

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ
ОШИБОК, ВОЗВРАЩАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ
О ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖАХ ДЛЯ ВЕРСИЙ
ФОРМАТОВ 1.16.X И 2.X.X**

Москва

2019 г.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведения об электронном сервисе

Наименование:	Электронный сервис Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП)
Назначение:	ГИС ГМП предназначена для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, указанных в части 3 статьи 1 и части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами.
Поставщик:	Федеральное казначейство

2 КОДЫ ВОЗВРАТОВ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ ОШИБОК

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
2	Начисление с УИН «<УИН>» не найдено в системе	Контроль наличия начисления, которое требуется сквитировать с платежами	Начисление, УИН которого указан в запросе на проведение квитирования по инициативе АН, отсутствует или аннулировано	Возможные действия: 1. Проверить факт наличия начисления с УИН в ГИС ГМП (используя запрос CHARGESTATUS) и, в случае отсутствия начисления, обеспечить загрузку в ГИС ГМП, затем повторить процедуру квитирования. 2. Уточнить значение УИН	1.16.X
3	Платеж с УИП «<УИП>»	Контроль того, что платеж, с	Платеж, УИП которого	Операция квитирования была проведена ранее. Повторно квитирование выполнять не	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	уже сквитирован с начислением	которым требуется сквитировать начисление, не был сквитирован с начислением ранее	указан в запросе на проведение квитирования по инициативе АН, уже сквитирован с начислением	требуется	
4	Платеж с УИП «<УИП>» не найден в системе	Контроль наличия платежа, с которым требуется сквитировать начисление	Платеж, УИП которого указан в запросе на проведение квитирования по инициативе АН, отсутствует или аннулирован	1. Уточнить значение УИП. 2. Направить плательщика в банк для уточнения значения УИП или передачи информации о платеже с данным УИП в ГИС ГМП.	1.16.X
5	Предоставленные участником данные уже присутствуют в системе	Запрет предоставления дубликата сущности	Производится попытка предоставления участником сущности, которая уже присутствует в БД ГИС ГМП	Дополнительных действий не требуется, так как извещение уже загружено в ГИС ГМП.	1.16.X 2.X.X
6	Уточнение извещения о начислении, выставленного ранее	Запрет уточнения извещения о начислении, дата выставления которого	Производится попытка уточнения извещения о начислении, дата	1. Проверить дату в запросе об уточнении начисления. 2. Если производится попытка уточнения начисления, дата выставления которого ранее 01.01.2013 –	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	01.01.2013, не допускается	ранее 01.01.2013	выставлены которого ранее 01.01.2013	необходимо прекратить запросы уточнения извещения о начислении. В ГИС ГМП передаются начисления, созданные только после 01.01.2013. Операции с начислениями, созданными ранее этого срока не производятся.	
7	Не найден исходный документ (файл)	Контроль наличия в БД ГИС ГМП исходных данных для уточнения, аннулирования, принудительного квитирования	<p><i>1. В ответе на запрос предоставления участником сущностей:</i></p> <p>При попытке уточнить или аннулировать сущность не найдена или уже аннулирована сущность, которую пытаются уточнить или аннулировать.</p> <p><i>2. В ответе на запросы квитирования начисления с платежам и по</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить факт наличия начисления с УИН в ГИС ГМП (используя запрос CHARGESTATUS) и, в случае отсутствия начисления, обеспечить загрузку в ГИС ГМП. 2. Произвести повторно процедуру квитирования (уточнения). 3. Если начисление с указанным УИН найдено в ГИС ГМП и имеет статус «3» (аннулирование) – для уточнения такого начисления требуется перевести начисление в статус «4» (деаннулирование) и после этого уточнить. 4. Если начисление с указанным УИН найдено в ГИС ГМП и имеет статус «3» (аннулирование) – то нужно прекратить попытки его аннулировать повторно. 	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
			<p><i>инициативе АНГАН или квитирования начисления с отсутствующим платежом:</i> Не найдена сущность, которую пытаются сквитировать (сопоставить).</p>		
8	Нет права предоставления/ уточнение/ аннулирование сущности данного типа	Контроль полномочий участника на предоставление, уточнение, аннулирование сущности	Участник пытается предоставить, уточнить или аннулировать сущность, которая не предназначена для предоставления данным типом участников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника, а также соответствующие данному УРН значения ИНН, КПП участника при регистрации в ГИС ГМП и значение атрибута «senderRole» - полномочие участника – они должны соответствовать указанным в заявке на регистрацию. 2. Обратиться в ТОФК для уточнения значения УРН, ИНН, КПП 	1.16.X
10	Некорректный УРН в УИН	Контроль формата 25-символьного УИН (первые 8 символов УИН после перевода из десятичного	Участник пытается загрузить начисление, в УИН которого первые 8 символов	Исправить УИН в соответствии с УРН участника и повторить запрос. Структура 25-символьного УИН описана в П. 3.1.2 Форматов взаимодействия ГИС ГМП с информационными	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		представления в шестнадцатиричное должны совпадать с УРН Участника, сформировавшего начисление)	после перевода из десятичного представления в шестнадцатиричное не совпадают с УРН Участника	системами участников	
11	Формат запроса (файла) не соответствует xsd-схеме	Контроль соответствия формата запроса (файла) xsd-схеме	Файл запроса или сообщение-запрос имеют недопустимый формат	Изучить описание выявленных при обработке несоответствий в комментарии к статусу обработки пакета (в теге <i>ResultData</i>). Устранить несоответствия утвержденной схеме XSD и повторить исправленный запрос	1.16.X
12	Получена сущность (начисление /платеж) от незарегистрированного участника	Контроль наличия регистрации участника, сформировавшего начисление (платеж)	Получено начисление (платеж) от незарегистрированного участника	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника, а также соответствующие данному УРН значения ИНН, КПП участника при регистрации в ГИС ГМП. 2. Участнику необходимо пройти процедуру регистрации в ГИС ГМП, обратившись в ТОФК. 	1.16.X
14	Не определено полномочие, с которым участник обращается к ГИС ГМП	Контроль указания полномочия, с которым участник обращается к ГИС ГМП, в случае регистрации участника в ГИС ГМП с несколькими	Тэг <i>senderRole</i> заполнен некорректным значением (указанное полномочие не принадлежит участнику)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника, а также соответствующие данному УРН значения ИНН, КПП участника при регистрации в ГИС ГМП и значение атрибута «<i>senderRole</i>» - полномочие участника – они должны соответствовать указанным в заявке на регистрацию. 2. Обратиться в ТОФК для 	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		полномочиям и одновременно		уточнения значения УРН, ИНН, КПП.	
21	Получен запрос от незарегистрированного участника	Контроль наличия УРН участника в справочниках ГИС ГМП	Принят запрос от незарегистрированного участника	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника, а также соответствующие данному УРН значения ИНН, КПП участника при регистрации в ГИС ГМП и значение атрибута «senderRole» - полномочие участника – они должны соответствовать указанным в заявке на регистрацию. 2. Участнику необходимо пройти процедуру регистрации в ГИС ГМП, обратившись в ТОФК. 	1.16.X 2.X.X
23	Попытка передачи начисления (платежа) участником, не завершившим тестирование или исключенным участником	Проверка активности учетной записи участника, сформировавшего начисление (платеж)	Участник, сформировавший начисление (платеж), имеет статус «Блокирован» или «Исключен» в ГИС ГМП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участнику необходимо обратиться в службу поддержки для завершения тестирования. 2. Участнику необходимо обратиться в ТОФК для выяснения причины блокировки/ исключения. 	1.16.X 2.X.X
24	Запрос данных участником, не завершившим тестирование или	Контроль активности участника, направившего запрос	Участник, запросивший данные, имеет статус «Блокирован» или «Исключен»		

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	исключены участником		» В ГИС ГМП		
28	Ошибка вызова информационной системы участника	Контроль доступности информационной системы участника	При взаимодействии с информационной системой участника возникла ошибка	Участнику необходимо проверить наличие на технологическом портале СМЭВ объявления о проведении регламентных работ. При отсутствии регламентных работ повторно обратиться через 1 час, если вызов завершен такой же ошибкой, то обратиться в службу поддержки	1.16.X
30	У вас недостаточно прав на проведение данной операции	Контроль наличия прав на проведение операции	Попытка информационной системы участника провести операцию, на которую у нее нет прав.	Необходимо проверить значение атрибута «senderRole» - полномочие участника – оно должно соответствовать указанному в заявке на регистрацию. Проводимая операция должна соответствовать полномочиям. (АН- не должен пытаться предоставлять информацию об уплате и т.д).	1.16.X 2.X.X
32	Извещение о приеме к исполнению распоряжения имеет нулевую сумму платежа	Контроль суммы извещения о приеме к исполнению распоряжения (предоставление извещения о приеме к исполнению распоряжения с нулевой суммой	Попытка участника предоставить в ГИС ГМП новое извещение о приеме к исполнению распоряжения с нулевой суммой	В извещении о приеме к исполнению указать ненулевую сумму и повторить отправку извещения	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		недопустим)			
34	В запросе на получение участником информации из ГИС ГМП не указаны основные параметры запроса	Контроль указания основных параметров запроса в запросе получение участником информации из ГИС ГМП	В запросе получение участником информации из ГИС ГМП не указаны основные параметры запроса (УИН или УИП, временной интервал)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уточнить наличие в запросе УИН, УИП, временной интервал. 2. Указать в формируемом запросе требуемые параметры. 	1.16.X
36	Недопустимый срок действия предварительного начисления	Проверка допустимости и указанного срока действия в запросе на формирование предварительного начисления (дата не менее текущей и не более значения: «текущая дата+1 мес.»)	В запросе на формирование предварительного начисления указан недопустимый срок действия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить что предварительное начисление имеет признак (TEMP). 2. Проверить указанный срок действия предварительного начисления, он не должен быть нулевым и соответствовать контролю: дата не менее текущей и не более значения: «текущая дата+1 мес.». 3. Изменить тип начисления на предварительное начисление с признаком (PRIOR). 	1.16.X 2.X.X
37	Запрос сформирован неполноочленным участником	Контроль наличия полномочий участника, сформировавшего запрос	Указан УРН неполноочленного участника для формирования предварительного	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника, а также соответствующие данному УРН значения ИНН, КПП участника при регистрации в ГИС ГМП и значение атрибута «senderRole» - полномочие участника – они должны соответствовать указанным 	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
			начисления	в заявке на регистрацию. 2. Обратиться в ТОФК для уточнения значений УРН, ИНН, КПП.	
38	Не указана дата поступления распоряжения в банк плательщика	Контроль указания даты поступления распоряжения в банк плательщика, если распоряжение принято в банк	В запросе на предоставление информации об уплате денежных средств не указана дата поступления распоряжения в банк плательщика	Требуется заполнить тег <i>ReceiptDate</i> при указанной конструкции <i>PaymentIdentificationData/Bank</i> и повторить запрос	1.16.X 2.X.X
39	Не указано основание уточнения	Контроль обязательности заполнения основания уточнения при уточнении начисления / платежа	В запросе на уточнение начисления / платежа не указано основание уточнения	В запросе требуется заполнить основание уточнения и повторить запрос	1.16.X 2.X.X
40	Извещение о начислении имеет нулевую сумму	Проверка суммы в начислении (сумма в начислении, не являющемся предварительным (PRIOR), не должна быть нулевой)	Попытка участника загрузить начисление с нулевой суммой (начисление не является предварительным)	Сумма начисления может быть нулевой, для начисления с признаком (PRIOR)-например, при направлении дела на рассмотрение в суд; 1. Для начислений, не являющихся предварительными, или предварительных начислений с признаком (TEMP) – требуется изменить в запросе сумму	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
				<p>начисления на ненулевую и повторить запрос.</p> <p>2. Изменить тип начисления на предварительное начисление с признаком (PRIOR).</p>	
50	Обработка пакета не завершена	Проверка готовности статуса обработки пакета	Запрошен статус обработки пакета до завершения обработки пакета	<p>Участнику необходимо проверить наличие на технологическом портале СМЭВ объявления о проведении регламентных работ.</p> <p>При отсутствии регламентных работ- повторить отправку исходного запроса через 1 час, если вызов завершен такой же ошибкой, то обратиться в службу поддержки</p>	1.16.X
51	Длина УИН не соответствует требованиям к порядку его формирования	Контроль длины УИН: 20-в или 25-в соответствие с Руководством пользователя вэб-сервиса ГИС ГМП	Длина УИН не равна 20 или длина УИН не равна 25	<p>1. Прекратить попытки отправки запроса с некорректным УИН.</p> <p>2. Проверить количество символов в УИН.</p>	1.16.X 2.X.X
52	Начисление от даты ранее 2013 года не подлежит передаче в ГИС ГМП	Контроль даты начисления не ранее 2013 года	Попытка участника загрузить начисление от даты ранее 1 января 2013 года	Прекратить попытки загрузить начисление от даты ранее 1 января 2013 года	1.16.X 2.X.X
53	КБК не может совпадать с УИН	Контроль несовпадения УИН и КБК	Попытка участника загрузить начисление с УИН = КБК	<p>1. Прекратить попытки загрузить начисление с УИН=КБК.</p> <p>2. Проверить значения УИН и КБК.</p>	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
				3. Корректно указать значения УИН и КБК, либо указать двадцатизначный код, содержащий в 1 - 17 разрядах нули, в 18 - 20 разрядах - код классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации. В случае отсутствия следует указывать значение «0». Отправить запрос повторно.	
54	УИН и Идентификатор плательщика не могут одновременно быть равны 0	Контроль заполненности хотя бы одного из двух полей: УИН или Идентификатор плательщика	При загрузке платежа не заполнены УИН, ни Идентификатор плательщика	1. Прекратить попытки загрузки платежа. 2. Проверить значения УИН и Идентификатора плательщика. 3. Заполнить значение либо УИН либо Идентификатора плательщика корректными данными, отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X
55	Дата в УИП не равна дате приема к исполнению распоряжения плательщика	Контроль совпадения даты в УИП и даты приема к исполнению распоряжения плательщика	Дата в уникальном идентификаторе платежа не совпадает с датой приема к исполнению распоряжения плательщика	1. Уточнить значение УИП. 2. Проверить и исправить - дата приема к исполнению распоряжения плательщика должна совпадать с датой в УИП. 3. Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
56	Дата сущности не может превышать дату загрузки более чем на одни сутки	Контроль даты/ сущности и даты загрузки	Попытка участника загрузить сущность дата которой превышает дату загрузки более чем на 1 сутки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прекратить попытки загрузки сущности дата которой превышает дату загрузки более чем на 1 сутки. 2. Указать корректную дату сущности не превышающую дату загрузки более чем на 1 сутки, либо провести повторную загрузку сущности за сутки до даты сущности. 	1.16.X 2.X.X
57	В извещении указано некорректное значение статуса плательщика (реквизит 101)			<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо проверить значение в поле «Статус плательщика». 2. Указать корректное значение реквизита «Статус плательщика». 3. Отправить запрос повторно. 	2.X.X
60	Отсутствует информация о статусе обработки пакета. Воспользуйтесь запросом на получение участником из ГИС ГМП сущностей	Проверка наличия статуса обработки пакета	Запрошен статус обработки пакета с неверным идентификатором либо после истечения срока хранения статуса обработки пакета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отправить запрос на получение статуса обработки пакета – не ранее чем через 30 секунд, но не позднее чем через 30 дней после получения ответа на запрос предоставления участником информации, уточнения участником ранее предоставленной информации в ГИС ГМП. 2. Прекратить попытки запросить статус обработки пакета. 	1.16.X
111	Изменения в			1.Необходимо прекратить попытки отправки извещения с	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	извещение указаны некорректно			<p>некорректными данными.</p> <p>2.Необходимо проверить корректность указания реквизитов изменяемых полей в направляемом изменении в ранее загруженный возврат:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Номера полей, в которые вносятся изменения должны соответствовать номерам полей в ранее разгруженном возврате. – Значения изменяемых полей должно соответствовать формату этого поля в ранее загруженном извещении о возврате. 	
232	Некорректное значение кода по ОКТМО	Контроль наличия значения ОКТМО для счетов 40101 в извещениях о начислении, за исключением таможенных и иных платежей, администрируемых таможенным и органами	Начисление, по которому поступление средств предполагается на счета 40101 и значение кода КБК не начинается на «153», должно содержать значение кода по ОКТМО, отличное от нуля	Указать значение кода ОКТМО отличное от нуля. Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X
233	Некоррект	Контроль	Начисление	Указать значение кода КБК	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	ное значение КБК	ненулевого КБК для счетов 40101*	, по которому поступление средств предполагается на счета 40101*, должно содержать КБК, отличный от нуля	отличное от нуля. Отправить запрос повторно.	2.X.X
234	Контрольный разряд УИН имеет некорректное значение	Проверка контрольного разряда УИН	Контрольный разряд УИН имеет некорректное значение (не соответствует остальным разрядам УИН)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить соответствие УИН правилам проверки контрольного разряда. Алгоритм описан в п.3.1.3 Форматов ГИС ГМП. 2. Указать корректный УИН. Отправить запрос повторно. 	1.16.X 2.X.X
235	УИП имеет некорректный формат	Проверка формата УИП	УИП сформирован не в соответствии с алгоритмом, описанным Руководстве пользователя вэб-сервиса SID0003998 ГИС ГМП.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уточнить значение УИП. 2. Отправить запрос повторно. 	1.16.X 2.X.X
236	Некорректное значение идентификатора	Проверка корректности идентификатора	Некорректный идентификатор	1. Прекратить попытки загрузить сущность с некорректным идентификатором	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	атора плательщика	плательщика	плательщика	плательщика. 2. Уточнить значение идентификатора плательщика. Отправить запрос повторно.	
237	Некорректный формат УИН	Проверка невырожденности УИН	В значимых разрядах УИН (для 20 и 25-разрядных УИН) все нули.	1. Прекратить попытки загрузить сущность с некорректным УИН. 2. Проверить значение УИН. Для прохождения проверки должно выполняться условие: в разрядах 4-19 (для 20-разрядных УИН) или 9-24 (для 25-разрядных УИН) не все нули. Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X
238	Наличие букв в УИН недопустимо	Контроль отсутствия букв в УИН для новых начислений	Новые начисления должны содержать УИН, состоящий только из цифр.	1. Прекратить попытки загрузить сущность с некорректным УИН 2. Проверить значение УИН. 3. Сформировать корректный УИН. Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X
239	Некорректное значение реквизитов платежа (101, 106 – 109), предусмотренных правилами указания информации в реквизитах распоряжений о переводе денежных	Контроль указания в извещении о начислении значения ноль («0») в реквизитах 106 (Purpose), 107 (TaxPeriod) и 109 (TaxDocDate), за исключением налогов, сборов, страховых взносов и	Некорректное значение реквизитов платежа (101, 106 – 109)	1. Прекратить попытки загрузить сущность с некорректными реквизитами платежа. 2. Исправить значение в соответствии с правилом: если в извещении о начислении тег <i>KBK</i> не начинается на «153» или «182», то в тегах <i>Purpose</i> , <i>TaxPeriod</i> и <i>TaxDocDate</i> должно быть указано значение отличное от нуля. 3. Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	средств в уплату платежей в бюджетную систему Российской Федерации	иных платежей, администрируемых налоговыми органами (значение в поле «КВК» начинается на «182») и таможенных и иных платежей, администрируемых таможенным и органами (значение в поле «КВК» начинается на «153»)			
240	Некорректное значение корреспондентского счета банка	Контроль отсутствия значений номера корреспондентского счета в извещении о начислении, по которому поступление средств предполагается на счета 40101 или 40302. Проверка первых цифр номера корреспондентского счета (значение	Некорректное значение корреспондентского счета банка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить корректность заполнения корреспондентского счета банка, начисление, по которому поступление средств предполагается на счета 40101 или 40302, не должно содержать значений корреспондентского счета кредитной организации. Если начисление, по которому поступление средств предполагается на счета 40501, 40601, 40701, 40503, 40603, 40703 содержит номер корреспондентского счета, то его значение должно начинаться на «301». 2. Отправить запрос с исправленными данными повторно. 	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		«301») в извещении о начислении в случае, если поступление средств предполагается на счета 40501, 40601, 40701, 40503, 40603, 40703 и в извещении указано значение номера корреспондентского счета			
302	Попытка загрузки в систему информации другого участника	Контроль принадлежности, загружаемой в ГИС ГМП сущности зарегистрированному участнику	АН / АП, сформированный сущность, не является участником косвенного взаимодействия ГАН / ГАП ее передавшего (проверка осуществляется по тегу <i>senderIdentifier</i> и атрибуту <i>originatorID</i>).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить правильность указания УРН участника прямого взаимодействия и УРН участника подведомственной организации. 2. Обратиться в ТОФК для уточнения значения УРН участников прямого и косвенного взаимодействия. 	1.16.X 2.X.X
304	Попытка загрузки платежа с датой приема к	Контроль даты приема к исполнению распоряжения	Значение тега « <i>PaymentDate</i> » должно	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить дату приема к исполнению распоряжения плательщика. 2. Если дата приема к исполнению распоряжения 	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	исполнению распоряжения плательщика ранее «01.01.1993»	я плательщика <i>(должна быть больше или равна «01.01.1993»)</i>	быть больше или равно «01.01.1993»	плательщика меньше «01.01.1993» то прекратить попытки загрузки платежа. В ГИС ГМП передаются платежи с датой приема к исполнению распоряжения плательщика большей или равной «01.01.1993». Операции с платежами, созданными ранее этого срока не производятся.	
305	В извещении о приеме к исполнению распоряжения не указан УИН	Контроль обязательности тэга <i>в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302»</i>	Тэг SupplierBillID обязателен в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) НЕ равны «40302»	1. Проверить наличие УИН. 2. В случае отсутствия УИН указать значение «0». Отправить запрос повторно.	1.16.X 2.X.X
306	В извещении о приеме к исполнению распоряжения не указаны реквизиты платежа 101, 106-110	Контроль обязательности блока <i>в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302» либо</i>	Блок «BudgetIndex» обязателен в случае, если осуществлено поступление средств на банковский счет получателя средств (AccountNu	1. Прекратить попытки передачи извещении о приеме к исполнению распоряжения без блока «BudgetIndex» 2. Проверить наличие «BudgetIndex» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302».	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		<i>принимают значение «40302» и заполнено поле «Статус плательщика (реквизит 101)» («Status»)</i>	mber), первые цифры которого НЕ равны «40302»	<p>3. Заполнить данные контейнера «BudgetIndex» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302». Отправить запрос повторно.</p> <p>(Если у извещения о приеме к исполнению распоряжения номер банковского счета получателя средств (AccountNumber) равен «40302» - то реквизиты платежа 101, 106-110 могут отсутствовать).</p>	
307	В извещении о приеме к исполнению распоряжения не указаны сведения о плательщике (идентификатор плательщика)	Контроль обязательности <i>в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302»</i>	Тег PayerIdentifier обязателен в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) НЕ равны «40302»	<p>1. Прекратить попытки передачи извещения о приеме к исполнению распоряжения без данных идентификатора плательщика.</p> <p>2. Проверить наличие «PayerIdentifier» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302».</p> <p>3. Заполнить данные идентификатора плательщика «PayerIdentifier» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны</p>	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
				<p>«40302». Отправить запрос повторно.</p> <p>(Если у извещения о приеме к исполнению распоряжения номер банковского счета получателя средств (AccountNumber) равен «40302» - то сведения о плательщике могут отсутствовать).</p>	
308	В извещении о приеме к исполнению распоряжения не указан КБК	Контроль обязательности тэга в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302»)	Тэг «КБК» обязателен в случае, если первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) НЕ равны «40302»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прекратить попытки передачи извещения о приеме к исполнению распоряжения без данных КБК. 2. Проверить наличие КБК для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302». 3. Заполнить данные КБК для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302». Отправить запрос повторно. <p>(Если у извещения о приеме к исполнению распоряжения номер банковского счета получателя средств (AccountNumber) равен «40302» - то КБК может отсутствовать).</p>	1.16.X 2.X.X
309	В извещении о приеме к исполнению	Контроль обязательности тэга в случае, если первые	Тэг «ОКТМО» обязателен в случае, если	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прекратить попытки передачи извещения о приеме к исполнению распоряжения без данных ОКТМО. 	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	распоряжения не указан код по ОКТМО	<i>цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302»</i>	первые цифры номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) НЕ равны «40302»	<p>2. Проверить наличие «ОКТМО» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302».</p> <p>3. Заполнить данные «ОКТМО» для извещений о приеме к исполнению распоряжения у которых номера банковского счета получателя средств (AccountNumber) не равны «40302». Отправить запрос повторно.</p> <p>(Если у извещения о приеме к исполнению распоряжения номер банковского счета получателя средств (AccountNumber) равен «40302» - то данные ОКТМО могут отсутствовать).</p>	
310	Некорректный формат понижающего коэффициента, (MultiplierSize)	Контроль значения тега «Value», если значение тега «Name» равно «MultiplierSize» (блок данных «AdditionalData»)	Проверка корректности понижающего коэффициента	<p>1. Внести корректное значение понижающего коэффициента MultiplierSize – значение должно быть не более 1 (например 0,7).</p> <p>2. Отправить извещение повторно.</p>	1.16.X
311	В извещении о начислении не могут быть одновременно	Контроль невозможности указания в извещении о начислении процента скидки от	В извещении о начислении не могут одновременно	<p>1. Проверить наличие «DiscountSize» и «MultiplierSize» - передавать необходимо только один из тегов.</p> <p>2. Отправить извещение о начислении повторно.</p>	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	нны указаны «DiscountSize» и «MultiplierSize»	суммы начисления и понижающего коэффициента	присутствовать блоки данных «AdditionalData» с указанием значений «DiscountSize» и «MultiplierSize» в соответствующих тегах «Name»		
312	Некорректный формат значения скидки (DiscountSize)	Контроль значения тега «Value», если значение тега «Name» равно «DiscountSize» (блок данных «AdditionalData»)	Проверка корректности указания процента скидки от суммы начисления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить значение и внести изменения в тэг «Value» - оно не должно быть более или равно 100%. 2. Отправить извещение о начислении повторно. 	1.16.X
313	Некорректный формат значения даты, до которой действует скидка (DiscountDate)	Контроль значения тега «Value», если значение тега «Name» равно «DiscountDate» (блок данных «AdditionalData»)	Проверка корректности даты, до которой действует скидка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить значение и внести изменения в тэг «Value» - значения даты не должно быть меньше «billDate». 2. Отправить извещение о начислении повторно. 	1.16.X
314	При указании скидки в извещении о начислении и должны	Контроль указания одновременного указания процента скидки и сроки	При указании в извещении о начислении значения тега	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить что при наличии тега «DiscountSize» (размер скидки) присутствует тег «Name», равный «DiscountDate» (дата до которой скидка действует). 	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	одновременно присутствовать значения «DiscountSize» и «DiscountDate»	действия скидки	«Name», равного «DiscountSize» должен присутствовать и тег «Name», равный «DiscountDate» (блок данных «AdditionalData»)	<ol style="list-style-type: none"> Указать значение в тэг «Name», равный «DiscountDate» (дате до которой действует скидка), либо заполнить тег значением «0» (в случае, если особые условия оплаты не ограничены датой применения). Отправить извещение повторно. 	
316	Дублирование значения поля «Name» в блоке данных «AdditionalData» недопустимо	Контроль отсутствия дублирования блока данных «AdditionalData» со тегом «Name»	Проверка отсутствия указания дважды в теге «Name» значения «DiscountSize» и/или «DiscountDate» и/или «MultiplierSize» (блок данных «AdditionalData»)	<ol style="list-style-type: none"> Изменить тэг «Name» в части однократного указания значения «DiscountSize» и/или «DiscountDate» и/или «MultiplierSize» (блок данных «AdditionalData»). Отправить извещение повторно. 	1.16.X
317	Начисление с УИН «<УИН>» уже сквитировано в системе	Контроль того, что извещение о начислении, которое требуется принудительно сквитировать с отсутствующим в ГИС ГМП	Извещение о начислении, УИН которого указан в запросе на проведение принудительного сквитирования с отсутствующим	Квитирование в ГИС ГМП уже проведено ранее. Дополнительные действия от Участника не требуется	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		извещением о приеме к исполнению распоряжения, не было сквитировано ранее	В ГИС ГМП извещение о приеме к исполнению распоряжения по инициативе АН/ГАН, уже сквитировано и итоговый баланс начисления меньше или равен «0»		
318	Указан некорректный УРН в УИВ			<p>1. Прекратить попытки отправки некорректного извещения о возврате.</p> <p>2. Проверить и исправить значение УРН в УИВ. Первые 8 цифр УИВ (после перевода из десятичного представления в шестнадцатеричное) должны быть равны значению УРН (уникального регистрационного номера участника) сформировавшего извещение о возврате.</p> <p>3. Отправить извещение повторно.</p>	2.X.X
319	Платеж с указанным УИП отсутствует в ГИС ГМП			<p>1. Прекратить попытки отправки извещения о возврате.</p> <p>2. Проверить значение УИП. В извещении о возврате должен быть указан УИП актуального неаннулированного извещения о приеме к исполнению распоряжения.</p>	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
321	Некорректный формат УИВ			1. Прекратить попытки отправки извещения о возврате. 2. Проверить и исправить значение УИВ. Дата в УИВ (с 9 по 16 символы УИВ) должна быть в формате «ДДММГГГГ» и равна дате формирования извещения о возврате. Отправить извещение повторно.	2.X.X
322	Начисление ранее было сквитировано с отсутствующим платежом			Дополнительных действий не требуется, указанное в запросе начисление было ранее сквитировано с платежом, отсутствующим в ГИС ГМП.	2.X.X
323	Некорректное значение признака предварительного начисления			1. Проверить значение признака предварительного начисления, в новых предварительных начислениях должен использоваться только признак «PRIOR» («TEMP» - не используется). Отправить запрос повторно.	2.X.X
324	В рамках указанного факта оплата услуга предоставлена			1. Прекратить попытки погашения начисления. 2. Дополнительных действий не требуется. У указанного в запросе извещения о приеме к исполнению распоряжения установлен статус «Услуга предоставлена».	2.X.X
325	Отсутствует факт принудительного квитирования начисления и факта оплаты по			1. Прекратить попытки погашения начисления. 2. Провести принудительное квитирование извещения о начислении и извещения о приеме к исполнению. 3. Проверить статус квитирования начисления. Если	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	инициативе АН/ГАН			начисление имеет статус квитирования «5» - отправить запрос о погашении начисления повторно.	
326	Отсутствует факт принудительного квитирования начисления с отсутствующим в ГИС ГМП извещением о приеме к исполнению распоряжения			1. Прекратить попытки погашения начисления. 2. Провести принудительное квитирование извещения о начислении и с отсутствующим в ГИС ГМП извещением о приеме к исполнению распоряжения. 3. Проверить статус квитирования начисления. Если начисление имеет статус квитирования «4» - отправить запрос о погашении начисления повторно.	2.X.X
327	Извещение о приеме к исполнению распоряжения уже сквитировано с извещением о начислении			Дополнительных действий не требуется. Указанное в запросе извещение о приеме к исполнению распоряжения уже сквитировано в ГИС ГМП с извещением о начислении	2.X.X
328	Для извещения о приеме к исполнению распоряжения отсутствует			Прекратить попытки погашения начисления. У указанного в запросе извещения о приеме к исполнению распоряжения отсутствует статус «Услуга предоставлена».	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	признак «Услуга предоставлена»				
329	Невозможно принять извещение о возврате. Общая сумма возвратов денежных средств превышает сумму платежа			1. Прекратить попытки отправки извещения о возврате. 2. Проверить общую сумму возвратов денежных средств. Общая сумма всех неаннулированных возвратов по платежу, УИП которого указан в запросе на импорт возврата, с учетом суммы импортируемого возврата не должна превышать суммы соответствующего платежа.	2.X.X
330	Невозможно принять извещение об уточнении распоряжения. Общая сумма возвратов денежных средств превышает сумму платежа	Контроль соотношения суммы извещения об уточнении распоряжения с общей суммой всех актуальных неаннулированных извещений о возврате	Сумма извещения об уточнении распоряжения не должна быть меньше общей суммы всех актуальных неаннулированных извещений о возврате по данному платежу	Скорректировать сумму извещения об уточнении распоряжения. Отправить извещение повторно.	1.16.X 2.X.X
331	Невозможно принять извещение об аннулировании. По извещению о приеме к	Контроль наличия в ГИС ГМП извещений о возврате средств по аннулируемому извещению о	Аннулирование извещения о приеме к исполнению распоряжения не допускается	Прекратить отправку извещения об аннулировании.	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	исполнению распоряжения осуществлен возврат денежных средств	приеме к исполнению распоряжения	, если по указанному в извещении УИП существует активное извещение о возврате плательщику		
332	Указан некорректный расчетный счет получателя средств или неверный контрольный ключ в номере счета	Контроль соответствия номера банковского счета (тег «AccountNumber»), указанного в извещении, условиям формирования и направления извещений в ГИС ГМП. Контроль правильности расчета контрольного ключа в номере банковского счета.	В извещении указан номер расчетного счета получателя средств, не соответствующий условиям формирования и направления извещений в ГИС ГМП. В номере расчетного счета получателя средств указан расчетный счет, не соответствующий приказу ЦБ России N 515 от 08.09.1997г	<ol style="list-style-type: none"> 1. Указать в извещении номер расчетного счета получателя средств отвечающий требованиям приказа ЦБ России № 515 от 08.09.1997г. 2. Отправить извещение повторно. 	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
			. «Порядок расчета контрольного ключа в номере лицевого счета»		
400	Не указан код маршрутизации участника			Проверить наличие тега с кодом маршрутизации участника (RoutingCodeType). Если значение статуса, отражающего изменение подписки равно «1» (новая подписка), тег с кодом маршрутизации должен быть обязательно заполнен.	2.X.X
401	Не найдена исходная подписка участника			1. Прекратить попытки изменить значения подписки. 2. Подписка с данными (SubscriptionIdType), указанными в запросе, отсутствует в ГИС ГМП.	2.X.X
402	Не указан идентификатор подписки участника			Проверить наличие и при отсутствии указать значение идентификатора подписки участника (SubscriptionIdType). Если значение статуса, отражающего изменение подписки равно «2» (изменение подписки) или «3» (удаление подписки), то проверяется обязательность заполнения тега с идентификатором подписки, в которую вносятся изменения	2.X.X
403	Указан некорректный код параметра			1. Проверить наличие корректность заполнения тега «Код параметра» (ParameterCodeType). Возможные значения: – payerIdentifier; – kbk; – inn; – kpp. 2. Отправить запрос повторно.	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки и пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
404	Не указаны значения обязательного параметра			Проверить заполнение параметров/группы параметров с признаком «Обязательный». Если значение статуса, отражающего изменение подписки равно «1» (новая подписка), то проверяется обязательность указания хотя бы одного значения для параметра (группы параметров) с признаком «обязательный».	2.X.X
405	Не найдено исходное значение параметра подписки			1. Прекратить попытки удалить параметр/группу параметров, указанные в запросе параметры – отсутствуют в ГИС ГМП. 2. Проверить корректность указания значений параметра/группы параметров указанных в запросе со статусом изменения значения «2» (удаление). Отправить запрос повторно.	2.X.X
406	Значение параметра не соответствует формату			Проверить значение параметра формату параметра, определенному в ГИС ГМП. Отправить запрос повторно.	2.X.X
407	Значение параметра не соответствует существующей в ГИС ГМП маске параметра			Проверить значение параметра маске параметра в случае, если она определена у параметра в ГИС ГМП. Отправить запрос повторно.	2.X.X
408	Недопустимо удаление всех значений			1. Если значение статуса, отражающего изменение подписки равно «2» (изменение подписки), то после удаления значения параметра (группы	2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении и со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	обязательного параметра			параметров) в ГИС ГМП остаются актуальные значения для параметра (группы параметров) с признаком «обязательный». 2. Сменить статус изменения подписки на «3» - удаление подписки.	
-1; 1	Внутренняя ошибка	Системный сбой	Разовый отказ ГИС ГМП	Разовый отказ ГИС ГМП, необходимо повторить вызов, с рекомендуемым интервалом 1-5 минут. В случае получения данной ошибки для запроса на получение статуса обработки предоставленного пакета (RequestMessage/PackageStatusRequest), необходимо повторить первичный запрос предоставления участником информации, уточнения участником ранее предоставленной информации в ГИС ГМП (RequestMessage/ImportRequest)	1.16.X 2.X.X
777	Превышено время ожидания ответа	Время обработки запроса превысило 60 секунд		Необходимо сократить временной интервал, за который запрашиваются сущности (интервал, указанный в блоке <i>Timeslot</i>) и отправить запрос повторно.	1.16.X
888	Запрошено слишком большое количество объектов	Время обработки запроса превысило 60 секунд	Недопустимое превышение времени обработки, связанное с превышением количества указанных объектов	Рекомендуется указать дополнительные ограничения в параметрах запроса	1.16.X

3 КОДЫ ВОЗВРАТОВ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ ОШИБОК, ВЫЗВАННЫХ ПРОБЛЕМАМИ С ЭП

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия формат
13	ЭП под сущностью (запросом) не верна	Проверка корректности ЭП под сущностью (запросом)	Не пройдена проверка ЭП под сущностью (запросом)	1. Проверить УРН у пакета и у сущности. УРН у пакета и сущности в составе пакета должны быть одного типа (участника прямого или косвенного взаимодействия). 2. Загрузить сущности повторно.	1.16.X 2.X.X
15	Файл сертификата ключа проверки ЭП не может быть загружен в ГИС ГМП	Контроль корректности формата файла сертификата ключа проверки ЭП, полученного от участника для загрузки или обновления	Некорректный формат файла с сертификатом ключа проверки ЭП, полученный от участника для загрузки или обновления.	Сформировать файл с сертификатом ключа проверки ЭП для загрузки / обновления имеющий корректный формат	1.16.X 2.X.X
16	Не найден сертификат ключа проверки ЭП для обновления	Проверка наличия сертификата ключа проверки ЭП для обновления	При попытке обновить сертификат ключа проверки ЭП не найден исходный сертификат	1. Загрузить корректный сертификат. 2. Указать корректный сертификат, который требуется обновить.	1.16.X 2.X.X
17	Получен сертификат ключа проверки ЭП от незарегистрированного	Контроль наличия участника-владельца сертификата в справочнике зарегистрированных	УРН, указанный в запросе на загрузку или обновления сертификата не принадлежит передававшему	Проверить УРН, указываемый в запросе на загрузку / обновление сертификата, на соответствие УРН указанному в заявке на регистрацию участника	1.16.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
	участника	анных участников ГИС ГМП	запрос участнику	в ГИС ГМП	
18	Загружаемый / обновляемый сертификат ключа проверки ЭП имеет недопустимый срок действия	Контроль срока действия, загружаемого / обновляемого сертификата ключа проверки ЭП	Загружаемый / обновляемый сертификат ключа проверки ЭП имеет истекший срок действия	Загрузить / обновить сертификат ключа с не истекшим сроком действия.	1.16.X 2.X.X
20	В ГИС ГМП уже загружен сертификат ключа проверки ЭП с данным уникальным номером	Контроль наличия сертификата ключа проверки ЭП с уникальным номером, совпадающим с уникальным номером загружаемого сертификата	В ГИС ГМП уже присутствует сертификат ключа проверки ЭП с данным номером	Дополнительных действий не требуется, так как сертификат уже загружен в ГИС ГМП.	1.16.X 2.X.X
27	Ваш запрос не был обработан – ЭП-ОВ некорректна	Проверка ЭП-ОВ	По итогам проверки ЭП-ОВ установлена ее некорректность	Выяснить в службе поддержки причину некорректности ЭП-ОВ. После устранения некорректности отправить повторный запрос	1.16.X 2.X.X
31	Неверный сертификат ключа проверки ЭП в запросе	Контроль соответствия сертификата ключа проверки ЭП-ОВ хранящегося в ГИС ГМП в запросе к веб-сервису	Сертификат ключа проверки ЭП-ОВ, указанный в запросе от информационной системы участника, не соответствует сертификатам	Проверить УРН, указываемый в запросе на соответствие УРН указанному в заявке на регистрацию участника в ГИС ГМП, сертификат должен соответствовать участнику.	1.16.X 2.X.X

Коды ошибок (ErrorCode)	Текст в сообщении со статусом обработки пакета (ResultDescription)	Описание контролей	Описание ошибок	Рекомендации	Версия форматов
		ГИС ГМП	ЭП, привязанным к данной системе в ГИС ГМП		
33	Неверный сертификат ключа проверки ЭП под сущностью (запросом)	Контроль соответствия сертификата ключа проверки ЭП под сущностью (запросом)	Сертификат ключа проверки ЭП под сущностью, переданной участником, не соответствует сертификату ключа проверки ЭП, привязанному к данному участнику в ГИС ГМП	Использовать сертификат ключа для подписи сущности привязанный к данному участнику ГИС ГМП	1.16.X

Служба сопровождения ГИС ГМП: e-mail support_gisgmp@roskazna.ru; тел. 8 (800) 222-27-77