

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

«СИСТЕМА ИСПОЛНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТОВ»

ИНСТРУКЦИЯ ПО УДАЛЕННОМУ ПОДКЛЮЧЕНИЮ К NGATE

Содержание

1 Общие положения3

2 Получение имя пользователя и пароля для КриптоПро NGATE4

3 Настройка пользовательской машины и подключение к шлюзу NGate5

Отключение VPN8

4 Решение типовых проблем9

Импорт сертификатов при возникновении ошибок доверия сертификату шлюза удаленного доступа9

5 Диагностика работы VPN12

1 Общие положения

Настоящий документ содержит Инструкцию по подключению к NGate для получения доступа к информационной системе «Система исполнения регламентов» (далее - СИР).

2 Получение имя пользователя и пароля для КриптоПро NGATE

Подключение к шлюзу производится с использованием аутентификации по логину и паролю, предоставляемым пользователю службой поддержки СИР.

Для получения имени пользователя и пароля необходимо:

1. направив запрос на электронную почту: sir@gosuslugi.ru.

В письме необходимо указать полное ФИО сотрудника ведомства, название ведомства, электронную почту и контактный мобильный телефон для связи, в случае необходимости.

ФИО (полностью)	Наименование ведомства	Адрес эл. почты сотрудника (рабочая)	Номер мобильного телефона для связи

2. Служба поддержки СИР регистрирует нового пользователя и создает учетные данные для аутентификации в КриптоПро NGATE.

3 Настройка пользовательской машины и подключение к шлюзу NGate

В данном разделе приведён пример настройки АРМ пользователя для подключения к шлюзу VPN NGate при помощи клиента NGate.

Следует установить необходимое ПО (КриптоПро CSP, клиент NGate) на клиентскую машину и сформировать клиентский мандат для доступа к шлюзу.

Клиентская машина должна работать с ОС Windows 10, на котором должны быть установлены программы КриптоПро CSP версии 5.0 или выше и СПО клиент NGate.

1. Если КриптоПро CSP версии 5.0 или выше отсутствует на клиентской машине, то скачайте и установите ПО КриптоПро CSP версии 5.0.
 - Перейдите на официальный сайт компании КриптоПро и скачайте дистрибутив ПО КриптоПро CSP: <https://cryptopro.ru/products/csp/> (необходима регистрация).
 - Запустите скачанный дистрибутив и установите ПО КриптоПро CSP. Установка стандартная, при установке следуйте указаниям мастера установки.
 - Для ПО КриптоПро CSP предоставляется три месяца тестового режима использования, по истечении данного срока необходимо приобрести лицензию.

Подробная инструкция по установке указана на сайте: <https://cpdn.cryptopro.ru/content/ngate/client-user-guide/source/client-ngate-user-guide/user-windows/task-csp-user-install-windows.html>

2. Если клиент NGate отсутствует на клиентской машине, то скачайте и установите последнюю версию ПО клиент NGate для ОС Windows.
 - Перейдите на официальный сайт компании КриптоПро и скачайте дистрибутив ПО КриптоПро NGate: <https://ng-client.cryptopro.ru/#release>
 - Запустите скачанный дистрибутив и установите ПО КриптоПро NGate. При установке следуйте указаниям мастера установки.
 - ПО КриптоПро NGate является бесплатным и не требует лицензии.

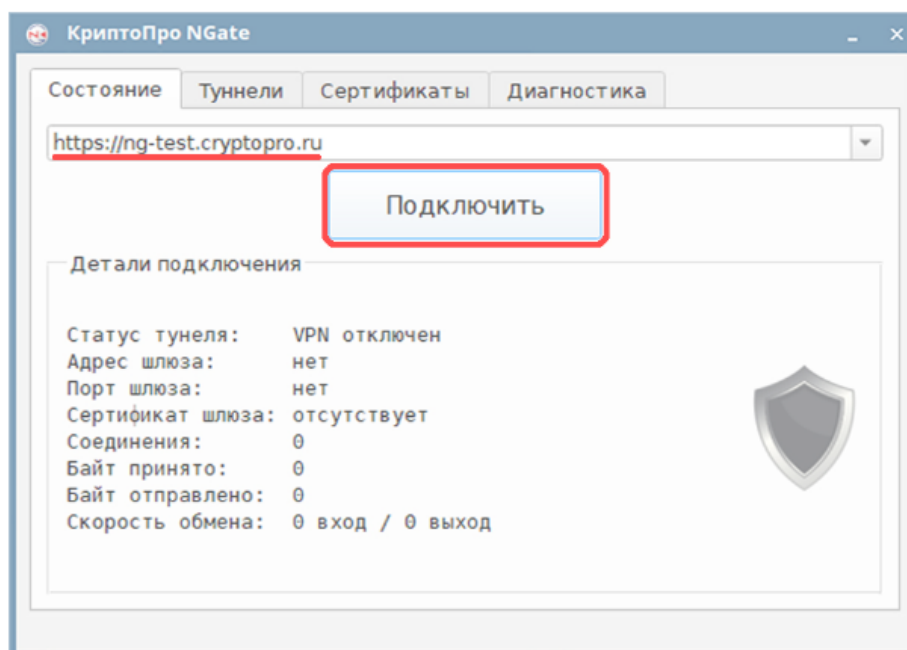
Подробная инструкция указана на сайте: <https://cpdn.cryptopro.ru/content/ngate/client-user-guide/source/client-ngate-user-guide/user-windows/task-load-install-client-ngate-windows.html>

Также на сайте КриптоПро представлены инструкции по установке КриптоПро CSP и КриптоПро NGate для ОС на базе Linux: <https://cpdn.cryptopro.ru/content/ngate/client-user-guide/source/client-ngate-user-guide/user-linux/concept-chapter-client-linux-info.html>

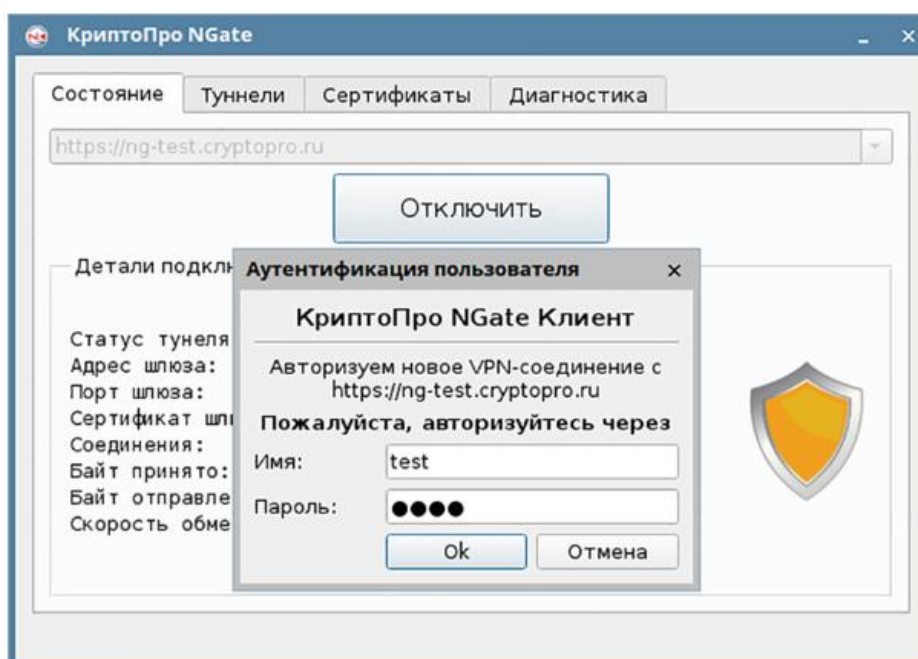
3. Так как в системе используются сертификаты криптопровайдера Крипто-Про, то отдельно установка корневого сертификата не требуется.
 - Подключение к шлюзу производится с использованием аутентификации по логину и паролю, предоставляемым пользователю службой поддержки СИР (полученные по итогам прохождения шагов из раздела №2 настоящей инструкции).
 - Для подключения необходимо запустить клиент КриптоПро NGate. На вкладку «Состояние» ввести в адресную строку адрес сервера (шлюза):

- **66.sir.rt.ru**

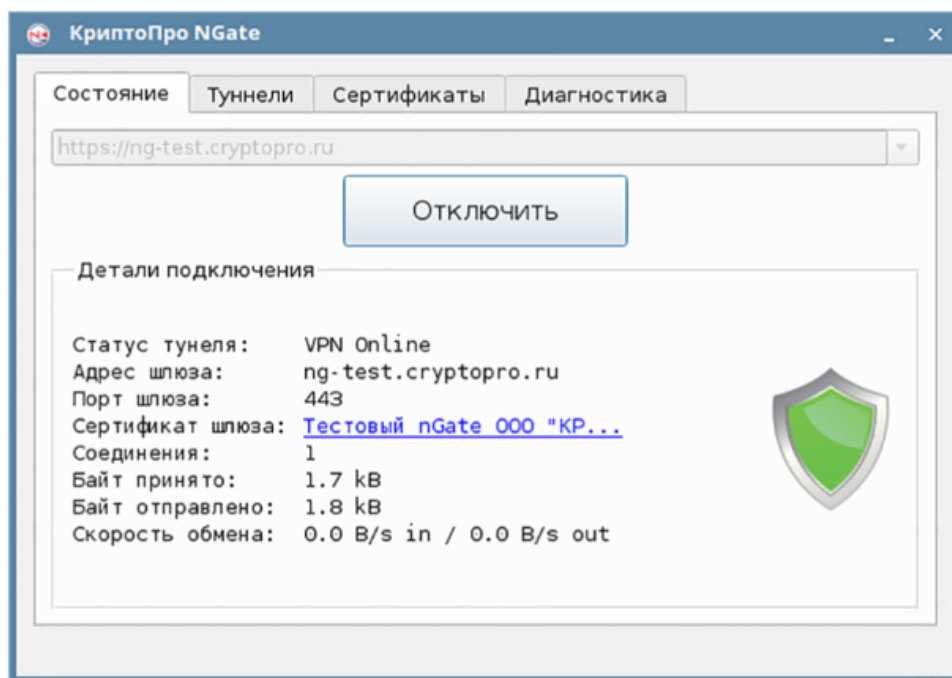
- Нажать «Подключить».



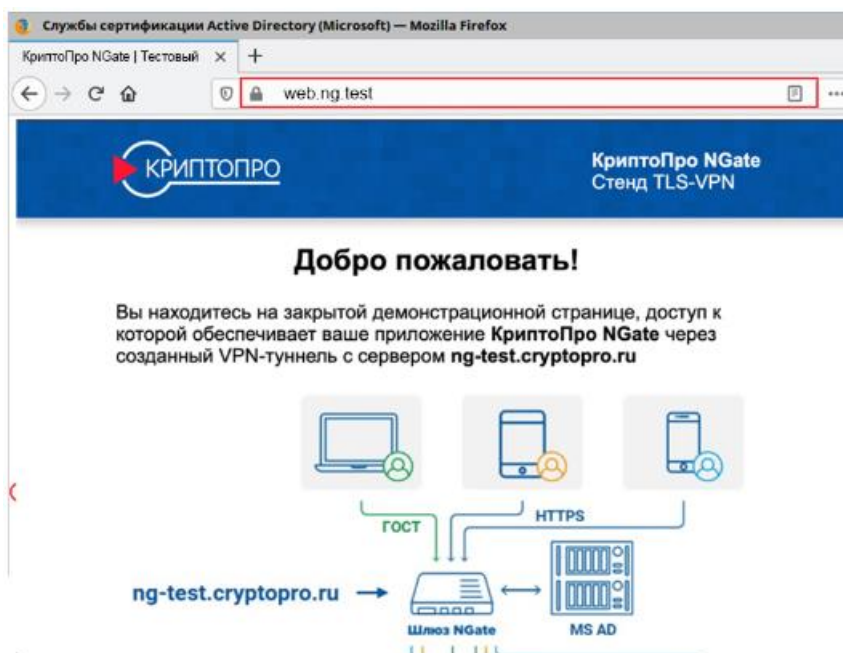
- В появившемся окне Аутентификации пользователя ввести **логин и пароль**.



- В случае успешного подключения к шлюзу, будет отображен статус аналогично рисунку ниже.



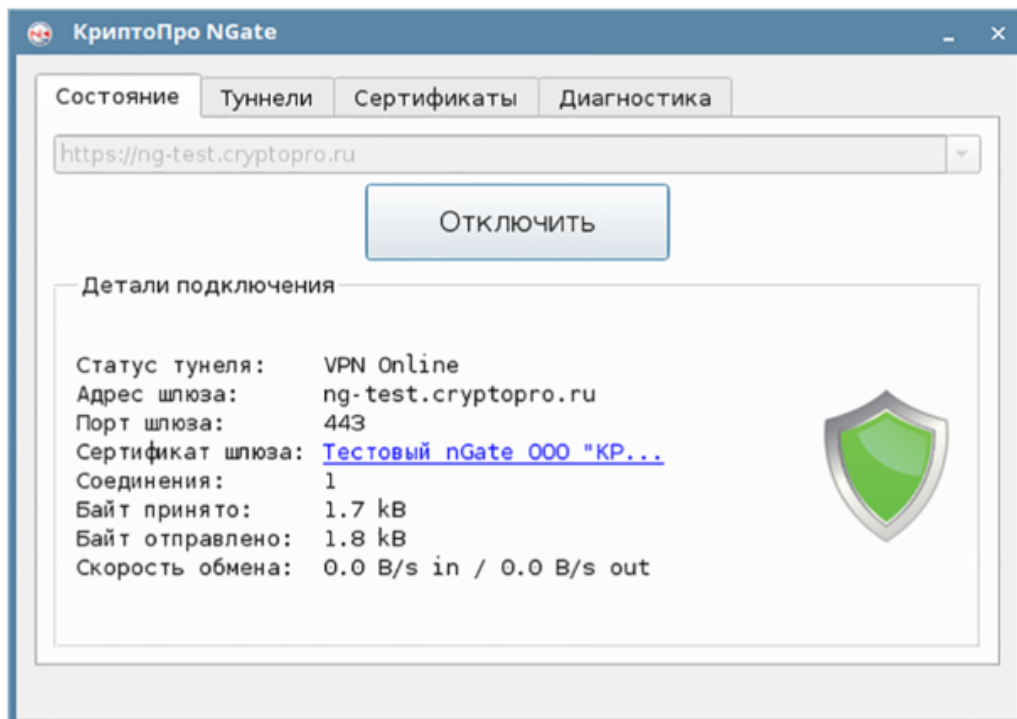
– Подключитесь к ресурсам СИР, введите в браузере: **sir.66.egov.local (espn.66.egov.local)**



Отключение VPN

Для отключения VPN необходимо выполнить действия:

- запустите клиент КriptoПро NGate. Перейдите на вкладку Состояние.
- нажмите кнопку «Отключить»

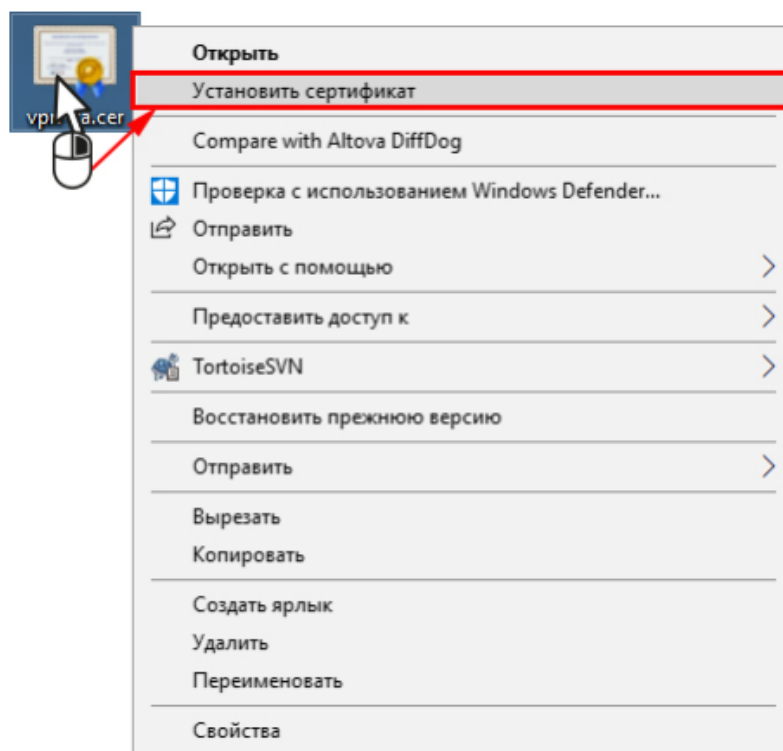


4 Решение типовых проблем

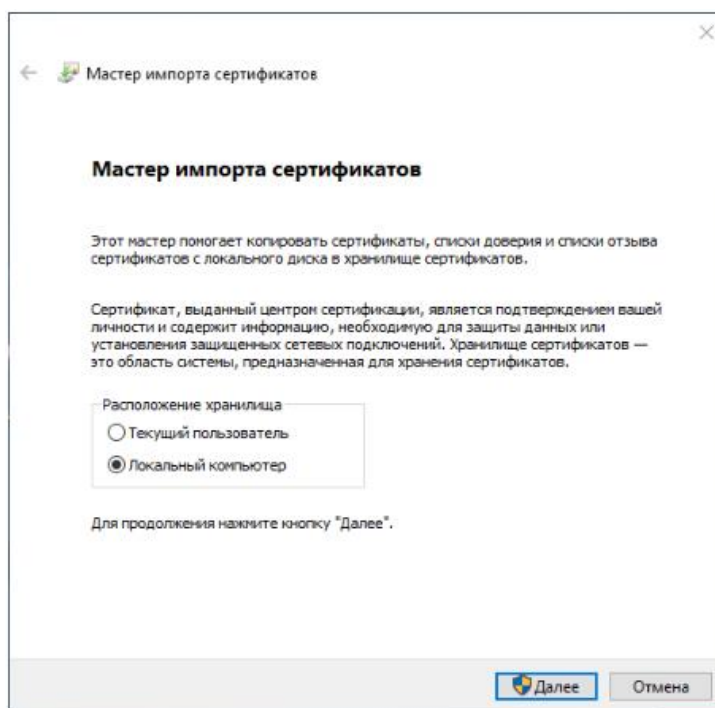
Импорт сертификатов при возникновении ошибок доверия сертификату шлюза удаленного доступа

Импорт корневых и промежуточных сертификатов (Windows)

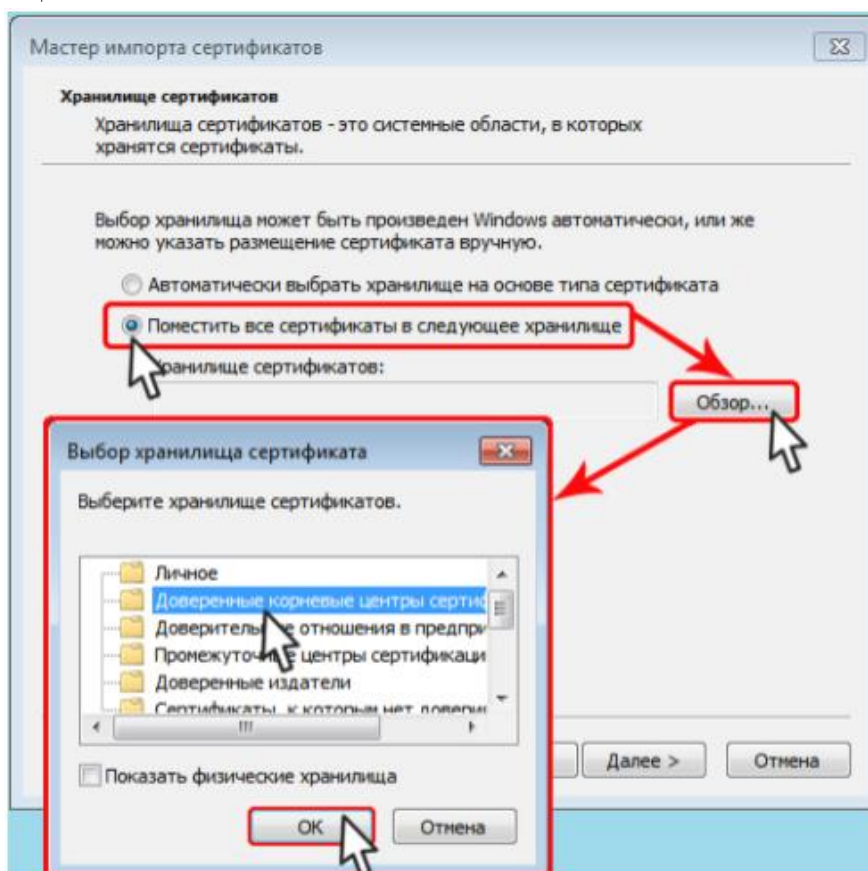
- Для подключения к рабочему шлюзу NGate необходим соответствующий сертификат УЦ, обратитесь к Администратору безопасности вашей сети для получения сертификата.
- Установка Корневого (промежуточного) сертификата УЦ в ОС Windows средствами мастера импорта сертификатов из оснастки Windows Сертификаты. Для работы с сертификатами должен быть установлен криптопровайдер «КриптоПро CSP».
- Кликнуть правой кнопкой мыши по файлу сертификата (файл с расширением .cer или .crt) и нажать Установить сертификат.



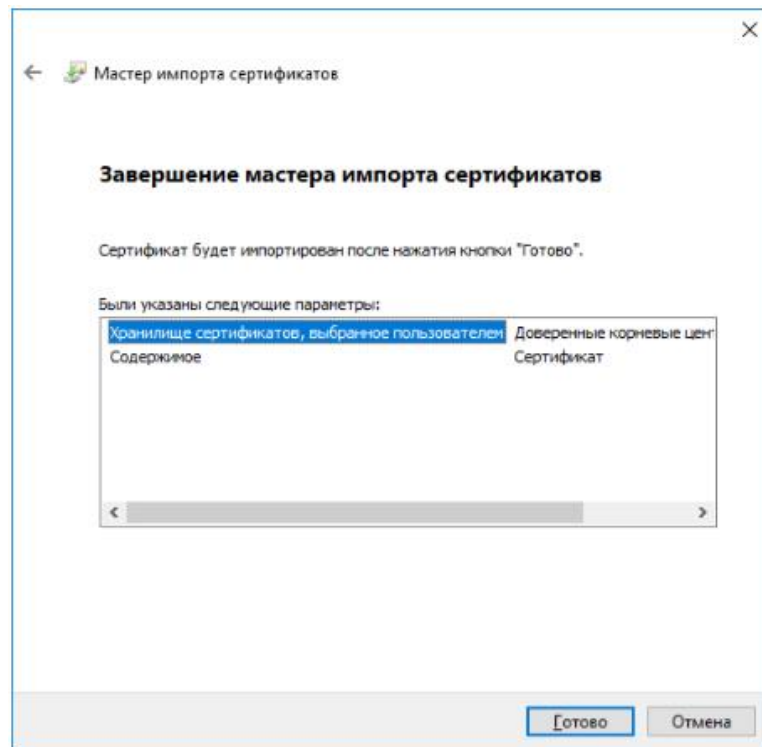
- Далее следовать указаниям Мастера импорта сертификатов, установите переключатель «Локальный компьютер» в поле Расположение хранилища, чтобы устанавливаемый сертификат был доступен всем пользователям. Нажмите «Далее» для перехода к следующему этапу:



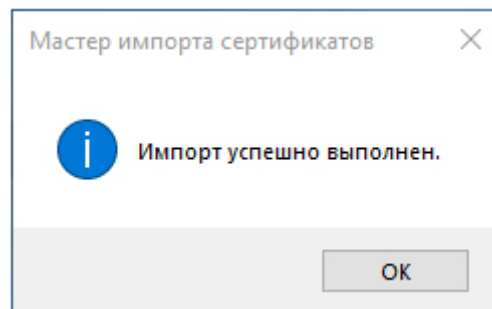
- В данном окне произведите выбор хранилища вручную: установите переключатель в графе «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», затем нажмите кнопку «Обзор» и выберите папку хранилища сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации».



- Нажмите «Готово»:



- Нажмите ОК:



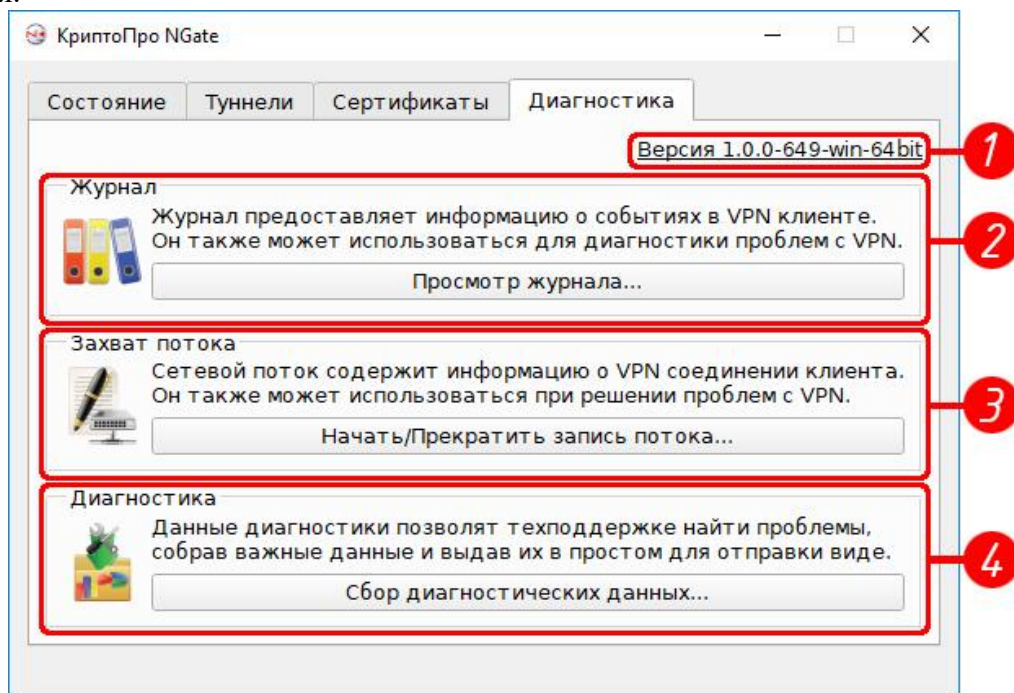
5 Диагностика работы VPN

При некорректной работе КриптоПро NGate, пользователи могут самостоятельно провести диагностику ПО.

Запустите клиент КриптоПро NGate. Перейдите на вкладку «Диагностика».

Вкладка Диагностика — содержит функционал со сведениями о системе, работе шлюза и другими диагностическими данными, которые могут быть полезны Администратору в случае проблем с подключением к шлюзу NGate.

На этой вкладке расположена информация о версии клиента и возможность обновления.



- 1 — Сведения о версии клиента. Также позволяет перейти в меню обновления при наличии.
- 2 — Просмотр журнала работы клиента при подключении к шлюзу NGate.
- 3 — Активация или остановка записи потока данных о соединении клиента.
- 4 — Сохранить диагностические данные о работе клиента. Нажмите кнопку Сбор диагностических данных и выберите директорию для сохранения диагностического файла (по умолчанию NGateClientDiagnostics.7z).

При запросе Администратора прислать версию клиента либо диагностические данные, вам необходимо провести действия на вкладке «Диагностика».

