Подписать с ЭП

происходит (всегда)

Проблема:

Подписание не проходит, при нажатии на кнопку скачивание файла sign.jnlp

Решение:

1.Проверить в диспетчере задач наличие запущенного процесса(процессов) Java(TM) Web Launcher (jp2launcher.exe), снять процесс(ы):

Файл Параметры Вид Производительность Журнал приложений Автозагрузка Пользователи Подробности (• • • Имя Состояние ЦП 296 ЦП 296 Имя Состояние ЦП 296 ЦП 296 ЦП © Google Chrome 093	P		Диспетчер	задач			-	. 🗆 🗖	x
Производительность Журнал приложений Автозагрузка Пользователи Подробности () Имя Состояние 2% Имя Состояние ЦП © Google Chrome 0% 0% © Instruction Manager	Файл Пар	раметры Вид							
Ала 2% Имя Состояние ЦП © Google Chrome 0% © igfxCUIService Module 0% © igfxCUIService Module 0% © igfxH Module 0% © igfxTray 0% © igfxCIM) Web Launcher (32 6ura) 0% © Lessnety Endpoint Security 10 for Windows (32 6ura) 0% © Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 6ura) 0% © Kaspersky Seamless Update Service (32 6ura) 0% © Mentaue <td>Процессы</td> <td>Производительность</td> <th>Журнал приложений</th> <td>Автозагрузка</td> <td>Пользо</td> <td>ватели</td> <td>Подроб</td> <td>ности</td> <td>• •</td>	Процессы	Производительность	Журнал приложений	Автозагрузка	Пользо	ватели	Подроб	ности	• •
Имя Состояние Цл © Google Chrome 03 © Google Chrome 03 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 Image: Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 03 Image: Ima			*					2	06
© Google Chrome 09 © Google Chrome 09 © Google Chrome 09 > ■ Host Process for Microsoft Configuration Manager 09 > ■ igfxCUlService Module 09 ■ igfxEM Module 09 ■ igfxHK Module 09 ■ igfxHK Module 09 ■ igfxTray 09 > ■ itcsnatproxy (32 6ита) 09 ■ itcswpm (32 6ита) 09 ■ itcswpm (32 6ита) 09 ▶ Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 6ита) 09 ▶ Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 6ита) 09 ▶ Kaspersky Seamless Update Service (32 6ита) 09	Имя					Состоян	ние	<u>د</u>	цп
© Google Chrome 09 © Google Chrome 09 > ■ Host Process for Microsoft Configuration Manager 09 > ■ igfxCUlService Module 09 ■ igfxEM Module 09 ■ igfxHK Module 09 ■ igfxHK Module 09 ■ igfxTray 09 > ■ itcsnatproxy (32 бита) 09 ■ itcswpm (32 бита) 09 ■ itcswpm (32 бита) 09 ● Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 09 ● Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 09 ● Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 09 ● Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 09 ● Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 09 ● Menisuue Снять задачу	V 00	ogie Chrome							^
© Google Chrome 09 > Image: Host Process for Microsoft Configuration Manager 09 > Image: IpfxEU/Service Module 09 Image: IpfxEM Module 09 I	🧔 Go	ogle Chrome							0%
 Host Process for Microsoft Configuration Manager in jfxCUlService Module in jfxCUlService Module in jfxEM Module in jfxHK Module in jfxHK Module in jfxTray in tcsnatproxy (32 6ита) in tcswpm (32 6ита) <l< td=""><td>🌍 Go</td><td>ogle Chrome</td><th></th><td></td><td></td><td></td><td></td><td>(</td><td>0%</td></l<>	🌍 Go	ogle Chrome						(0%
 igfxCUIService Module igfxEM Module igfxHK Module igfxHK Module igfxTray igfxTray igfxTray is Itcsnatproxy (32 бита) itcswpm (32 бита) itcswpm (32 бита) itcswpm (32 бита) ix Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 	⊳ 🔳 Ho	st Process for Microsoft (Configuration Manager						0%
Image: igfxEM Module 0% Image: igfxHK Module 0% Image: igfxTray 0	⊳ 📧 igf>	CUIService Module							0%
igfxHK Module 0% igfxTray 0% i igfxTray 0% i itcsnatproxy (32 бита) 0% i itcswpm (32 бита) 0% i Itcswpersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% i Itcspersky Seamless Update Service (32 бита) <	📧 igfə	EM Module							0%
Image: Index national system 0% Image: Index nation 0% <t< td=""><td>💷 igfə</td><td>(HK Module</td><th></th><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0%</td></t<>	💷 igfə	(HK Module							0%
 Itcsnatproxy (32 бита) Itcswpm (32 бита) Itcswpm (32 бита) Java(TM) Web Launcher (32 бита) Xaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) Каspersky Seamless Update Service (32 бита) 	関 igfə	Tray						(0%
Itcswpm (32 бита) 0% Image: Java(TM) Web Launcher (32 бита) 0% Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 0% Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 0% Mеньше Снять задачу	▷ 🔳 ltcs	natproxy (32 бита)						(0%
Image: Dava(TM) Web Launcher (32 бита) 0% Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 0% Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 0% Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) 0% Mеньше Снять задачу	🔳 ltcs	wpm (32 бита)							0%
Казрегsky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Казрегsky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) 0% Казрегsky Seamless Update Service (32 бита) 0% Казрегsky Seamless Update Service (32 бита) 0% Казрегsky Seamless Update Service (32 бита) 0% Меньше Снять задачу	🔳 Jav	a(TM) Web Launcher (32	бита)					(0%
 Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (32 бита) Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) Kaspersky Security Center Network Agent (32 бита) Меньше 	K Kas	persky Endpoint Security	и 10 for Windows (32 бита	ı)					0%
 Kaspersky Seamless Update Service (32 бита) Kaspersky Security Center Network Agent (32 бита) Меньше Снять задачу 	🖻 K Kas	persky Endpoint Security	/ 10 for Windows (32 бита	a)					0%
 Kaspershi Securiti Center Network Agent (32 бита) Меньше Снять задачу 	Kas	persky Seamless Update	Service (32 бита)						0%
Меньше Снять задачу	N R Kar	narchi Sacuriti Cantar N	atwork Agent (22 Guta)						n <mark>%</mark> Y
О Меньше Снять задачу	×								-
	🔿 Мены	ше					C	Снять зада	чу

2. В Панели управления Windows выбрать компонент **Java**, нажать кнопку **View**, удалить все экземпляры приложений **Korus PKI (Плагина подписания ЭП)**.

🛃 🛛 Java Co	ntrol Panel		×			
General Update Java Security Advanced						
About						
View version information about Java Control Pan	el.					
		About				
Network Settings						
Network settings are used when making Internet settings in your web browser. Only advanced us	connections. By default, Java v ers should modify these settings	vill use the network	<			
	Ne	work Settings				
Temporary Internet Files						
Files you use in Java applications are stored in a advanced users should delete files or modify the	special folder for quick execution se settings.	later. Only				
advanced users should delete files of modily the	Settings.	View				
Ja						
Se 🕌	Java Cache N	liewer				×
Show: Applications 🗸 🜔) 🖹 🚺 🔀		Installed Size: 0.0) KB - Cached S	iize: 16097 k	«В
Application	Vendor	Туре	Date	Size	Status	
Korus PKI	Korus	Application	19.01.2018	6648 KB		
L					Close	

3. Закрыть браузер, вручную из проводника запустить файл **sign.jnlp**, установка и запуск приложения должны пройти без ошибок:

Starting application	×
Verifying application.	
Location: http://172.16.0.200	
	Cancel



и запуститься процесс Java(TM) Web

На рабочем столе должен появиться значок Launcher

Примечание: Приложение Korus PKI остаётся запущенным до перезагрузки ПК пользователя.

Дополнительно работоспособность **Korus PKI** можно проверить, открытием ссылки <u>http://localhost:8081/digsign</u>, - должна отобразиться страница с символами **{ }**

В дальнейшем запуск Korus PKI осуществляется однократно перед началом работы в СЭД по соответствующему ярлыку на рабочем столе.

В случае появления при запуске Korus PKI ошибки вида

	Application Error	×
Unable to	launch the application.	
Name:	Korus PKI	
Publisher:	Korus	
Location:	http://172.16.0.200	
		Ok Details

необходимо убедиться, что корректно выполнены предыдущие п.п.1-2

После выполнения данных действий при попытке подписания должна происходить инициализация плагина ЭП и дальнейшее подписание

Электронная подпись	
Осуществляется инициализация компонента. Ожидайте.	

Проблема:

При возникновении в процессе подписания ошибок вида (ключевое слово Cades)

Could not initialize class ru.korusconsulting.jna.ms.cryptoapi.libraries.Cades

Необходимо доустановить КриптоПро SDK 2.0 (ссылка для скачивания <u>https://egov66.ru/temp/sed/cadessdk.msi</u>) согласно Руководству пользователя, стр. 17-19

Проблема:

При возникновении в процессе подписания ошибок вида :

Failed to acquire context to crypto container [SCARD/JACARTA_0d50000433229519/CC0114AB2] provider [Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider]

Необходимо установить личный сертификат в контейнер JaCarta :

В окне программы КриптоПро CSP перейти на вкладку Сервис и нажать кнопку Установить личный сертификат:

	Безопасность	Winlogon	Настройки TL
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
Контейнер :	закрытого ключа		
Эти мастера удалить кон	а позволяют протест нтейнер закрытого к	ировать, скопир люча с носителя	овать или
Протестир	овать Скопи	ровать	Удалить
Сертификат	ы в контейнере закр	рытого ключа	
Этот мастер в контейнер сертификат	о позволяет просмотр ре закрытого ключа, ов.	реть сертификат и установить их	ы, находящиеся в хранилище
	Просмотрети	ь сертификаты в	контейнере
Личный сер	тификат		
Этот мастер контейнеро хранилище.	о позволяет связать м закрытого ключа,	сертификат из ф установив этот с	айла с сертификат в
	Установ	ить личный серт	ификат
	ытых ключей		
Пароли закр		1 <u>40</u> 73167	алы) закрытых
Пароли закр Эти мастера ключей или	а позволяют изменит удалить запомненны	ь пароли (ПИН-ко ые ранее пароли.	

3. В следующем окне нажать кнопку Обзор, чтобы выбрать файл сертификата:

Расположение файла сертификата Введите или укажите расположение	а е файла устанавливаемого	о сертификата
Aun dağına consuduryanar		
		Обзор
Рормат фаила может одним из следующи	10C.	
Сообщение стандарта РКСS #7 (.Р7В. Р	7M.DER)	
Хранилище сериализованных сертифик	сатов (.SST)	
амецание.		
некоторые форматы файлов могут содер:	жать в одном файле	
олее олного сертификата		
once offici o copiniquitaria.		
ence ethici e copingrinana.		

4. Укажите путь к файлу сертификата, кнопка **Открыть** (в примере файл сертификата находится на Рабочем столе):

					0
Nanka: 🔳	Desktop		- 0 🖸 🖻 🖫 ·		
Kpenrol	Про	test.cer			
whenter		***********			
Vive galaa:	lest.cer				Onsparts
Vive galita: Turi galita	test.cer Cesticate	Files ("cer," cit)		*	Onxpuritu Onviewa

5. В следующем окне и в окне Мастера установки личного сертификата нажать Далее:

Расположение файла сертификата	
Введите или укажите расположение файла устанае	вливаемого сертификата
Имя файла сертификата:	
C:\Users\sokolovsky\Desktop\test.cer	Обзор
Формат файла может одним из следующих:	
Файл сертификата - X.509 (.CER, CRT) Сообщение стандарта PKCS #7 (.P7B, P7M, DER)	
Хранилище сериализованных сертификатов (.SST)	
Замечание:	
Некоторые форматы файлов могут содержать в одном ф более одного сертификата.	райле

6. Установить флажок **Найти контейнер автоматически** (в имени ключевого контейнера должен отобразиться путь к носителю JaCarta) и нажать **Далее**:

Kouročuon onen moro komu		a state of the second s
Введите или укажите контейн	і нер закрытого ключа, который соотве	тствует
выбранному сертификату		
Найти контейнер автоматически	1	
Имя ключевого контейнера:		
\\.\ARDS JaCarta 0\07394275@201	7-02-08-000 Название организаци	Обзор
Введенное имя задает ключевой ко	онтейнер:	
Пользователя		
🔾 Компьютера		
Выберите CSP для поиска ключевы	х контейнеров:	
Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Crypt	ographic Service Provider 🛛 🖂	
11		

7. В следующем окне отметить пункт **Установить сертификат (цепочку сертификатов)** в контейнер и нажать **Далее**:

Хранилище сертифика Укажите хранилище с сертификата.	атов сертификатов для установки выбр	ранного ранее
жазанный ранее флаг исло компьютера определяет вый Лмя хранилища сертификат	льзования ключевых контеинеро бор необходимых хранилищ серти юв:	ю пользователя или іфикатов
казанный ранёе флаг испо сомпьютера определяет вы Лмя хранилища сертификат Пичное	льзования ключевых контеинеро бор необходимых хранилищ серти roв:	обзор
казанный ранёе флаг испо сомпьютера определяет вы Имя хранилища сертификат Личное Аспользуются хранилища с	льзования ключевых контеинеро бор необходимых хранилищ серти юв: ертификатов:	в пользователя или фикатов Обзор
жазанный ранее флаг испо сомпьютера определяет вы Имя хранилища сертификат Пичное Используются хранилища с © Пользователя	льзования ключевых контеинеро бор необходимых хранилищ серти юв: ертификатов:	е пользователя или фикатов Обзор
казанный ранее флаг испо сомпьютера определяет вы Имя хранилища сертификат Пичное Спользуются хранилища с Пользователя Компьютера	льзования ключевых контеинеро бор необходимых хранилищ серти гов: ертификатов:	е пользователя или фикатов Обзор
казанный ранее флаг испо сомпьютера определяет вы Имя хранилища сертификат Пичное Пользователя Пользователя Компьютера	льзования ключевых контейнеро бор необходимых хранилищ серти юв: ертификатов: (иерочку сертификатов) в контейн	ер
казанный ранее флаг испо сомпьютера определяет вы Имя хранилища сертификат Пичное 1спользуются хранилища с О Пользователя Компьютера Установить сертификат (льзования ключевых контейнеро бор необходимых хранилищ серти юв: ертификатов: (цепочку сертификатов) в контейн	ер

8. В окне Завершение мастера установки личного сертификата нажать Готово:

ледующие параметры:
икат
C:\Users\sokolovsky\Des
ката ИНН=009909376825, E=r
ИНН=009909376825, E=r
E=ca@skbkontur.ru, OFPI
н с 9 февраля 2017 г. 10:24:
н по 9 февраля 2018 г. 10:34:
мер 2C4B 415D 1500 BF80 E€ ¥
>
выбраны правильные параметры и / "Готово" для выполнения установки.

9. Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с проставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажать **Да**:

	Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов.			
	Заменить существующий сертификат новым, с проставленной ссылкой на закрытый ключ?			