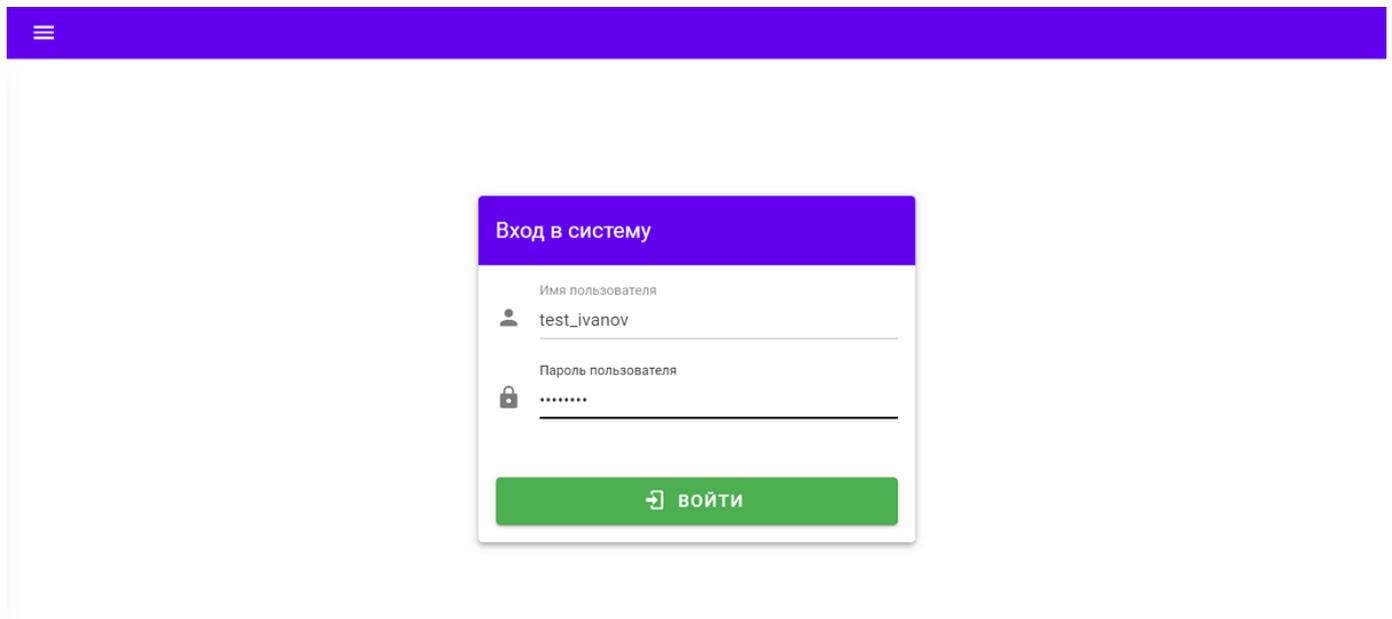


# Система диспетчеризации АДИС-ЕЦП

## Система диспетчеризации активов и неотложных ВЫЗОВОВ

### Вход в систему

Для того чтобы войти в систему необходимо перейти по адресу <https://03.phardoc.com> [↗](#). Далее вводим логин и пароль учетной записи ЕЦП и нажимаем на кнопку **Войти**



The screenshot shows a login form with a purple header bar containing a hamburger menu icon. The form itself has a purple title bar 'Вход в систему'. Below the title bar, there are two input fields: 'Имя пользователя' with the value 'test\_ivanov' and 'Пароль пользователя' with masked characters '.....'. At the bottom of the form is a green button with a white key icon and the text 'ВОЙТИ'.

**В зависимости от наличия доступов к АРМам ЕЦП, пользователю будут доступны различные ссылки.**

Если есть доступ к АРМам регистратора, будут доступны вкладки "Активы в поликлинику" и "Неотложные вызовы".



## Сервис интеграции АДИС-ЕЦП

Активы в поликлинику

Неотложные вызовы

Техподдержка

Инструкции

Если есть доступ к АРМам приемного отделения, будет доступна вкладка "Транспортировка".



## Сервис интеграции АДИС-ЕЦП

Транспортировка

Техподдержка

Инструкции

Если есть доступ к АРМам регистратора и к к АРМам приемного отделения, будут доступны все вкладки.



## Сервис интеграции АДИС-ЕЦП

Активы в поликлинику

Неотложные вызовы

Транспортировка

Техподдержка

Инструкции

Если нет доступа ни к АРМам регистратора, ни к АРМам приемного отделения, доступных вкладок для работы с сообщениями не будет.



## Сервис интеграции АДИС-ЕЦП

[Техподдержка](#)[Инструкции](#)

### Активы

Окно работы в вызовами "Актив в поликлинику".

Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
32	12.09.2023, 07:56	25 минут назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Заводская, д. 30, кв. 333	Новый

ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" [ВЫЙТИ](#)

Активы в поликлинику  [ОБНОВИТЬ](#)

Записей на странице:  1-1 из 1 |< < > >|

При нажатии на любую часть строки появляется окно детализации вызова.

Для принятия вызова нажимаем кнопку **Принять**. После этого статус вызова должен поменяться с *Новый* на *Принят*.

ИВАНОВ Б

### Детализация вызова № 32

Название	Значение
Вызов был	
25 минут назад	
Номер	32
Населенный пункт	Екатеринбург
Улица	Заводская
Дом	30
Квартира	333
Причина	температура без осложнений
Информация	
Время вызова	12.09.2023, 07:56
Имя	АСБ
Фамилия	ТЕСТ
Отчество	АСБЕТОВИЧ
Возраст	63 года
Телефон	1111
Статус	Новый

**ПРИНЯТЬ**    **ОТМЕНА**

В интерфейсе ЕЦП принятый вызов можно увидеть в *АРМ Регистратор Поликлиники* в *Журнале ВЫЗОВОВ на дом*.

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ЛПУ "Эталон-Эталон" / Регистратура МО

ИВАНОВ ВРАЧ

### ЖУРНАЛ

Фамилия:  Имя:  Отчество:  Д/Р:  **СЧИТАТЬ С КАРТЫ**

Улица:  Дом:  Амб. карта:   Учитывать истории карт **ОЧИСТИТЬ**

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:   Учитывать умерших **НАЙТИ**

- Поиск
- РПН
- (новое) Ведение расписания
- Ведение расписания
- Запись к врачу
- Журнал вызовов на дом**
- Модерация записей с портала
- Модерация пользователей портала
- Редактирование квот приема
- Журнал направлений и записей
- Запросы на просмотр ЭМК

Управление | Записать с внешним направлением | Экстренный прием | Прикрепления | Вызвать врача на дом | Печать

Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок	РЗ	Полис

НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАПИСИ    АМБУЛАТОРНЫЕ КА

Вызов появится в категории *1. Актив из СМП*. Для назначения врача нужно выделить строку с записью и открыть на редактирование.

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Документы | Сервис | Отчеты | Оена | Помощь

АРМ регистратора поликлиники ... | Журнал вызовов на дом

Журнал вызовов на дом

← Предыдущий 12.09.2023 - 12.09.2023 → Следующий

День Неделя Месяц Период

Фильтр

Фамилия:  Статус вызова:  МО: ЛПУ "Эталон-Эталон"

Имя:  Врач:  Подразделение:

Отчество:  Тип вызова:  Участок:

Дата рождения:  Время вызова с:  по:  Профиль вызова:

Добавить Редактировать Назначить врача Отменить Обновить Печать

Номер вызова	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Возр...	Место вызова	Телефон	Кто	Профиль вызова	Повод
12807	ТЕСТ	АСБ	АСБЕТОВИЧ	11.11.1959	63	г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ЗАВОДСКА...	1111	Сам(а)	Терапевтический/педиатрический	12Я. Температура без осложнений

Назначить врача.

Редактирование вызова на дом

**ТЕСТ АСБ АСБЕТОВИЧ, 11.11.1959 (Возраст: 63 года)**

Профиль вызова: 1. Терапевтический/педиатрический

Адрес вызова: г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ЗАВОДСКАЯ, д.30, кв.333

Прикрепление: ЛПУ "Образец"

Тип вызова: 1. Простой Дата вызова: 12.09.2023 Время вызова: 08:30

Номер вызова: 12808

МО: ЛПУ "Эталон-Эталон"

Участок: 123456789

Врач: **ДОКТОР ТЕСТ ПЕРВЫЙ**

Телефон: 1111

Кто вызывает: Сам(а)

Симптомы: 12Я. Температура без осложнений

Карантин:

Дополнительная информация: ОПИСАНИЕ К ПОВОДУ

Статус: Назначен врач

Причина отказа:

Сохранить Помощь Закрыть

После этого в Журнале вызовов на дом вызов перейдет в категорию 7. Назначен врач

АРМ Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Документы Сервис Отчеты Окна Помощь Запись через колл-центр test\_ivanov Выход

АРМ регистратора поликлиники ... Журнал вызовов на дом

**Журнал вызовов на дом**

← Предыдущий 12.09.2023 - 12.09.2023 Следующий → День Неделя Месяц Период

**Фильтр**

Фамилия:  Статус вызова:  МО: ЛПУ "Эталон-Эталон"

Имя:  Врач:  Подразделение:

Отчество:  Тип вызова:  Участок:

Дата рождения:  Время вызова с:  по:  Профиль вызова:

Номер вызова	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Возр...	Место вызова	Телефон	Кто	Профиль вызова	Повод
12808	ТЕСТ	АСБ	АСБЕТОВИЧ	11.11.1959	63	г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ЗАВОДСКА...	1111	Сам(а)	Терапевтический/педиатрический	12Я. Температура без осложнений

## Неотложные вызовы

Окно работы в вызовами "Неотложные вызовы".

ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон"

**Неотложные вызовы**

Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
34	12.09.2023, 07:56	1 час назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Заводская, д. 30, кв. 444	Новый

Записей на странице:  1-1 из 1

Работа с неотложными вызовами происходит в основном полностью аналогично работе с активами. Различие происходит в реализации статусов вызова.

### Отличие для нового вызова

Новый вызов можно не только *Принять*, но и *Отклонить*.

Детализация вызова № 34	
Название	Значение
Номер	34
Населенный пункт	Екатеринбург
Улица	Заводская
Дом	30
Квартира	444
Причина	температура без осложнений
Информация	
Время вызова	12.09.2023, 07:56
Имя	ДОБАВЛЯЮ
Фамилия	ТЕСТ
Отчество	АДРЕС
Возраст	3 года
Телефон	1111
Статус	Новый

**ОТКЛОНИТЬ**   **ПРИНЯТЬ**   ОТМЕНА

### Отличие для принятого вызова

Для уведомления СМП о том что вызов обслужен у уже принятого вызова будет доступна кнопка **Обслужен**

### Детализация вызова № 40

Название	Значение
Номер	40
Населенный пункт	ЕКАТЕРИНБУРГ
Улица	МАРШАЛА ЖУКОВА УЛ
Дом	7
Квартира	8
Причина	температура без осложнений
Информация	
Время вызова	13.09.2023, 17:23
Имя	ГОМЕЛЬ
Фамилия	БРЯНСК
Отчество	БРАТСК
Возраст	61 год
Телефон	8552147
Статус	Принят

ОТКЛОНИТЬ   
 ОБСЛУЖЕН   
 ОТМЕНА

## Отличие для отмененного вызова

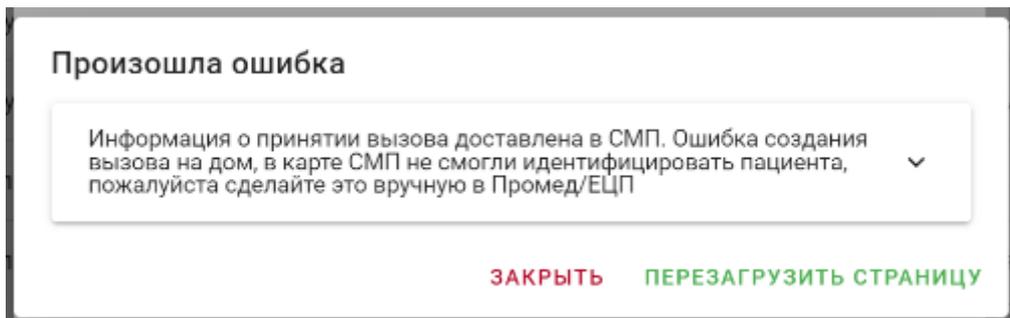
В случае отмены вызова со стороны СМП у него будет статус *Отменен*. В ЕЦП в *Журнале вызовов на дом* никаких изменений автоматически не произойдет.

Неотложные вызовы						
Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус	
41	13.09.2023, 17:35	19 минут назад	температура без осложнений	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ПОБЕДЫ, д. 5, кв. 6	Отменён	

Записей на странице:  1-1 из 1

## Идентификация пациента

Идентификация пациента в ЕЦП происходит по полученным данным из текста сообщения. В случае если пациента не удалось сопоставить, то при нажатии кнопки *Принять* возникнет ошибка. **При этом СМП будет уведомлено о том что вызов принят.**

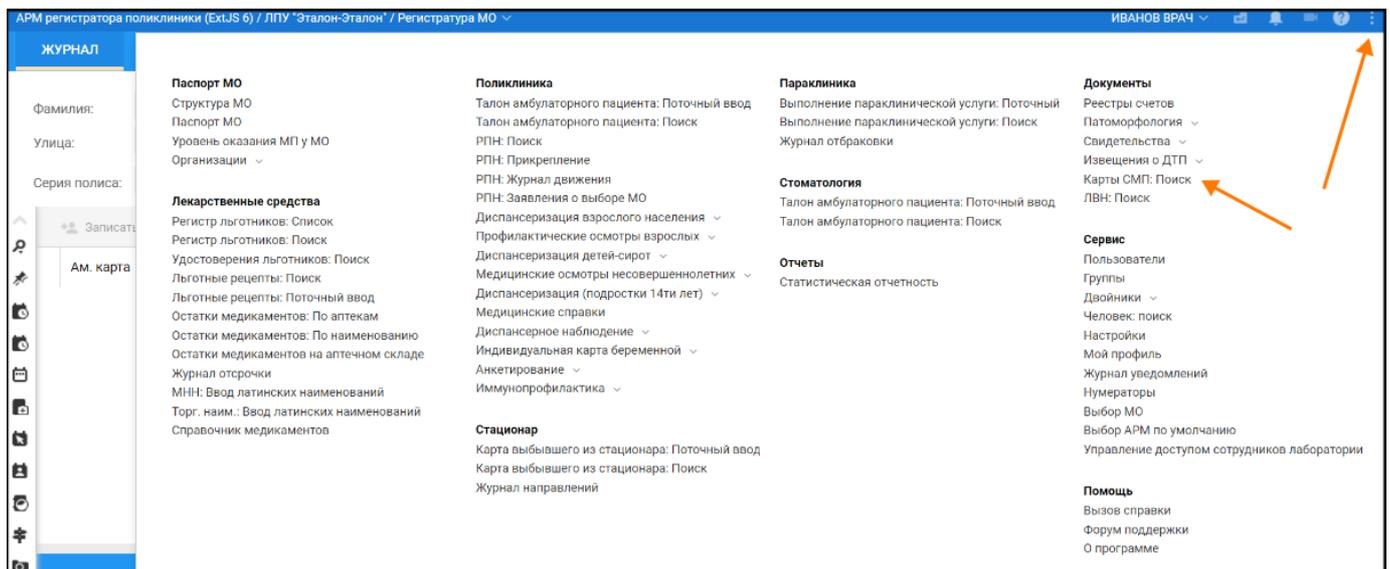


Статус вызова также изменится на *Принят для СМП*.

ИВАНОВ ВРАЧ (test_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" <span>ВЫЙТИ</span>					
Неотложные вызовы					
Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
57	06.10.2023, 09:39	1 час назад	температура без осложнений	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ПЕРВОМАЙСКАЯ, д. 222, кв. 3	Принят для СМП
56	06.10.2023, 09:38	1 час назад	температура без осложнений	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ПЕРВОМАЙСКАЯ, д. 222	Принят для СМП
55	06.10.2023, 09:37	1 час назад	температура без осложнений	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ПЕРВОМАЙСКАЯ, д. 222	Принят для СМП
54	06.10.2023, 09:35	1 час назад	температура без осложнений	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. ПЕРВОМАЙСКАЯ, д. 222	Принят для СМП
53	29.09.2023, 17:24	1 неделю назад	температура + сыпь	ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Первомайская, д. 222, кв. 258	Новый

Теперь необходимо идентифицировать пациента вручную.

В интерфейсе ЕЦП в АРМ Регистратор Поликлиники выбрать пункт меню *Карты СМП: Поиск*



В открывшемся окне нажать слева внизу кнопку **Найти**. По умолчанию будут заполнены даты сегодняшнего дня. В рассмотренном примере изменено имя пациента и видим отсутствие галочки в столбце *Идентифицирован*.

Выделяем нужную запись и открываем на редактирование.

АРМ Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Документы Сервис Отчеты Окна Помощь

АРМ регистратора поликлиники ... Карта закрытия вызова СМП: Поиск Карта вызова АДИС: Редактирование

Карта закрытия вызова СМП: Поиск

Нажмите на заголовок чтобы свернуть/развернуть панель фильтров

Тип поиска человека: 1. По текущему состоянию

1. Пациент 2. Пациент (доп.) 3. Прикрепление 4. Адрес 5. Льгота 6. Пациент (карта) **7. Вызов** 8. Адрес вызова 9. Управление вызовом 10. Бригада СМП 11. Пользователь

Дата приема: 12.09.2023 - 12.09.2023

Подстанция СМП:  Время с:  по:

Вид вызова:  Повод:

МО передачи (НМП):  Тип вызова:

Профиль вызова:  Подтверждение принятия МО НМП:

Результат:  Приоритет:

Кто вызывает:  Сектор:

Местонахождение больного:  Номер П/С:

Социальное положение:  Исход:

Результат карты в интервале (включительно) от:  До:  Включение карты в реестр: Все карты Случай оплачен:

Источник:

Добавить Изменить Просмотреть Удалить Обновить Печать Подписать Сменить пациента в карте СМП

Подстанция	Дата вызова	Время вызова	Номер вызова	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Возраст	Идентифициро...	Б...	Повод
Основное подразделение	12.09.2023	07:56:00	1033	ТЕСТ	АССБ	АСБЕТОВИЧ	11.11.1959	63			12Я. Температура без осложнений
СМП(Оперативный отдел)	12.09.2023	07:15:00	1	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТОВИЧ	21.07.2023	0	✓		43Ф. Перевоз. из стационара в стационар

Страница 1 из 1

Найти Сброс

Отображаемые строки 1 - 2 из 2

Помощь Закрыть

Нажимаем кнопку **Сменить пациента** и выбираем нужного.

АРМ Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Документы Сервис Отчеты Окна Помощь

АРМ регистратора поликлиники ... Карта закрытия вызова СМП: Поиск Карта вызова АДИС: Редактирование

Карта вызова АДИС: Редактирование

Пациент: **ТЕСТ АСБ АСБЕТОВИЧ** Д/р: 11.11.1959 г.р. Пол: Мужской

1. Пациент

Данные пациента

Фамилия:  ТЕСТ

Имя:  АССБ

Отчество:  АСБЕТОВИЧ

Возраст:  63

Пол: 1. Мужской

Серия полиса:

Номер полиса:  6649200891000291

Единый номер полиса:  6649200891000291

Данные идентифицированного пациента

Фамилия:  ТЕСТ

Имя:  АСБ

Отчество:  АСБЕТОВИЧ

Возраст:  63

Пол: 1. Мужской

Серия полиса:

Номер полиса:  6649200891000291

Единый номер полиса:  6649200891000291

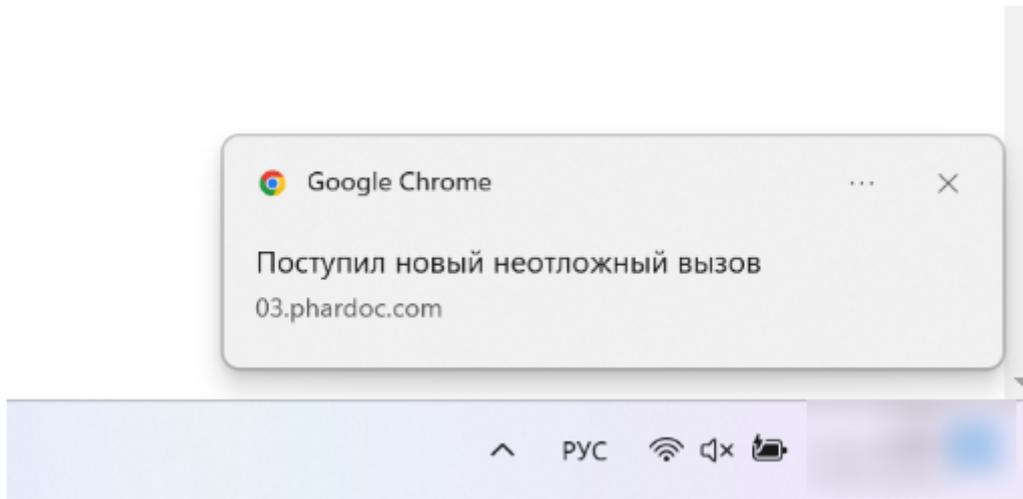
Карта соответствует пациенту:

Сменить пациента

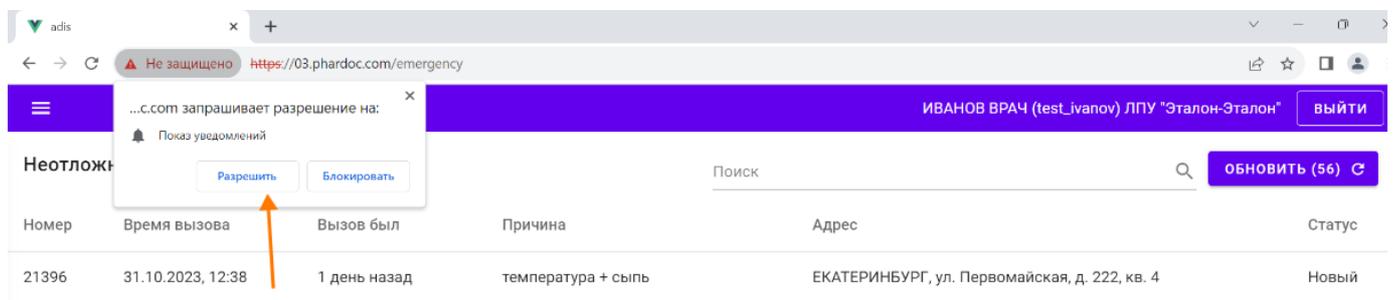
После этого нужно повторно *Принять* вызов в системе диспетчеризации и тогда он появится в *Журнале вызовов на дом*

## Уведомления о новых вызовах

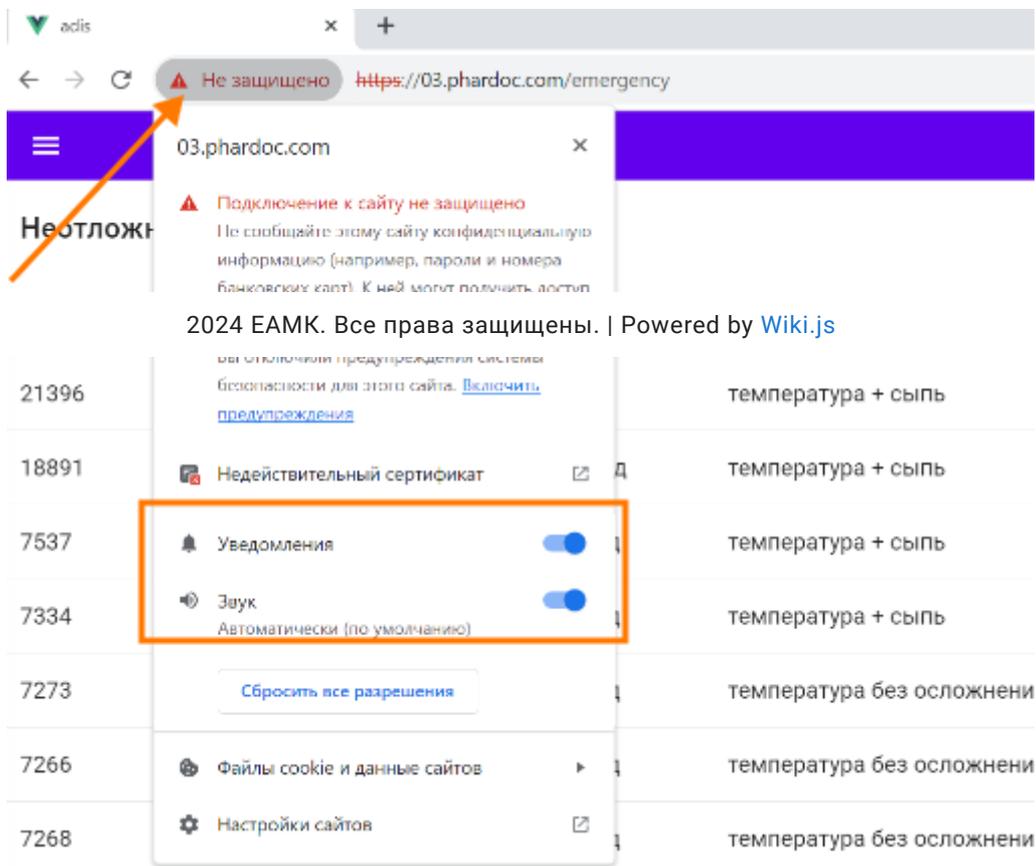
При поступлении актива и вызова неотложной помощи реализовано визуальное уведомление в правой нижней части экрана.



Для того чтобы такие уведомления приходили нужно разрешить показ уведомлений при входе на вкладку *Неотложные вызовы*



или в настройках



Также реализованы звуковые уведомления при поступлении нового вызова неотложной помощи.

Стоит отметить, что на текущий момент уведомления про активы будут приходить только если активной в интерфейсе будет вкладка "Активы в поликлинику", а уведомления неотложных вызовов будут приходить если активной в интерфейсе будет вкладка "Неотложные вызовы".

Для того чтобы приходили уведомления обоих типов, нужно открыть в интерфейсе обе вкладки. Уведомления должны приходить и при свернутом окне браузера и при наличии окон других приложений поверх браузера.

## Поиск

В окнах работы с вызовами "Актив в поликлинику" и "Неотложные вызовы" можно осуществлять фильтрацию вызовов по:

- ▶ наименованию улицы

ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" [ВЫЙТИ](#)

Активы в поликлинику

Поиск: родонит ✕ [ОБНОВИТЬ \(46\)](#) [↻](#)

Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
7270	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Родонитовая, д. 25, кв. 555	<a href="#">Принят</a>

Записей на странице:  1-1 из 1 |< < > >|

- ▶ фамилии

ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" [ВЫЙТИ](#)

Активы в поликлинику

Поиск: добавл ✕ [ОБНОВИТЬ \(4\)](#) [↻](#)

Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
7265	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Тюменская, д. 20а, кв. 555	<a href="#">Принят</a>
7270	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Родонитовая, д. 25, кв. 555	<a href="#">Принят</a>
7254	26.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Шевченко, д. 12, кв. 555	<a href="#">Принят</a>
7219	25.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Черепанова, д. 18, кв. 444	<a href="#">Новый</a>

Записей на странице:  1-4 из 4 |< < > >|

- ▶ дате в формате ДД.ММ.ГГГГ

ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" [ВЫЙТИ](#)

Активы в поликлинику

Поиск: 25.09.2023 ✕ [ОБНОВИТЬ \(16\)](#) [↻](#)

Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус
7233	25.09.2023, 13:33	7 недель назад	острая боль или отеки конечностей	=ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. БОРОДИНА, д. 6А, кв. 35	<a href="#">Принят</a>
7219	25.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Черепанова, д. 18, кв. 444	<a href="#">Новый</a>
7239	25.09.2023, 07:15	7 недель назад	болит живот + рвота	=ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. СТАЧЕК, д. 5, кв. 19	<a href="#">Новый</a>

Записей на странице:  1-3 из 3 |< < > >|

- ▶ дате в формате ГГГГ-ММ-ДД

☰ИВАНОВ ВРАЧ (test\_ivanov) ЛПУ "Эталон-Эталон" [ВЫЙТИ](#)

Активы в поликлинику						Поиск
						2023-09-27 <span style="float: right;">✕</span> <a href="#" style="background-color: #4a4a9a; color: white; padding: 2px 5px;">ОБНОВИТЬ (28) ↻</a>
Номер	Время вызова	Вызов был	Причина	Адрес	Статус	
7264	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Сухоложская, д. 11, кв. 555	<a href="#" style="background-color: #add8e6; padding: 2px 5px;">Принят</a>	
7265	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Тюменская, д. 20а, кв. 555	<a href="#" style="background-color: #add8e6; padding: 2px 5px;">Принят</a>	
7267	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Шефская, д. 32, кв. 555	<a href="#" style="background-color: #add8e6; padding: 2px 5px;">Принят</a>	
7270	27.09.2023, 07:56	7 недель назад	температура без осложнений	Екатеринбург, ул. Родонитовая, д. 25, кв. 555	<a href="#" style="background-color: #add8e6; padding: 2px 5px;">Принят</a>	

Записей на странице:  1-4 из 4 |< < > >|