

Типовые проблемы ЭП в СЭД

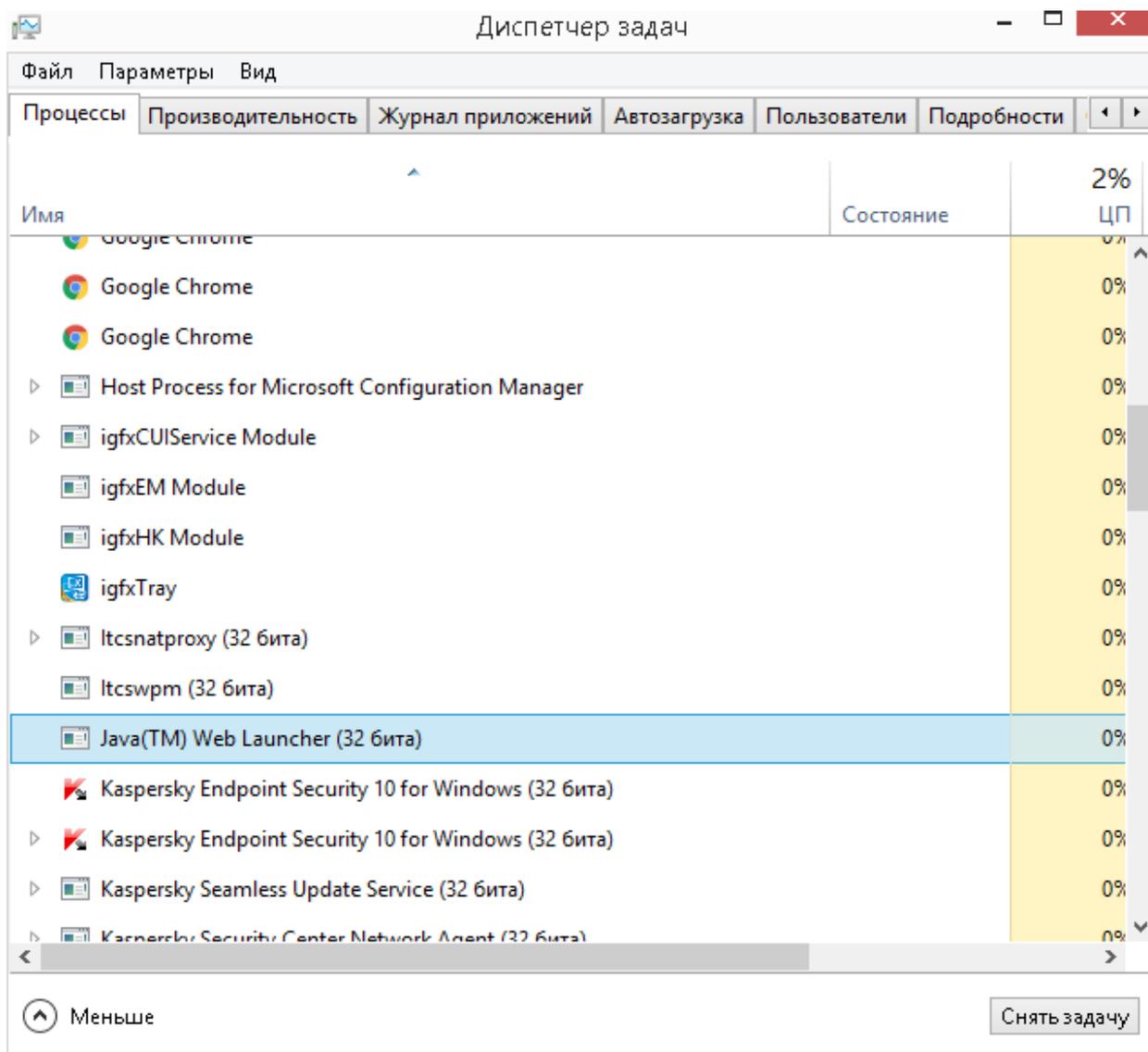
Проблема:

Подписать с ЭП

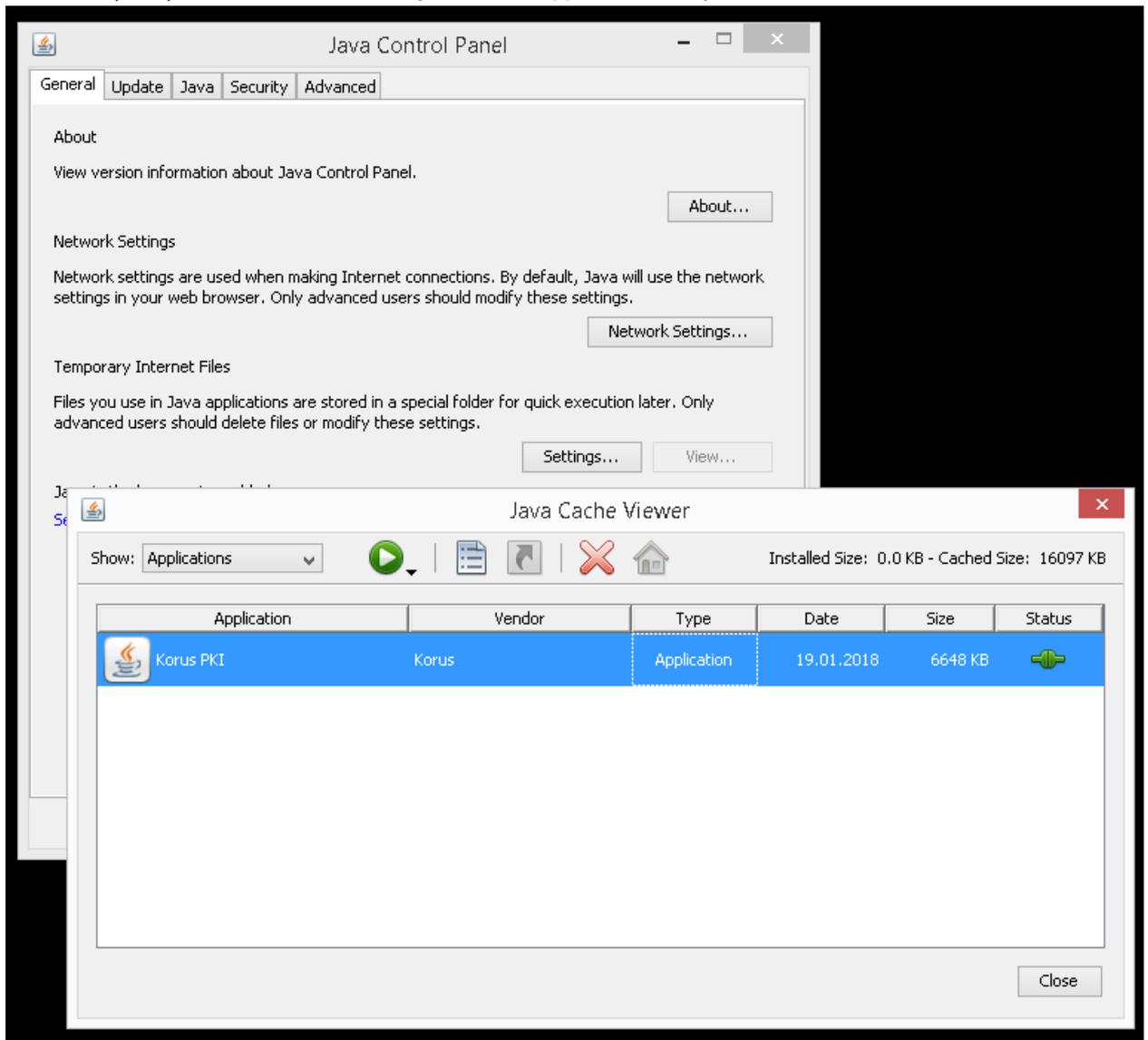
Подписание не проходит, при нажатии на кнопку **Подписать с ЭП** происходит (всегда) скачивание файла **sign.jnlp**

Решение:

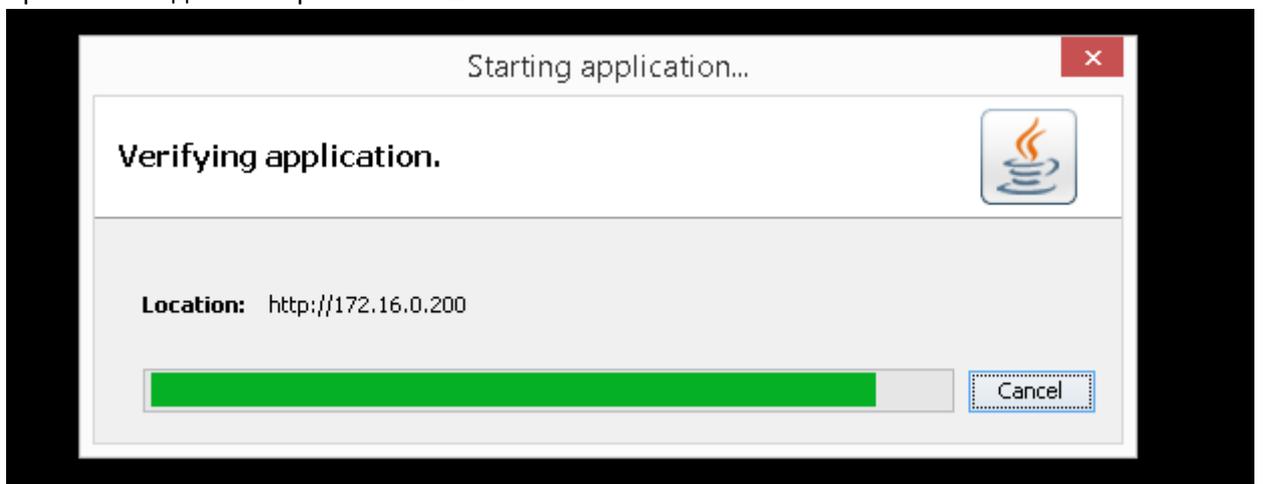
1. Проверить в диспетчере задач наличие запущенного процесса(процессов) **Java(TM) Web Launcher (jp2launcher.exe)**, снять процесс(ы):



2. В Панели управления Windows выбрать компонент **Java**, нажать кнопку **View**, удалить все экземпляры приложений **Korus PKI (Плагина подписания ЭП)**.



3. Закрыть браузер, вручную из проводника запустить файл **sign.jnlp**, установка и запуск приложения должны пройти без ошибок:





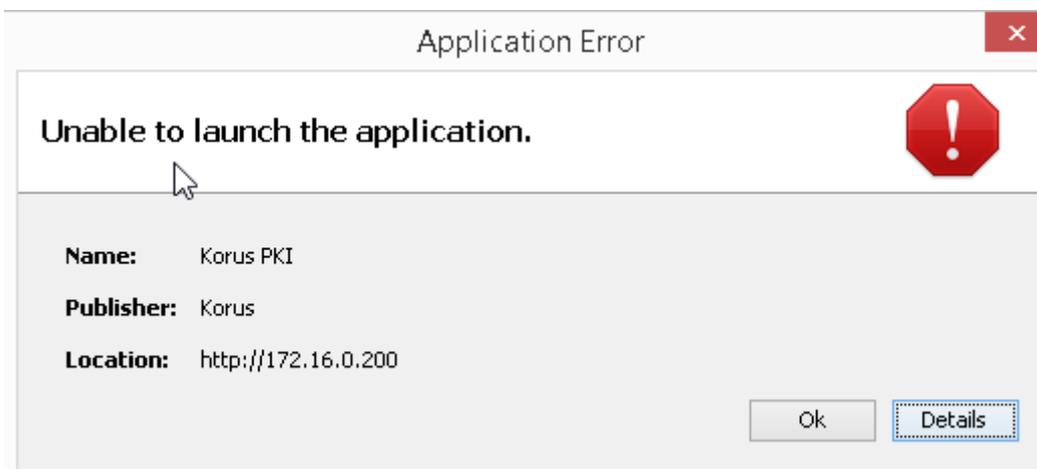
На рабочем столе должен появиться значок **Korus PKI** и запуститься процесс **Java(TM) Web Launcher**

Примечание: Приложение **Korus PKI** остаётся запущенным до перезагрузки ПК пользователя.

Дополнительно работоспособность **Korus PKI** можно проверить, открытием ссылки <http://localhost:8081/digsign> , - должна отобразиться страница с символами { }

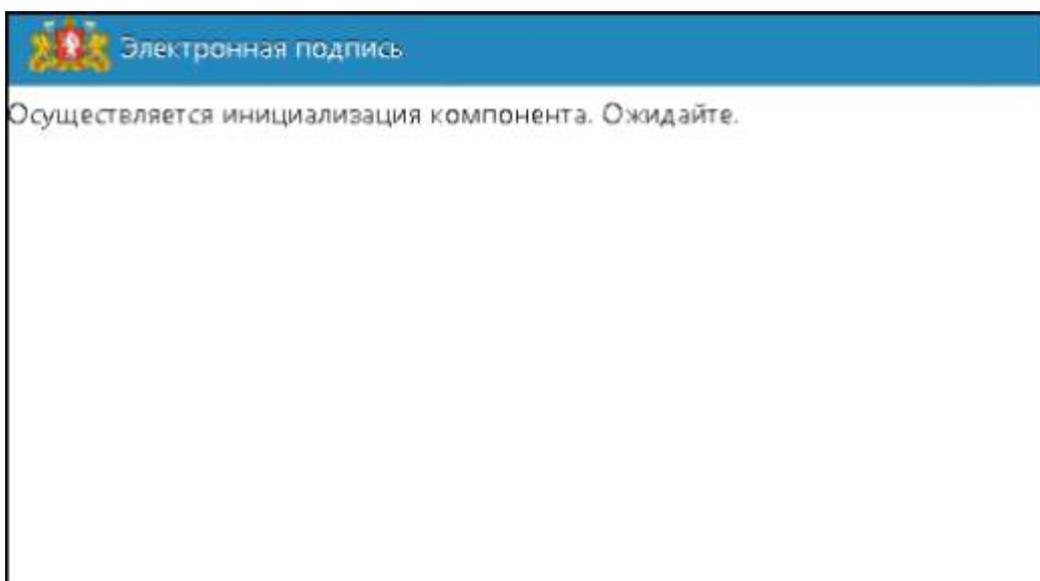
В дальнейшем запуск **Korus PKI** осуществляется однократно перед началом работы в СЭД по соответствующему ярлыку на рабочем столе.

В случае появления при запуске **Korus PKI** ошибки вида



необходимо убедиться, что корректно выполнены предыдущие п.п.1-2

После выполнения данных действий при попытке подписания должна происходить инициализация плагина ЭП и дальнейшее подписание



Проблема:

При возникновении в процессе подписания ошибок вида (ключевое слово **Cades**)



Could not initialize class ru.korusconsulting.jna.ms.cryptoapi.libraries.Cades

Необходимо доустановить КриптоПро SDK 2.0 (ссылка для скачивания <https://egov66.ru/temp/sed/cadessdk.msi>) согласно Руководству пользователя, стр. 17-19

Проблема:

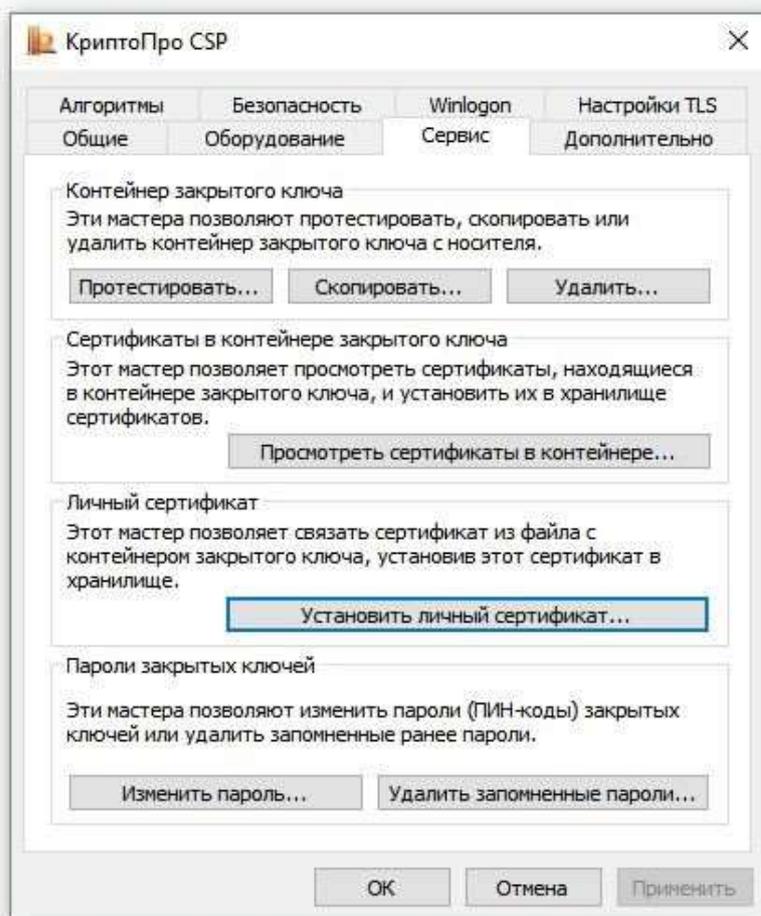
При возникновении в процессе подписания ошибок вида :



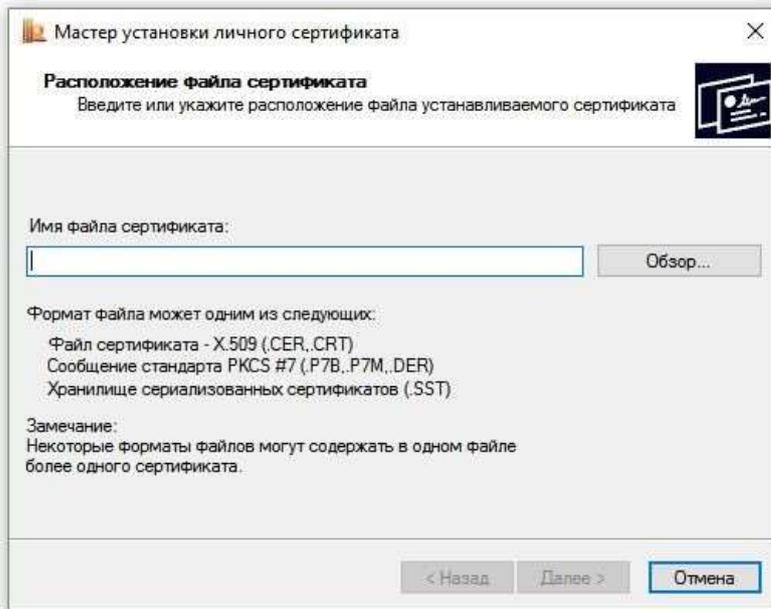
Failed to acquire context to crypto container [SCARD\JACARTA_0d50000433229519\CC014AB2] provider [Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider] type [75] [Function [CryptAcquireContext] Error Code 0x80019002006]

Необходимо установить личный сертификат в контейнер JaCarta :

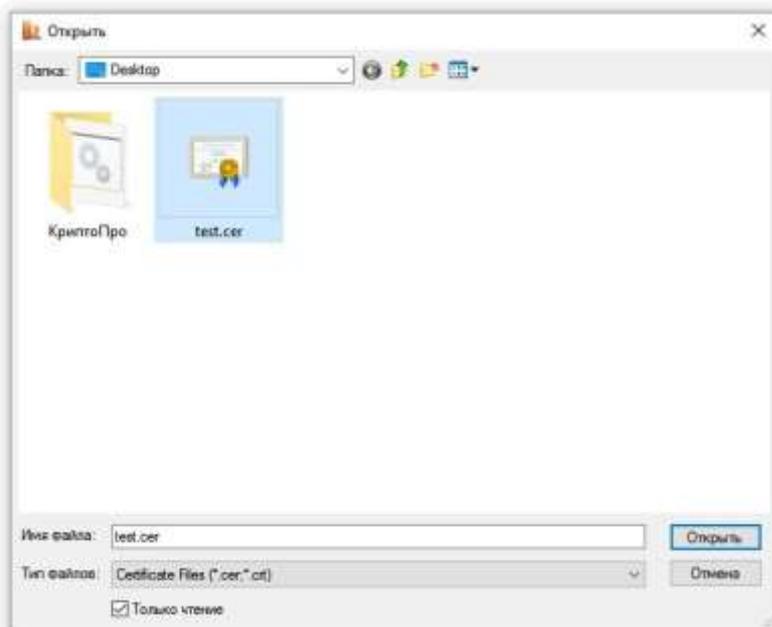
В окне программы **КриптоПро CSP** перейти на вкладку **Сервис** и нажать кнопку **Установить личный сертификат**:



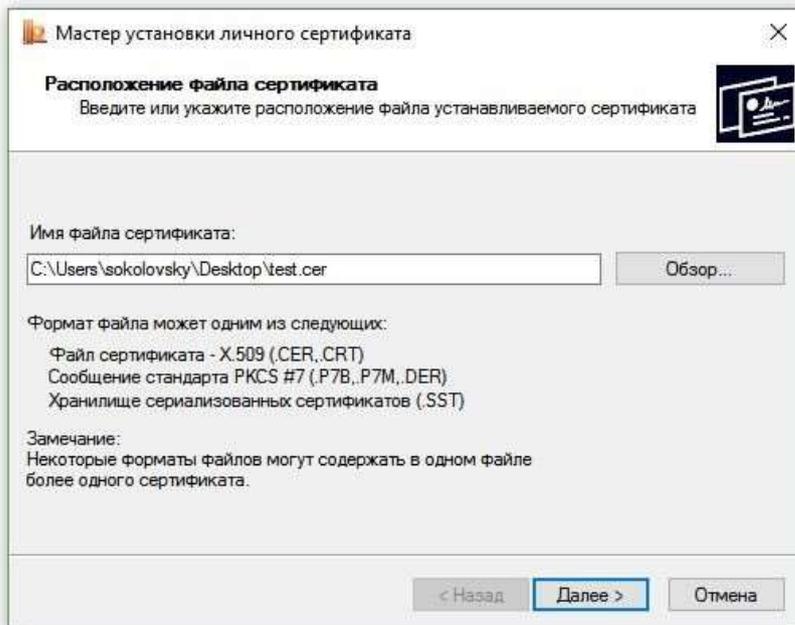
3. В следующем окне нажать кнопку **Обзор**, чтобы выбрать файл сертификата:



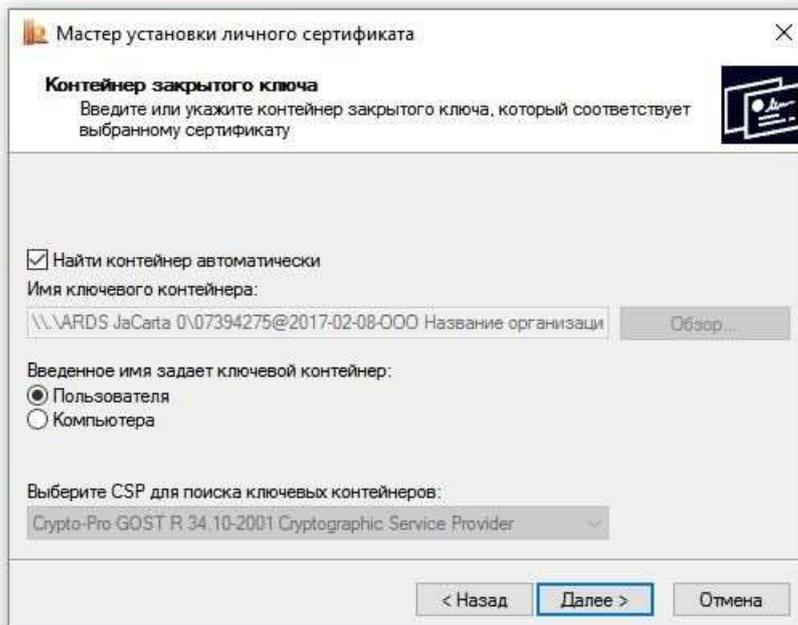
4. Укажите путь к файлу сертификата, кнопка **Открыть** (в примере файл сертификата находится на Рабочем столе):



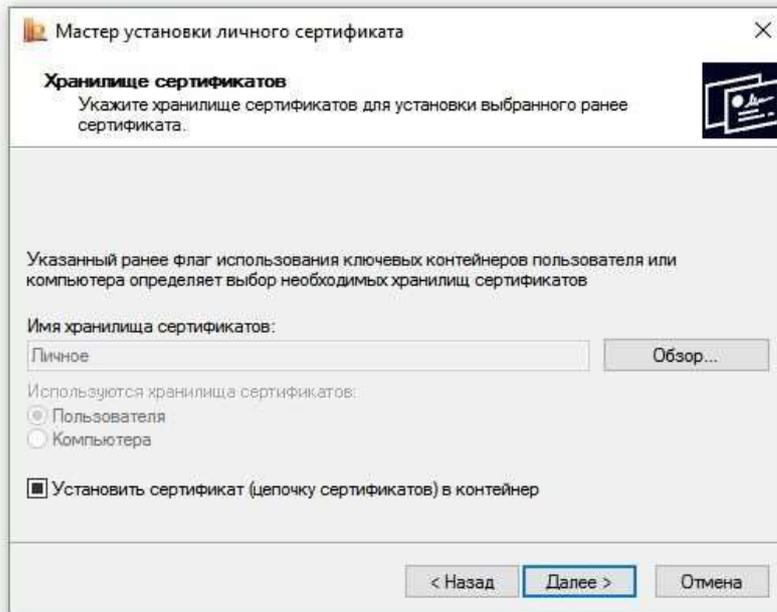
5. В следующем окне и в окне Мастера установки личного сертификата нажать **Далее**:



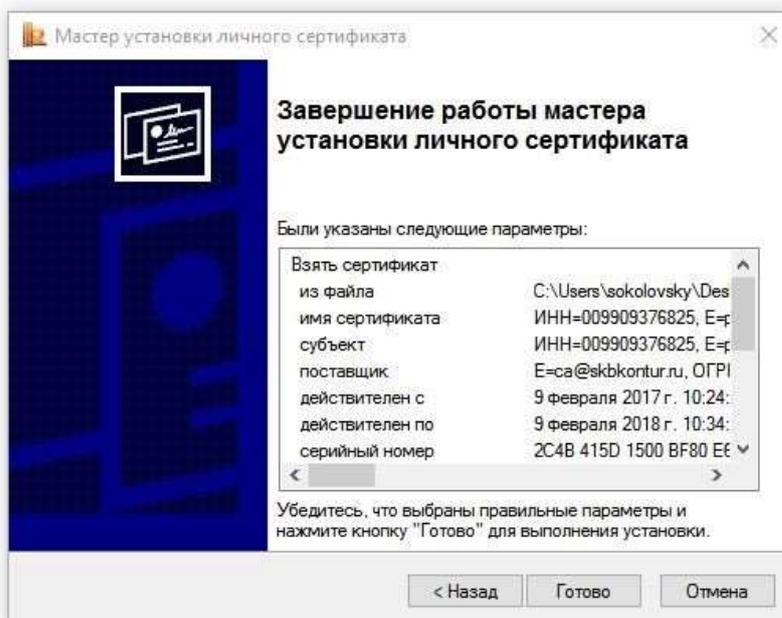
6. Установить флажок **Найти контейнер автоматически** (в имени ключевого контейнера должен отображаться путь к носителю JaCarta) и нажать **Далее**:



7. В следующем окне отметить пункт **Установить сертификат (цепочку сертификатов) в контейнер** и нажать **Далее**:



8. В окне Завершение мастера установки личного сертификата нажать **Готово**:



9. Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с предоставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажать **Да**:

