установки. На шаге выбора «Хранилища сертификатов» укажите: «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» нажмите кнопку «Обзор...», укажите раздел «Доверенные корневые центры сертификации» нажмите кнопку «ОК».

астер имп	орта сертификатов	
Хранилии	це сертификатов	
Храни храня	илища сертификатов - это системные области, в которых ится сертификаты.	
Выбор можно	о хранилища может быть произведен Windows автоматически, или же о указать размещение сертификата вручную.	
С	Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата	
¢	Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
	Хранилище сертификатов:	-10
	Доверенные корневые центры сертификации Обзор	
Подробне	е о <u>хранилищах сертификатов</u>	
	< <u>Н</u> азад <u>Далее</u> > Отм	ена

Рисунок 27. Мастер импорта

5. В окне **«Предупреждение о безопасности»** нажмите **«Да**».



Рисунок 28. Предупреждение о безопасности

СМЕНА PIN-КОДА НА ДОСТУП К СОДЕРЖИМОМУ УСТРОЙСТВА JACARTA LT/SE

- 1. Вставьте JaCarta LT/SE, на котором необходимо сменить PIN-код пользователя, в USB- порт компьютера.
- 2. Откройте Единый клиент JaCarta.
- 3. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой панели Единого клиента JaCarta выберите нужный электронный ключ.

🧬 Единый клиент JaCarta		
Единый клие	HT JaCarta	Аладина
	UC OEP	
UC OEP	Название	JaCarta LT
	Приложения	STORAGE Сменить PIN-код Дополнительное зацищённое хранилище
	Номер модели	JC090-1 v2.1
		назовите этот номер при ооращении в техническую поовержку.
💮 Настройки		
В Переключиться в режим администрирования		

Рисунок 29. Единый клиент JaCarta

- 4. В главном окне нажмите кнопку «Сменить PIN-код».
- 5. В поле «*Текущий PIN-код*» введите текущий PIN-код пользователя.

•••••		\$
Човый PIN-код пол	ьзователя	
•••••		*
Іодтверждение код	la	
•••••		

Рисунок 30. Смена PIN-кода пользователя

6. В полях **«Новый PIN-код пользователя»** и **«Подтверждение PIN-код пользователя»** введите новый PIN-код пользователя.

7. Нажмите кнопку **«Выполнить»**. При успешной установке нового PIN-кода пользователя появится соответствующее сообщение.



Количество ввода неправильного пароля (PIN-кода) для доступа к ключам электронной подписи на JaCarta LT/SE ограничено (по умолчанию 10), после чего доступ к информации на JaCarta LT/SE блокируется. Блокировка доступа к информации на JaCarta LT/SE является необратимой аппаратной функцией. Никогда не используйте для решения технических проблем, возникающих при использовании JaCarta LT/SE, процедуру инициализации JaCarta LT/SE. Необходимо учитывать, что инициализация JaCarta LT/SE ведет к потере всей информации в памяти ключа.

Внимание! Для работы с электронной подписью настоятельно рекомендуем использовать браузер Internet Explorer, в частных случаях, где у порталов используются свои плагины для работы с электронной подписью Google Chrome.