НАСТРОЙКА КОМПОНЕНТОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Восстановление работоспособности ЭП при ошибке «Произошла ошибка»

Шаг 1. В диспетчере задач снять задачу «Java Web Launcher».

Шаг 2. Почистить java cache с удалением всех апплетов:

About	n Information about Java Control Danal		lадстройки Office
Network C	Femporary Files Settings	× Nout	надстроики
Network S Network se Temporary Files you u Only advar Java in the See the Se	Keep temporary files on my computer. Location Select the location where temporary files are kept: Data\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Chang Disk Space Select the compression level for JAR files: None Set the amount of disk space for storing temporary file 32768	Delete Files and Ay	oplications × ace the following files? nd Log Files Applications and Applets d Applications and Applets OK Cancel
-	Delete Files Restore De	faults	

Шаг 3. Повторно зайти в СЭД и нажать «Подписать». Скачается jnlp файл.

Шаг 4. Выполнить запуск компонента sign.jnlp. В процессе запуска должно появиться окно Starting Application (скачивание нового приложения):

Starting application	×
Verifying application.	<u>چ</u>
Location: http://sed.midural.ru	
	Cancel

Шаг 5. Подписать документ.

Восстановление работоспособности ЭП при ошибке «..... 0xffffffff80070057»

Шаг 1. Открыть в проводнике директорию C:\Windows и в поле поиска ввести cades.dll:



Шаг 2. Открыть папки, содержащие указанный файл cades.dll.

Шаг 3. Удалить файл и саму папку, содержащую файл cades.dll первой версии - 1.Х (номер версии содержится в названии папки):

÷	I.	C:\Windows\WinSxS\x86_cryptopro.pki.cades_a6d31b994cfcdd	lc4_ <mark>1.0</mark> .13275.0_none_2d28f21354f74e06
		~	

Для удаления файла необходимо изменить разрешения на файл, для этого:

Шаг 4. Открыть свойства файла и на вкладке «Безопасность» нажать кнопку «Дополнительно»:

🗟 Свойства: cades.dll			×
Общие		Цифровые подпи	си
Безопасность	Подробно	Предыдущи	е версии
Имя объекта: C:\Wind	dows\WinSxS\x86_cr	yptopro.pki.cades_a	a6d31b994cfi
Группы или пользоват	ели:		
🛅 ВСЕ ПАКЕТЫ ПРИ	ІЛОЖЕНИЙ		~
🛅 ВСЕ ОГРАНИЧЕН	НЫЕ ПАКЕТЫ ПРИ	ПОЖЕНИЙ	
SE CICTEMA			
🚨 Администраторы	(AZAYKOV-NB1\Адı	министраторы)	
🎎 Пользователи (А	ZAYKOV-NB1\Польз	юватели)	
			~
Чтобы изменить разре	ешения, нажмите	Ψv	Ізменить
Разрешения для групг	ы "Администратор	ы" Разрешить (Запретить
Полный доступ			
Изменение			
Чтение и выполнен	ие	\checkmark	
Чтение		\checkmark	
Запись			
Особые разрешения	1		
Чтобы задать особые нажмите кнопку "Допо	разрешения или па лнительно".	араметры, Допс	лнительно

Шаг 5. В открывшемся	окне нажать	«Изменить»:
----------------------	-------------	-------------

Имя	i:		C:\Windows\WinSxS\x86_cr	yptopro.pki.cades_a6d31b9	94cfcddc4_2.0.13275.0_nor	ne_2d28f2	1354f74e
Влад	делец:		TrustedInstaller Изменить)			
	Разре	ешения	Аудит	Действующие права д	оступа		
ае и Элеі	нажмите менты ра	е кнопку "Изме азрешений:	нить" (если она доступна).			F- 2000 1999	
	Тип	Субъект		Доступ	Унаследовано от		
67	Разре	TrustedInstaller	r	Полный доступ	Нет		
67	Разре	Администрато	оры (AZAYKOV-NB1\Админис	Чтение и выполнение	Нет		
62	Разре	СИСТЕМА		Чтение и выполнение	Нет		
67	Разре	Пользователи	(AZAYKOV-NB1\Пользовате.	Чтение и выполнение	Нет		
	Разре	ВСЕ ПАКЕТЫ П	ТРИЛОЖЕНИЙ	Чтение и выполнение	Нет		
	Разре	ВСЕ ОГРАНИЧ	ІЕННЫЕ ПАКЕТЫ ПРИЛОЖЕН	Чтение и выполнение	Нет		
_				_			
	Добавит	ть У	/далить Просмотре	РЪ			

Шаг 6. В открывшемся окне необходимо указать пользователя, имеющего права администратора, и сохранить изменения дополнительных параметров безопасности файла.

Шаг 7. Проставить указанному пользователю необходимые разрешения (использовать кнопку «Изменить»):

🗟 Свойства: cades.dll		×
Общие	1	Цифровые подписи
Безопасность	Подробно	Предыдущие версии
Имя объекта: C:\Wind	ows\WinSxS\x86_cry	ptopro.pki.cades_a6d31b994cf
Группы или пользоват	ели:	
🔁 ВСЕ ПАКЕТЫ ПРИ	ЛОЖЕНИЙ	^
BCE ОГРАНИЧЕНИ	НЫЕ ПАКЕТЫ ПРИЛ	ЮЖЕНИЙ
SE CHCTEMA		
🥵 Администраторы (AZAYKOV-NB1\Адм	инистраторы)
🎎 Пользователи (АZ	AYKOV-NB1\Польз	ователи)
UTONU NONOUNTL DOOD		
кнопку "Изменить".	шенил, нажмите	💎 Изменить
Разрешения для групп	ы "Администратор	ы" Разрешить Запретить
Полный доступ		
Изменение		~
Чтение и выполнени	e	
Чтение		~
Запись		~
Особые разрешения		Ċ I
Чтобы задать особые нажмите кнопку "Допол	разрешения или па пнительно".	раметры, Дополнительно
	ОК	Отмена Применить

Шаг 8. Удалить файл.

Шаг 9. Изменить разрешения на папку аналогичным образом и удалить её.

Шаг 10. Перезагрузить компьютер и проверить работоспособность подписания документов электронной подписью.

В случае, если при подписании снова появляется ошибка, необходимо:

Шаг 11. Удалить компоненты, относящиеся к ЭП, а именно - CryptoPro CSP и Крипто Про ЭЦП SDK.

Шаг 12. Удалить (при наличии) все присутствующие на ПК файлы cades.dll (используя информацию выше).

Шаг 13. Воспользоваться «утилитой очистки следов установки КриптоПро CSP», доступной для скачивания по ссылке: https://www.cryptopro.ru/faq/avariinoe-udalenie-kriptopro-csp

Шаг 14. Открыть редактор реестра и найти все записи, в которых упоминается cades.dll:

📑 Редактор реестра	-	- 🗆 🗙	
Файл Правка Вид Избранное Компьютер	Поиск	×	
 Компьютер НКЕУ_CLASSES_ROOT НКЕУ_CURRENT_USER НКЕУ_LOCAL_MACHINE НКЕУ_USERS НКЕУ_CURRENT_CONFIG 	Найти: cades.dll Просматривать при поиске: имена разделов имена параметров значения параметров Искать только строку целиком	Найти далее Отмена	
	<		>

Шаг 15. Удалить найденную запись:



Шаг 16. Перезагрузить ПК.

Шаг 17. Переустановить ПО CryptoPro CSP и КриптоПро ЭЦП SDK 2.0 (ссылка для скачивания: <u>https://www.cryptopro.ru/products/cades/downloads</u>) согласно руководству администратора.

Шаг 18. Проверить работоспособность подписания документов электронной подписью.

Если проблемы сохранились...

Ошибка «**Не удалось получить контейнер закрытого ключа. Вставьте** ключ в считыватель» возникает при попытке использования экспортируемого ключа ЭЦП, сохранённого в реестре. Закрытый ключ должен находиться на извлекаемом носителе.

Ниже описаны манипуляции, которые, возможно, помогут в решении проблемы.

1. Переустановить Java (рекомендуемая версия Java 8.111-8.171 x86 (32 бита), независимо от разрядности операционной системы) <u>https://egov66.ru/temp/sed/jre-8u111-windows-i586.exe</u>

2. Удалить Криптопро

3. Удалить компоненты Cades (Cadessdk (Криптопро ЭЦП SDK 2.0) и cadescom (Криптопро ЭЦП браузер плагин)

4. Запустить cspclean.exe

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe для удаления остаток продуктов КриптоПро в реестре. Перезагрузить ПК.

5. Установить КриптоПро (версия должна соответствовать операционной системе, иметь действующую лицензию, последняя сертифицированная - (КриптоПро CSP 4.0 R3 (4.0.9944)) Перезагрузить

6. Установить Криптопро ЭЦП SDK 2.0 (версия 2.0.129), скачать можно здесь: https://egov66.ru/temp/sed/cadessdk.msi

7. Установка Vipnet_CSP версия 4.2.5.39624 по необходимости (скачать можно с сайта разработчика infotecs.ru), перезагрузка. После установки Vipnet CSP перезагрузка обязательна, поскольку может возникнуть конфликт криптопровайдеров (Vipnet CSP и Cryptopro CSP), в результате чего возникнет сбой в работе операционной системы. После перезагрузки необходимо в настройках Vipnet CSP-вкладка дополнительно снять галочку поддержка работы Vipnet CSP через Microsoft Crypto Api.

8. В файле hosts (C:\Windows\System32\drivers\etc), убрать знак # записи localhost (т.е. раскомментировать 127.0.0.1)

9. В Java-вкладка General-View, удалить Korus PKI



10. В диспетчере задач закрыть Java Web Launcher (jp2launcher.exe)

южения Процессы Службы	Быстродейст	зие (Сеть Пользо	рватели	
мя образа	Пользо	цп	Память (Описание	
srss.exe		00	2 120 КБ		
lwm.exe		00	1 608 KE	Диспетчер окон рабочего стола	
xplorer.exe		00	34 148 KB	Проводник	
explore.exe		00	11 580 KE	Internet Explorer	
explore.exe *32		00	60 928 KB	Internet Explorer	
avaw.exe *32		00	40 620 KB	Java(TM) Platform SE binary	
o2launcher.exe *32		00	53 140 KB	Java(TM) Web Launcher	
ucheck.exe *32		00	4 728 KB	Java Update Checker	
isched.exe *32		00	5 036 KB	Java Update Scheduler	
IsSpellCheckingFacility.exe		00	2 412 KB	Microsoft Spell Checking Facility	
dpclip.exe		00	11 360 KE	Монитор буфера обмена RDP	
CNotification.exe *32		00	11 120 КБ	SCNotification	
askhost.exe		00	25 044 KB	Хост-процесс для задач Windows	
askmgr.exe		00	2 704 KB	Диспетчер задач Windows	
mtoolsd.exe		00	3 500 KE	VMware Tools Core Service	
/inlogon.exe		00	3 024 КБ		
		1			

11. В Java-вкладка General-Settings-Delete Files очистить весь кэш

🛃 Java Control Panel	Temporary Files Settings
General Update Java Security Advanced	V Keep temporary files on my computer.
About	Location
View version information about Java Control Panel.	Select the location where temporary files are kept:
About	ers\a.gluhov\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Change
Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network	Disk Space
settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings. Network Settings	Select the compression level for JAR files: None Set the amount of disk space for storing temporary files:
Temporary Internet Files Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only	32768 🔶 MB
advanced users should delete files or modify these settings. Settings View	Delete Files Restore Defaults
Java in the browser is enabled.	OK Cancel
OK Cancel Apply	Delete Files and Applications
Aptorensep sagev Windows	OK Cancel

12. Добавить в исключения Java следующую ссылку: <u>http://sed.midural.ru</u>

🖆 Java I	Control P	anel						• 🗙
General	Update	Java	Security	Advanced]			
V Enat	ole Java c	ontent I	or browse	r and Web :	Start application			
Securit	y level fo	r applica	ations not	on the Exce	eption Site list			
🔘 Ve	ery High							
0 ai	nly Java and only if	applicat the ceri	ions identif :ificate car	ied by a ce I be verified	rtificate from a t 1 as not revoked	rusted authori	ity are allowed I	to run,
🔘 Hi	gh							
Ja ti	ava applic ne revocal	ations i tion sta	dentified b tus of the	y a certifica certificate c	ate from a truste cannot be verifie	d authority an d.	e allowed to rur	n, even if
Except	ion Site Li	st						
App pror	lications la npts.	auncheo	d from the	sites listed	below will be allo	wed to run af	ter the appropr	iate security
http	://sed.mic	lural.ru				Ĵ.	Edit Site L	ist
				R	estore Security I	Prompts	Manage Certil	ficates
1								()
						UK	Cancer	Abbia

13. Добавить в надежные узлы в браузере следующую ссылку: <u>http://sed.midural.ru</u>

Солеруание	Полключения	Программы Лополн	ительно		
Общие	Безопасность	Конфиденциальн	ость		
ыберите зону дл Интернет Интерн	пя настройки ее параметро Местная Надежные интрасеть Сайты ные сайты а надежных сайтов, котори т вреда вашему компьютер оне есть веб-сайты.	ре безопасности. Опасные сайты ые не ру или) Та		
Уровень безопа	сности для этой зоны		наде:	where comer	
Уровень безопа Разрешенные Среди - Заи - Не	існости для этой зоны уровни: любые ний прос перед скачиванием оі подписанные элементы Ас	пасного содержимого tiveX не скачиваются	Доб	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех ег авить в зону следующий узел:	у зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности буд е сайтов.
Уровень безопа Разрешенные - Среди - За - Не	існости для этой зоны уровни: любые ний прос перед скачиванием ог подписанные элементы Ас	пасного содержимого tiveX не скачиваются	Доб	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех ег авить в зону следующий узел:	у зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности буд е сайтов. Добавит
Уровень безопа Разрешенные - Среди - За - Не - Не - Включить з	кности для этой зоны уровни: любые ний прос перед скачиванием ог подписанные элементы Ас адищенный режим (потре	пасного содержимого tiveX не скачиваются буется перезапуск	Ao6 Be6-	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех ег авить в зону следующий узел: сайты:	у зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности буд е сайтов. Добавит
Уровень безопа Разрешенные - Среди - За - Не - Не Включить з Internet Exp	кности для этой зоны уровни: любые ний порос перед скачиванием ог подписанные элементы Ас кащищенный режим (потре slorer) Другой	пасного содержимого tiveX не скачиваются буется перезапуск По умолчанию	Hades Ao6 Be6- htt	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех е авить в зону следующий узел: сайты: p://sed.midural.ru	у зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности буд е сайтов. Добавит Удалить
Уровень безопа Разрешенные - Среди - За - Не - Не - Включить з 	ксности для этой зоны уровни: любые ний порос перед скачиванием ог подписанные элементы Ас жащищенный режим (потре solorer) Другой	пасного содержимого tiveX не скачиваются буется перезапуск По умолчанию умолчанию для всех зон	Hades Ao6 Be6- htt	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех ег авить в зону следующий узел: сайты: p://sed.midural.ru	и зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности буд е сайтов. Добавит Удалить
Уровень безопа Разрешенные - Среди - За - Не - Не - Включить з 	ксности для этой зоны уровни: любые ний прос перед скачиванием ог подписанные элементы Ас защищенный режим (потре slorer) Другой	пасного содержимого tiveX не скачиваются буется перезапуск По умолчанию умолчанию для всех зон	Hades Ao6 Be6- htt	Вы можете добавлять в эту из нее. Заданные для зоны использоваться для всех ег авить в зону следующий узел: сайты: :p://sed.midural.ru Для всех сайтов этой зоны треб	у зону веб-сайты и удалять и параметры безопасности бу, е сайтов. Добавит Удалити уется проверка серверов (htt

14. Добавить в исключения в исключения прокси-сервера, следующую ссылку: <u>http://sed.midural.ru</u>

15. Установить сертификат через Криптопро в хранилище сертификатов-сертификаты пользователя-личное с привязкой к закрытому ключу на носителе (допускается использование ЭП с закрытым ключом, который находится на носителе, НЕ В РЕЕСТРЕ) (в консоли certmgr значок необходимого сертификата должен быть с ключиком)



16. Проверить цепочку сертификатов (через certmgr) Все сертификаты из цепочки должны быть действительны, подлинность должна проверяться кросс-сертификатами либо корневыми

бщие Состав Путь сертифика	ации
Путь сертификации	
Боловной удостоверяющи Боловной удостоверяющи ГБУ СО "Оператор эле	ий центр ктронного правительства"
	Просмотр сертификата
остояние сертификата:	Просмотр сертификата
остояние сертификата: Этот сертификат действителен.	Просмотр сертификата



17. Включить ActiveX в свойствах браузера

18. Проверить, что учетная запись СЭД, под которой ведется работа соответствует ключу электронной подписи.

19. Проверить работоспособность ключевого носителя (должен обнаруживаться PKI-клиентом и не должен быть заблокирован)

20. Проверить через Криптопро CSP-вкладка сервис-протестировать работу контейнера. Проверка должна завершиться без ошибок