



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

26.11.2015

№ 1241-РП

г. Екатеринбург

О порядке использования единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области

В соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», от 25.04.2012 № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов», распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2014 № 2769-р, постановлением Правительства Свердловской области от 06.05.2013 № 578-ПП «Об утверждении Концепции развития единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области», распоряжением Правительства Свердловской области от 10.04.2014 № 427-РП «Об операторе единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области», в целях обеспечения координации мероприятий по развитию и использованию единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области:

1. Утвердить Порядок использования единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области (далее - Порядок) (прилагается).

2. Определить Министерство транспорта и связи Свердловской области (А.М. Сидоренко) уполномоченным исполнительным органом государственной власти Свердловской области по обеспечению координации мероприятий по развитию и использованию единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области.

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области и государственным учреждениям Свердловской области осуществлять использование единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области в соответствии с Порядком.

4. Министерству транспорта и связи Свердловской области (А.М. Сидоренко) проинформировать органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, об использовании единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области в соответствии с Порядком.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Грипаса.

Председатель Правительства
Свердловской области



Д.В. Паслер

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Свердловской области

от 26.11.2015 № 1241-РП

«О порядке использования единой
информационно-коммуникационной
инфраструктуры Свердловской
области»

ПОРЯДОК**использования единой информационно-коммуникационной инфраструктуры
Свердловской области****Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий порядок определяет процедуру использования единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области (далее - ИК-инфраструктура) её участниками.

2. Настоящий порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р;

2) Концепцией построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 № 2446-р;

3) Концепцией региональной информатизации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2014 № 2769-р;

4) постановлением Правительства Свердловской области от 06.05.2013 № 578-ПП «Об утверждении Концепции развития единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области»;

5) постановлением Правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1490-ПП «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области»;

6) постановлением Правительства Свердловской области от 09.04.2014 № 295-ПП «О создании Комиссии по функционированию и развитию систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город»;

7) распоряжением Правительства Свердловской области от 10.04.2014 № 427-РП «Об операторе единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области».

3. Основными целями ИК-инфраструктуры являются:

1) повышение эффективности деятельности участников ИК-инфраструктуры при предоставлении государственных и муниципальных

услуг в электронном виде и исполнении государственных и муниципальных функций за счёт повышения общего уровня информатизации посредством использования ИК-инфраструктуры;

2) обеспечение подключения региональной системы межведомственного электронного взаимодействия к единой системе межведомственного электронного взаимодействия для оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

3) предоставление участникам ИК-инфраструктуры доступа к электронным информационным ресурсам Правительства Свердловской области;

4) формирование единой информационно-технологической системы обеспечения деятельности участников ИК-инфраструктуры для объединения имеющихся информационных ресурсов и технологий;

5) совместное использование каналов связи участниками ИК-инфраструктуры;

6) обеспечение комплексного управления и внедрения информационно-коммуникационных технологий, исключение дублирующего ведения информационных ресурсов;

7) формирование региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для информационного взаимодействия;

8) оптимизация расходов на информационные технологии, услуги связи и информатизацию.

4. ИК-инфраструктура является системообразующей инфраструктурой сетей передачи данных и сервисов, в том числе для связи с:

1) системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области;

2) системой аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город»;

3) автоматической системой фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения на территории Свердловской области;

4) региональным удостоверяющим центром.

5. В настоящем порядке применяются следующие основные понятия:

1) координатор ИК-инфраструктуры – уполномоченный исполнительный орган государственной власти Свердловской области по исполнению функций координатора, осуществляющий стратегию развития ИК-инфраструктуры, а также контроль по обеспечению безотказной и безопасной работы ИК-инфраструктуры;

2) оператор ИК-инфраструктуры – уполномоченная организация, осуществляющая оперативное, техническое, организационное управление и эксплуатацию ИК-инфраструктуры, а также технические и организационные мероприятия по обеспечению информационной безопасности ИК-инфраструктуры;

3) локальная вычислительная сеть (далее - ЛВС) – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя компьютеры, периферийное оборудование с сетевыми интерфейсами, коммуникационное оборудование, кабельную систему и сетевые операционные системы, предназначенный для совместного использования

информационных ресурсов в пределах организации либо ограниченной территории, в том числе здания, комплекса зданий, технической площадки;

4) информационные ресурсы ИК-инфраструктуры – вычислительная мощность оборудования и иных средств, составляющих ИК-инфраструктуру (серверов, их дискового пространства, сетевого периферийного оборудования, сетевых сервисов, массивов информации, программных средств, предоставленных пользователям ИК-инфраструктуры);

5) участник ИК-инфраструктуры – организация, чья ЛВС или коммутационное оборудование подключены к ИК-инфраструктуре. Координатор ИК-инфраструктуры и оператор ИК-инфраструктуры являются участниками ИК-инфраструктуры;

6) пользователь ИК-инфраструктуры – субъект участника ИК-инфраструктуры, правомочно осуществляющий доступ к ресурсам ИК-инфраструктуры;

7) сервис – комплекс аппаратных и программных средств, оказывающий услугу пользователям ИК-инфраструктуры;

8) средства защиты информации (далее - СЗИ) – программное обеспечение, технические средства и активное сетевое оборудование с настроенными параметрами безопасности.

Глава 2. Состав и функции ИК-инфраструктуры

6. Основными компонентами ИК-инфраструктуры являются: серверное и вычислительное оборудование, активное сетевое оборудование, структурированная кабельная система, волоконно-оптические линии связи и другие высокоскоростные виды связи.

7. Ядром ИК-инфраструктуры является центр обработки данных Правительства Свердловской области, в который входят:

1) коммуникационная инфраструктура, состоящая из:
 сетевого и коммутационного оборудования ядра сети (собственного узла связи);

сетевого и коммутационного оборудования узлов агрегации;

сетевого и коммутационного оборудования точек присоединения к узлам связи внешних операторов (интернет и телефония);

системы мониторинга и управления сетью;

волоконно-оптических линий связи;

2) информационная инфраструктура, состоящая из:
 телекоммуникационной подсистемы (служба централизованного администрирования, управления, мониторинга и анализа сети);

информационных систем и инфраструктурных сервисов (базовые инструменты информатизации, дополнительные инструменты информатизации);

серверного оборудования;

подсистем хранения данных;

подсистем резервного копирования данных;

подсистем серверной инфраструктуры;

3) комплекс инженерных систем, включающий в себя:
систему бесперебойного гарантированного электроснабжения;
систему кондиционирования технологических помещений;
структурированную кабельную систему;
систему автоматического газового пожаротушения;
систему контроля и управления доступом;
систему охранного телевидения;
дизель-генераторную установку;
источник бесперебойного питания с аккумуляторами;
систему диспетчеризации;

4) технические средства защиты информации, включающие в себя:
средства фильтрации спама и вирусов электронной почты;
средства фильтрации и блокировки вирусов при доступе в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
средства межсетевого экранирования;
средства защиты информации от несанкционированного доступа;
средства антивирусной защиты;
средства криптографической защиты передаваемой информации.

8. Оператор ИК-инфраструктуры в рамках государственного задания предоставляет участникам ИК-инфраструктуры следующие сервисы, информационные ресурсы и системы:

1) техническую поддержку ведомственных и межведомственных информационных систем;
2) техническую поддержку пользователей базовых инструментов информатизации.

Базовые инструменты информатизации:

1) единая электронная почта на основе унифицированного справочника электронных адресов единого каталога пользователей;
2) IP-телефония;
3) доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Дополнительные инструменты информатизации:

1) видеоконференцсвязь;
2) корпоративный портал;
3) система объединённых коммуникаций.

9. Участники ИК-инфраструктуры могут предоставлять собственные информационные ресурсы, системы и сервисы, размещенные в ИК-инфраструктуре в соответствии с главой 5 настоящего порядка.

10. Режим работы ИК-инфраструктуры:

1) участники ИК-инфраструктуры имеют доступ к ИК-инфраструктуре круглосуточно 7 дней в неделю;

2) предоставление доступа к ресурсам и сервисам ИК-инфраструктуры может быть частично приостановлено в выходные дни для проведения регламентных или аварийных работ;

3) участники ИК-инфраструктуры заблаговременно оповещаются оператором ИК-инфраструктуры о приостановке доступа к ресурсам и сервисам

ИК-инфраструктуры для проведения регламентных работ или работ по устранению аварийных ситуаций.

Глава 3. Состав участников ИК-инфраструктуры и их роли

11. Координатором ИК-инфраструктуры в соответствии с настоящим порядком является Министерство транспорта и связи Свердловской области.

12. Координатор ИК-инфраструктуры осуществляет следующие функции:

1) определяет стратегию развития ИК-инфраструктуры;

2) разрабатывает и принимает организационно-распорядительные документы, регулирующие отношения участников ИК-инфраструктуры и вопросы развития и эксплуатации ИК-инфраструктуры;

3) контролирует выполнение требований настоящего порядка;

4) контролирует процессы внедрения и предоставления сервисов ИК-инфраструктуры;

5) контролирует деятельность оператора ИК-инфраструктуры по обеспечению бесперебойной работы аппаратно-программного комплекса ИК-инфраструктуры и предоставляемых сервисов.

13. Оператором ИК-инфраструктуры в соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 10.04.2014 № 427-РП «Об операторе единой информационно-коммуникационной инфраструктуры Свердловской области» определено государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Оператор электронного правительства».

14. Оператор ИК-инфраструктуры осуществляет следующие функции:

1) оперативное управление ИК-инфраструктурой и её отдельными компонентами;

2) эксплуатацию и техническую поддержку ИК-инфраструктуры и её отдельных компонентов в рамках государственного задания;

3) обеспечение бесперебойной работы ИК-инфраструктуры и защиты информации от несанкционированного доступа;

4) предоставление сервисов участникам ИК-инфраструктуры в рамках государственного задания и других нормативных правовых актов.

15. Принятие решений о развитии, выработке и реализации мер, направленных на расширение использования и применения ИК-инфраструктуры, осуществляется комиссией по развитию информационных технологий в Свердловской области, в состав которой входит Управление информационных технологий Правительства Свердловской области (распоряжение Правительства Свердловской области от 16.04.2015 № 438-РП «О комиссии по развитию информационных технологий в Свердловской области»).

16. Участниками ИК-инфраструктуры в соответствии с настоящим порядком являются:

1) областные исполнительные органы государственной власти Свердловской области;

2) территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области;

3) государственные органы Свердловской области;

4) органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области;

5) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;

6) государственные и муниципальные учреждения Свердловской области;

7) внешние поставщики данных и сервисов, подключенные к ИК-инфраструктуре в соответствии с главой 4 настоящего порядка:

внешние операторы связи;

разработчики информационных систем и сервисов, осуществляющие техническую поддержку;

иные организации, предоставляющие данные (фотовидеофиксация, видеонаблюдение, геолокация, ЭРА-ГЛОНАСС, статистика и справочные данные);

иные органы и организации.

17. Участник ИК-инфраструктуры осуществляет подключение к ИК-инфраструктуре в соответствии с главой 4 настоящего порядка.

18. Участник ИК-инфраструктуры по согласованию с координатором ИК-инфраструктуры получает защищенный доступ к ресурсам и сервисам ИК-инфраструктуры.

19. Участник ИК-инфраструктуры по согласованию с координатором ИК-инфраструктуры размещает в ИК-инфраструктуре собственные информационные ресурсы и сервисы в соответствии с главой 5 настоящего порядка.

Глава 4. Порядок подключения и использования ИК-инфраструктуры

20. Перечень требований к участникам ИК-инфраструктуры для обеспечения безопасного подключения к ИК-инфраструктуре устанавливает координатор ИК-инфраструктуры ведомственным актом, который включает в себя:

1) требования к автоматизированным рабочим местам участника ИК-инфраструктуры (лицензионное программное обеспечение, антивирусная защита, контроль доступа);

2) требования к локальной вычислительной сети и средствам технической защиты (наличие межсетевого экрана, ограничение доступа, сертифицированное сетевое оборудование);

3) организационные требования по обеспечению защиты информации (журналы доступа, требования к учетным записям).

21. Подключение участников к ИК-инфраструктуре осуществляется в соответствии с актами Правительства Свердловской области и (или) координатора ИК-инфраструктуры в рамках мероприятий по информатизации или по собственной инициативе участника ИК-инфраструктуры.

22. Для подключения участников ИК-инфраструктуры по собственной инициативе определен следующий порядок подключения к ИК-инфраструктуре:

1) проведение мероприятия для приведения собственной инфраструктуры в соответствие с требованиями координатора ИК-инфраструктуры;

2) направление заявки на подключение к ИК-инфраструктуре в виде служебного письма в адрес координатора ИК-инфраструктуры;

3) координатор ИК-инфраструктуры поручает оператору ИК-инфраструктуры в течение 30 дней проверить техническую возможность подключения и определить соответствие локальной инфраструктуры требованиям по подключению к ИК-инфраструктуре;

4) при наличии технической возможности и соответствии требованиям по подключению оператор ИК-инфраструктуры совместно с потенциальным участником ИК-инфраструктуры, направившим заявку, в течение 14 дней готовит согласованный план подключения к ИК-инфраструктуре;

5) оператор ИК-инфраструктуры совместно с потенциальным участником ИК-инфраструктуры проводит мероприятия по подключению к ИК-инфраструктуре в соответствии с утвержденным планом.

23. Оператор ИК-инфраструктуры при использовании ИК-инфраструктуры несёт ответственность за:

1) обеспечение бесперебойной работы оборудования и защиту информации ИК-инфраструктуры, находящегося в его оперативном управлении или переданного ему в безвозмездное пользование, включая оборудование ядра сети и узлов агрегации, находящихся на территории участников ИК-инфраструктуры;

2) незамедлительное отключение участника ИК-инфраструктуры от ИК-инфраструктуры при возникновении в зоне ответственности участника ИК-инфраструктуры инцидента, способного повлиять на общую работу всех подсистем ИК-инфраструктуры или безопасность передаваемых данных до момента полного устранения инцидента и причин его возникновения;

3) незамедлительное отключение участника ИК-инфраструктуры от ИК-инфраструктуры при выявлении нарушения требований по подключению и использованию ИК-инфраструктуры, установленных координатором ИК-инфраструктуры, до момента его полного устранения;

4) выявление и пресечение несанкционированного доступа к информации участников ИК-инфраструктуры или третьих лиц.

24. Участник ИК-инфраструктуры при использовании ИК-инфраструктуры несёт ответственность за:

1) обеспечение бесперебойной работы и защиту информации локальной вычислительной сети, вычислительного оборудования и автоматизированных рабочих мест, подключенных к ИК-инфраструктуре;

2) обеспечение соответствия собственной инфраструктуры перечню требований, установленных координатором ИК-инфраструктуры;

3) обеспечение доступа к информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) незамедлительное информирование оператора ИК-инфраструктуры о выявленных сбоях и нарушениях в работе локальной инфраструктуры, которые могут повлечь нарушение в работе подсистем ИК-инфраструктуры или нести угрозу утечки данных;

5) принятие незамедлительных мер по устранению выявленных сбоев в локальной вычислительной сети, вычислительного оборудования и автоматизированных рабочих мест, а также нарушений требований, установленных координатором ИК-инфраструктуры.

25. Регламентирующие документы, определяющие порядок использования ИК-инфраструктуры, утверждает координатор ИК-инфраструктуры ведомственным актом.

Глава 5. Порядок размещения и использования информационных ресурсов в ИК-инфраструктуре

26. Информационным ресурсом является аппаратно-программный комплекс, состоящий из вычислительного оборудования (серверов и систем хранения данных), системного программного обеспечения (операционных систем серверов, программных сред и баз данных) и прикладного программного обеспечения (ведомственные и межведомственные информационные системы, базовые и дополнительные инструменты информатизации), направленный на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде или на обеспечение ведомственного (межведомственного) электронного взаимодействия.

27. Размещать собственные информационные ресурсы в ИК-инфраструктуре могут только участники ИК-инфраструктуры.

28. Перечень требований к информационным ресурсам участников ИК-инфраструктуры, предназначенным для размещения в ИК-инфраструктуре, устанавливает координатор ИК-инфраструктуры ведомственным правовым актом, который включает в себя требования к:

- 1) вычислительному оборудованию;
- 2) информационным системам;
- 3) системному программному обеспечению.

29. Размещение информационных ресурсов в ИК-инфраструктуре осуществляется на основании правового акта Правительства Свердловской области и (или) ведомственного правового акта координатора ИК-инфраструктуры в рамках мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид и повышения эффективности межведомственного электронного взаимодействия или по собственной инициативе участника ИК-инфраструктуры с учётом требований организационно-распорядительных документов к ИК-инфраструктуре.

30. Для размещения информационных ресурсов в ИК-инфраструктуре по инициативе участников ИК-инфраструктуры предусмотрен следующий порядок:

1) участник ИК-инфраструктуры направляет заявку на размещение информационного ресурса в ИК-инфраструктуре в адрес координатора ИК-инфраструктуры с приложением следующих документов:

состава аппаратно-программного комплекса информационного ресурса;
технико-экономического обоснования (источников финансирования) на приобретение, установку, внедрение и дальнейшую техническую поддержку компонентов информационного ресурса;

плана работ по установке, внедрению и запуску в промышленную эксплуатацию информационного ресурса;

2) координатор ИК-инфраструктуры поручает оператору ИК-инфраструктуры в течение 30 дней проверить техническую возможность размещения и соответствие информационного ресурса установленным требованиям по размещению;

3) участник ИК-инфраструктуры совместно с координатором ИК-инфраструктуры готовит следующий перечень организационно-распорядительных документов для размещения информационного ресурса:

документы по передаче вычислительного оборудования и лицензионного программного обеспечения участника ИК-инфраструктуры в оперативное управление или безвозмездное пользование оператору ИК-инфраструктуры;

положение по информационному ресурсу (системе, сервису), определяющему его предназначение, функциональные задачи, принципы построения, структуру, развитие, пользователей, оператора информационного ресурса и оператора технической поддержки;

проект изменений государственного задания оператора ИК-инфраструктуры для обслуживания и сопровождения информационного ресурса;

техническое задание на проведение закупки по технической поддержке от разработчика информационного ресурса;

4) оператор ИК-инфраструктуры проводит работы в соответствии с планом работ по внедрению и запуску информационного ресурса в промышленную эксплуатацию.

31. Предоставление доступа участникам ИК-инфраструктуры к информационному ресурсу (системе, сервису) осуществляется в соответствии с установленным источником финансирования, определенным в положении по информационному ресурсу:

в рамках государственной программы;

в рамках государственного задания оператора ИК-инфраструктуры;

на возмездной основе.

32. Предоставление доступа к информационному ресурсу (системе, сервису) новым участникам ИК-инфраструктуры осуществляется по согласованию с владельцем – участником ИК-инфраструктуры.

33. Оператор ИК-инфраструктуры несет ответственность за бесперебойную работу инженерной, вычислительной и сетевой составляющих частей ИК-инфраструктуры, в которых размещен информационный ресурс участника ИК-инфраструктуры, за обеспечение технической поддержки, если это определено в положении по информационному ресурсу и учтено в объемах государственного задания оператора ИК-инфраструктуры.

34. Ответственность за работоспособность информационного ресурса, актуальность его наполнения данными и их сохранность несёт оператор информационного ресурса, определённый в положении по информационному ресурсу, либо владелец – участник ИК-инфраструктуры.

35. В случае выявления в процессе эксплуатации несоответствия информационного ресурса участника ИК-инфраструктуры требованиям по размещению, наличия инцидента по информационной безопасности или

отсутствия финансового обеспечения оператор ИК-инфраструктуры вправе отключить информационный ресурс от ИК-инфраструктуры вплоть до устранения всех замечаний.

Глава 6. Разграничение зон ответственности участников ИК-инфраструктуры

36. В зону ответственности оператора ИК-инфраструктуры входит:

- 1) обеспечение безотказной и безопасной работы всех серверов оператора ИК-инфраструктуры;
- 2) обеспечение сервисами, которые предоставляет оператор ИК-инфраструктуры, до точки разграничения зон ответственности между оператором ИК-инфраструктуры и участником ИК-инфраструктуры;
- 3) исходящий из ЛВС оператора к участнику ИК-инфраструктуры сетевой трафик, который не должен содержать в себе вредоносные действия и объекты.

37. В зону ответственности участника ИК-инфраструктуры входит:

- 1) обеспечение безотказной и безопасной работы всех автоматизированных рабочих мест ЛВС участника ИК-инфраструктуры, подключенных к ИК-инфраструктуре;
- 2) исходящий от ЛВС участника к оператору ИК-инфраструктуры или к другому участнику ИК-инфраструктуры сетевой трафик, который не должен содержать в себе вредоносные действия и объекты.

38. Точкой разграничения зон ответственности между оператором ИК-инфраструктуры и участником ИК-инфраструктуры является один разъем сетевого интерфейса на пограничном сетевом оборудовании, соединяющий ЛВС участника с ИК-инфраструктурой. Пограничное сетевое оборудование входит в зону ответственности оператора ИК-инфраструктуры, а кабель, соединяющий пограничное сетевое оборудование оператора ИК-инфраструктуры и ЛВС участника ИК-инфраструктуры, входит в зону ответственности участника ИК-инфраструктуры.

Глава 7. Ответственность участников ИК-инфраструктуры

39. Участники ИК-инфраструктуры несут ответственность за:

- 1) неисполнение требований настоящего порядка;
- 2) бесперебойную и безопасную работу своего оборудования, служб и сервисов, за которые они отвечают в соответствии с настоящим порядком;
- 3) нарушения информационной безопасности ИК-инфраструктуры в соответствии с разграничением зоны ответственности.

40. Участники ИК-инфраструктуры несут материальную ответственность за порчу оборудования и компонентов ИК-инфраструктуры, находящихся на их территории.