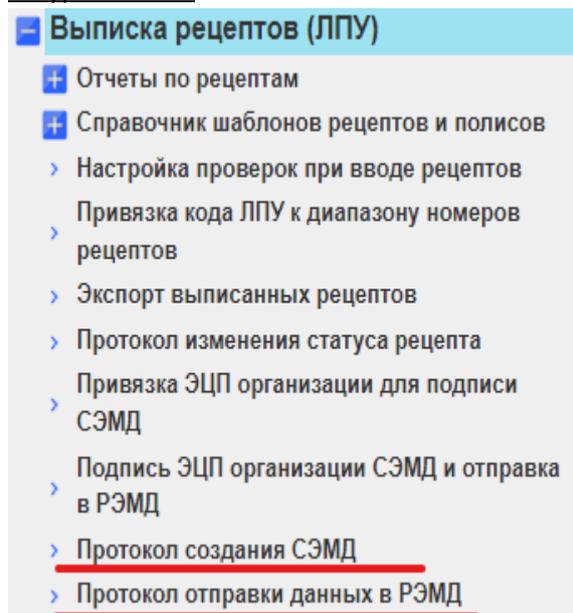


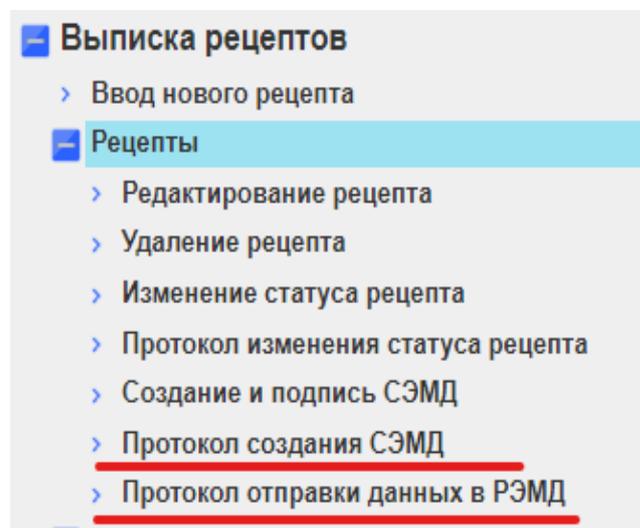
Для просмотра и исправления ошибок СЭМДов необходимо использовать «Протокол создания СЭМД» и «Протокол отправки данных в РЭМД» (*Протоколы накопительные, подробности читайте в конце инструкции*)

Оба протокола можно сформировать как на уровне ЛПУ, так и в отделении выписки

На уровне ЛПУ



В отделении выписки



В протоколе создания (формируется за один день или за весь период) указана информация о создании СЭМД и подписании его личной подписью врача

Протокол создания СЭМД		
Поиск		Везде ▼ Найти
Дата	Время	Сообщение
14/11/2024	06:47:44	Создание СЭМД (141) по рецепту 065-241637049775
14/11/2024	06:47:44	Создан файл X:\PDFRecipe\383480\20241114\065_241637049775.xml
14/11/2024	06:47:45	065_241637049775.xml успешно подписан
14/11/2024	06:47:45	Отправка рецепта в 1ЭР 065-241637049775
14/11/2024	06:47:46	Результат http запроса в 1ЭР 065-241637049775: 200
14/11/2024	06:47:46	ID рецепта 065-241637049775 в 1ЭР : 673556c248f981001d6fb046

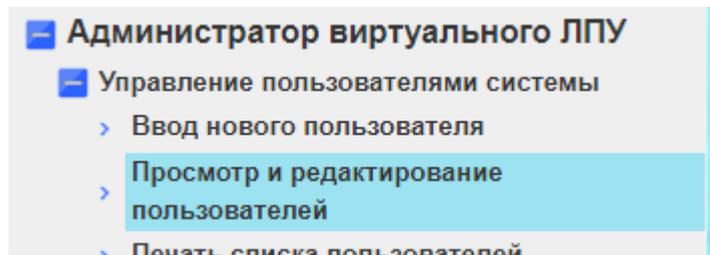
К созданию СЭМДа относятся первые три строчки по каждому рецепту (ниже 1ЭР не имеет никакого отношения к СЭМДам). Если номер рецепт в протоколе за весь период не найдется, значит СЭМД по нему не был создан. Если будет ошибка, связанная с подписанием, значит СЭМД не был подписан. Неподписанный СЭМД нужно пересоздать и подписать.

Создание и подпись осуществляется на уровне отделения выписки. Делать это нужно в том же отделении выписки, где рецепт был оформлен и под учеткой врача, указанного в рецепте.

Если рецепты в МО заводит оператор за всех врачей, то учетка оператора должна быть привязана к тому отделению выписки, где оформлен рецепт.

Если врач или оператор заводит рецепты от разных подразделений, то есть возможность привязать учетную запись к нескольким отделениям.

В карточке пользователя в последнем поле «Подразделение» клавишей F3 открыть список подразделений и отметить нужные подразделения.



Личный номер пользователя 209

Код врача ЭЦП

Пользователь

Должность Старшая мед.сестра

Логин Пароль

Муниципальное образование

Организация 383960 ГБУЗ СО Махнёвская РБ

Подразделение 383961 отделение выписки

<Esc> Выход <F3> Выбор <F9> Назад <Enter> Далее

Подразделения

Поиск Везде Найти

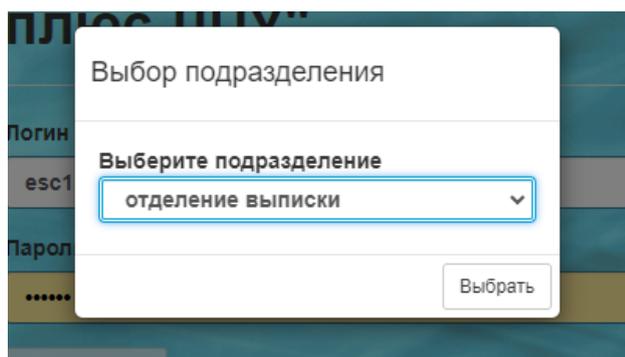
<input type="checkbox"/>	Код	Наименование
<input type="checkbox"/>	1720	ГБУЗ СО Махнёвская РБ
<input checked="" type="checkbox"/>	383961	отделение выписки
<input checked="" type="checkbox"/>	383962	Новое отделение выписки

Выбрано 2 записей

Далее клавишей ENTER завершить редактирование карточки пользователя.

Включить в привязку само МО и отделения нельзя, только отделения!

В результате при входе в программу, после ввода логина-пароля будет предложен выбор подразделения



Ошибки, возвращаемые РЭМДом, можно посмотреть в «Протоколе отправки данных в РЭМД».

Протокол формируется за произвольный период.

Просмотр результатов отправки

ID запроса	Серия и номер рецепта	Статус отправки	Статус обработки РЭМД	ИД рецепта РЭМД	Тип ЭМД	ФИО автора	СНИЛС автора	Дата и время создания
123F62A2-F3CF-463F-BFD2-30AB05435C36	065 241720009081	success		141.66.24.11.077874471	141			11/11/2024 07:58
124FC3A4-6431-4C53-82F8-DADC322B5B5A	065 241720009135	success		141.66.24.11.077899163	141			11/11/2024 08:34
14D70A2D-9056-4B34-8A86-08D288CDBC73	065 241720009102	success		141.66.24.11.078098550	141			11/11/2024 08:16
1525A9A3-61F0-4454-B7C7-094180FFEF3C	065 241720009090	success		141.66.24.11.077883620	141			11/11/2024 08:08
1B90AFE8-70E2-41FD-99F0-8F1306A50CE1	065 241720009136	success		141.66.24.11.077899282	141			11/11/2024 08:34

Выше представлен идеальный вариант протокола. СЭМДы зарегистрированы (указан ID рецепта в РЭМД).

В случае ошибки, если СЭМД не зарегистрировался и вернулся с ошибкой, это будет указано в протоколе отправки

Просмотр результатов отправки

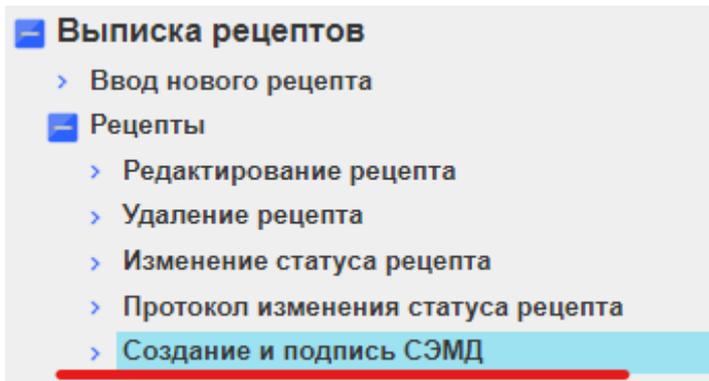
ID запроса	Серия и номер рецепта	Статус отправки	Статус обработки РЭМД	ИД рецепта РЭМД	Тип ЭМД
00411629-7500-46E4-BD04-25FB4FF70901	065 231637013160	success	error VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_CERTIFICATE Региональный модуль ФЛК. Значение ОГРН [1026601610034] медицинской организации с OID [1.2.643.5.1.13.13.12.2.66.6914] отсутствует в сертификате ЭЦП запроса на регистрацию СЭМД		61
0052C860-54AB-4835-92D4-B9CB747DA375	065 231783025334	success	error VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_CERTIFICATE Региональный модуль ФЛК. Значение ОГРН [1166680001081] медицинской организации с OID [1.2.643.5.1.13.13.12.2.66.6939] отсутствует в сертификате ЭЦП запроса на регистрацию СЭМД		61
00BE47D8-5359-413F-8EAF-5798417805EF	065 230337008628	success	error VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_CERTIFICATE Региональный модуль ФЛК. Значение ОГРН [1026602179207] медицинской организации с OID [1.2.643.5.1.13.13.12.2.66.6883] отсутствует в сертификате ЭЦП запроса на регистрацию СЭМД		61
00F49B21-AB33-4EE5-B320-5AA13AD5036E	065 230256006110	success		61.66.23.04.046961489	61
011E983A-05A1-42D4-A7B2-00C7C064AF2D	065 230309002972	success	error VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_CERTIFICATE Региональный модуль ФЛК. Несоответствие данных подписанта в запросе и в сертификате. SNILS [17741540276] в метаданных и [16269782410] в сертификате		61
013DEDf1-9657-414C-8B74-484993614BED	065 230287034920	success	error ValidationError Региональный модуль ФЛК. МО из запроса на регистрацию сведений [1.2.643.5.1.13.13.12.2.66.6862] не совпадает с representedOrganization в ЭМД []		61
019C4955-B279-414B-A842-D87D382FA407	065 231714011188	success		61.66.23.04.054598374	61
02166E90-419D-474F-B7D6-1668E792DB34	065 231714010886	success		61.66.23.04.047398954	61
02236439-A92A-4DCE-83C4-EA134BAA0EEE	065 230240017203	success	error NO_DEPARTMENT Региональный модуль ФЛК. Подразделение с идентификатором [1.2.643.5.1.13.13.12.2.66.6894] отсутствует в региональной копии данных справочника ФРМО [1.2.643.5.1.13.13.99.2.114]		61

« Первая ← Назад Вперед → Последняя »

Можно скачать файл в формате .csv (открывается в EXCEL), исправить OID подразделения, открыть справочник врачей для внесения изменений, переподписать СЭМД, открыть рецепт для просмотра.

Однотипные ошибки, не требующие исправления или после исправления, если не требуется пересоздание, можно пакетно переотправить из протокола. Для этого ввести строку поиска фрагмент ошибки, отфильтруются все СЭМДы с такой ошибкой, клавишей * отметить все сразу и нажать клавишу F5- повторная отправка. Далее выбрать с подписанием (если нужно переподписать и переотправляются СЭМДы одного врача) или без подписания (если переподписание не требуется и переотправляются СЭМДы разных врачей)

При исправлении любых данных, входящих в состав рецепта (СЭМДа), таких как перс.данные пациента или врача, должность врача, OID МО или подразделения СЭМД нужно ПЕРЕСОЗДАТЬ. Под учетной записью врача, указанного в рецепте в том же отделении выписки, где рецепт был оформлен.

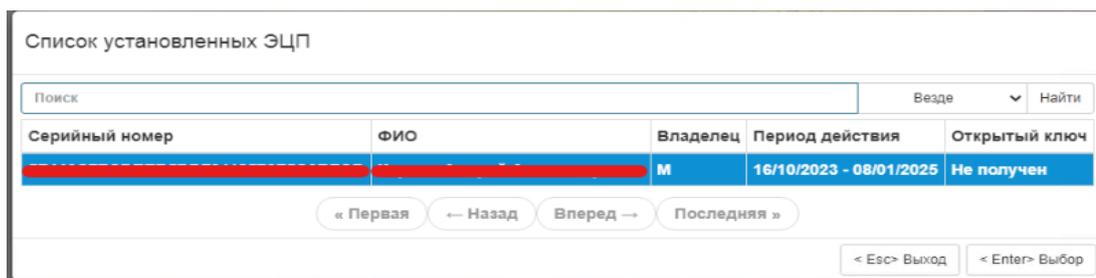


Если к учетной записи привязана ЭЦП, то создание и подписание начнется автоматически после выбора интервала дат.

При этом создадутся/пересоздадутся все СЭМДы этого врача за выбранный интервал дат, которые еще не зарегистрированы в РЭМДе.

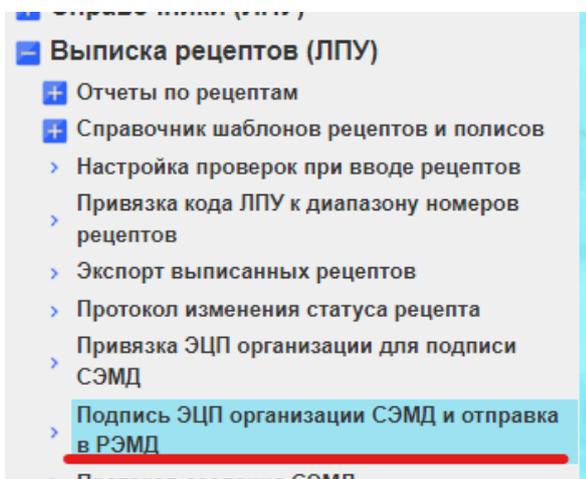
Если создание/пересоздание происходит под общей учеткой оператора, заводящего

рецепты от разных врачей, то после выбора интервала дата, откроется выбор ЭЦП. После выбора ЭЦП начнется создание и подписание выбранной ЭЦП рецептов, чья ЭЦП была выбрана.



После создания СЭМДов одного врача можно выбрать другую ЭЦП и создать СЭМДы другого врача. Создание СЭМДов должно производиться в том же отделении выписки, где оформлены рецепты. **В каждом отделении видны только свои рецепты!**

Если в МО СЭМДы подписываются подписью МО/гл.врача (ЭЦП должна содержать ОГРН), и подписание настроено пакетное подписание с одного рабочего места, то после создания СЭМДов, их нужно подписать подписью МО на уровне ЛПУ



ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ ПРИ СОЗДАНИИ/ПОДПИСАНИИ СЭМДОВ (ПРОТОКОЛ СОЗДАНИЯ СЭМД)

При инициализации плагина возникла ошибка.

Проверить что в браузере установлен плагин КриптоПро. При необходимости обратиться к техническим специалистам для установки.

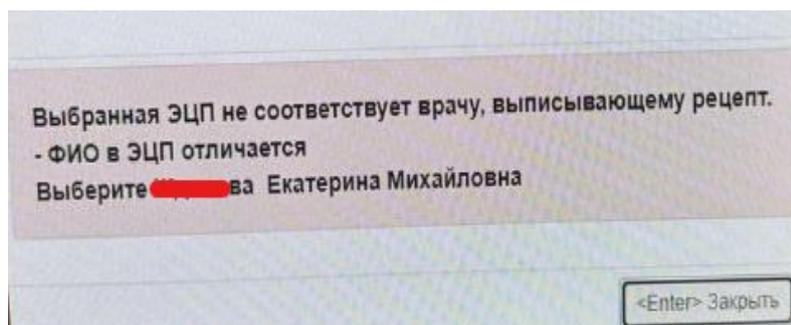
Ошибка исполнения функции. (0x8007065B), Unknown error code (0x8007000E) (0x8007000E), Отказано в доступе. (0x80090010)

Любые ошибки, содержащиеся в скобках цифровой код ошибки, это **ошибки НЕ АСУЛОНА**. АСУЛОН их всего лишь транслирует из плагина КриптоПро. Для решения таких ошибок следует обратиться к специалистам по защите информации.

Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате

Обратиться к техническим специалистам для установки корректных корневых сертификатов

Непосредственно в момент подписания может быть ошибка



В этом случае необходимо проверить написание ФИО в карточке врача. На примере видно что между фамилией и именем расстояние больше чем между именем и отчеством. **После фамилии поставлен лишний пробел.** В карточке врачаего не видно, поэтому нужно просто полностью переписать фамилию.

После исправления, СЭМДы нужно ПЕРЕСОЗДАТЬ.

ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ РЕГИСТРАЦИИ СЭМДОВ И СПОСОБЫ ИХ ИСПРАВЛЕНИЯ (ПРОТОКОЛ ОТПРАВКИ ДАННЫХ В РЭМД)

Ошибка NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID «Документ с идентификатором..... уже зарегистрирован»

Ошибка связана с повторной до получения асинхронного ответа с успешной регистрацией от РЭМД ЕГИСЗ. Никаких действий с такой ошибкой предпринимать НЕ НАДО.

Ошибка PATIENT_MPI_MISMATCH «Несоответствие перс.данных пациента в ГИП»

Для начала необходимо выяснить, где неверные данные, в ГИП или в СЭМДе (в АСУЛОНе). Если в ГИП, то нужно написать заявку на sd@egov66.ru с указанием у кого (СНИЛС) что на что поменять.

Если неверные данные в АСУЛОНе, то пациентов из регионального, кардио и онко правите сами в соответствующих регистрах, если пациент федеральный, то править перс.данные, кроме номера страхового документа, может только СФР при личном присутствии пациента. Номер страхового документа федерального пациента правится прямо в рецепте. По исправлению пациентов из орфанного регистра и ВЗН, необходимо обратиться в МЗ СО.

После изменения рецептов, нужно ПЕРЕСОЗДАТЬ СЭМД под учетной записью врача.

Фамилия :	Иванов		
Имя :	Иван		
Отчество :	Иванович		
Дата приказа :	01.01.2023		
Номер приказа :	123		
Должность	фельдшер		
Специальность	Лечебное дело		
СНИЛС	03577416268	Код должности ФРЛЛО	195
Дата рождения			
<input type="button" value=" < Esc > Выход"/> <input type="button" value=" < F3 > Выбор"/> <input type="button" value=" < F4 > Генерация"/> <input type="button" value=" < F9 > Назад"/> <input type="button" value=" < Enter > Далее"/>			

Ошибка PERSON_POST_IN_FRMR_MISMATCH Региональный модуль ФЛК. Указанная должность сотрудника не соответствует занимаемой им должности в организации

Ошибка возникает если должность врача в АСУЛОНе не совпадает с должностью в ФРМР.

Должность врача в АСУЛОНе устанавливается в карточке врача в **ДВУХ** полях «Должность» и «Код должности ФРЛЛО». Оба поля выбираются из справочника клавишей F3 и должны соответствовать друг другу и данным в ФРМР.

После изменения должности АСУЛОНе, СЭМДы нужно ПЕРЕСОЗДАТЬ.

Ошибка VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_FRMR Региональный модуль ФЛК. Указанные данные сотрудника [XXXXX] не соответствуют региональной копии данных ФРМР 2.0 [YYYYYY]

Ошибка возникает если ФИО врача в АСУЛОНе не совпадает с ФИО в ФРМР.

В карточке врача в АСУЛОНе или в ФРМР (где неверные данные) привести ФИО в соответствие
После изменения ФИО в АСУЛОНе, СЭМДы нужно ПЕРЕСОЗДАТЬ.

Ошибка INVALID_CONTENT Ошибка получения файла ЭМД из файлового хранилища: Переданный файл не является XML;

Ошибка INVALID_ELEMENT_VALUE_NAME Справочник OID.....;

Ошибка INVALID_DICTIONARY_OID Справочник OID.....

Пересоздать СЭМД под учетной записью врача

Ошибка GET_DOCUMENT_FILE_ERROR Сервис предоставляющей ИС не доступен ru.rt.eu.emdr.core.impl.error.GetDocumentFileException;

Ошибка RUNTIME_ERROR Непредвиденная ошибка;

Ошибка env:Sender Неверный формат SOAP-сообщения ответа поставщика (unmarshalling):.....;

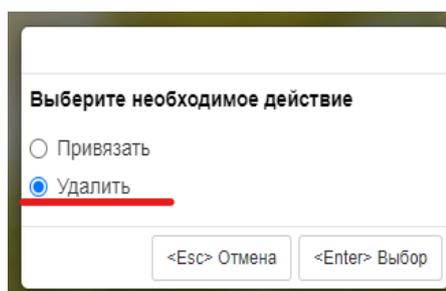
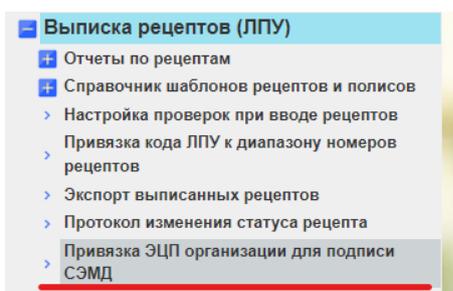
Ошибка env:Receiver Ошибка при обмене данными: Превышено время ожидания ответа поставщика

Переотправить СЭМД. Здесь же из протокола, горячая клавиша F5 «Повторная отправка» БЕЗ переподписания.

Ошибка CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT Срок действия сертификата организации истек или еще не наступил

Подписать СЭМД действующей подписью МО или, вообще, отказаться от подписания подписью МО. *Вторая подпись (подпись МО) сейчас не обязательна, СЭМДы регистрируются с одной только личной подписью врача.*

Для отправки СЭМДов без подписи МО, ее нужно удалить из привязки. На уровне ЛПУ в меню «Привязка ЭЦП организации для подписи СЭМД»



После удаления подписи МО, СЭМДы нужно **ПЕРЕСОЗДАТЬ** под учетной записью врача

Ошибка VALIDATION_ERROR Дата рождения пациента в ЭМД [19690617] отличается от даты рождения пациента в запросе на регистрацию сведений [1965-06-17] Вместо даты рождения могут быть любые другие перс.данные пациента.

Ошибка возникает при повторной и последующих отправках, если после первого создания СЭМДа были изменены перс.данные пациента и СЭМД не был пересоздан.

Для исправления ошибки необходимо **ПЕРЕСОЗДАТЬ СЭМД под учеткой врача.**

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПРОТОКОЛАМИ И ФОРМИРОВАНИЕ АНАЛИТИКИ.

Поскольку протоколы накопительные, ошибка, попавшая в них один раз, останется в нем навсегда. Чтобы проверить конкретный рецепт/СЭМД на предмет корректного создания или регистрации, нужно отфильтровать протокол по номеру рецепта. Для этого введите в строку поиска его номер.

240285000065								Везде	Найти
<input type="checkbox"/>	ID запроса	Серия и номер рецепта	Статус отправки	Статус обработки РЭМД	ИД рецепта РЭМД	Тип ЭМД	ФИО автора	СНИЛС автора	Дата и время создания
<input type="checkbox"/>	1CFAD00B-1176-43FE-B576-3ADE2D285493	065 240285000065	success	error CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT Срок действия сертификата организации истек или еще не наступил		141			09/01/2024 14:35
<input type="checkbox"/>	605DF853-2BC9-461E-8235-566FB9C18D54	065 240285000065	success	error INVALID_CONTENT Ошибка получения файла ЭМД из файлового хранилища: Переданный файл не является XML		141			09/01/2024 14:35
<input checked="" type="checkbox"/>	9BFC8CC5-BED5-426F-857D-7CAACC331D82	065 240285000065	success		141.66.24.11.020080993	141			09/01/2024 14:35
<input type="checkbox"/>	9E851236-8220-46F8-87B3-A82CC716C7A6	065 240285000065	success	error GET_DOCUMENT_FILE_ERROR Сервис предоставляющей ИС не доступен.ru.eu.emdr.core.impl.error.GetDocumentFileException: Переданный файл не является XML		141			09/01/2024 14:35
<input type="checkbox"/>	CE0E43CA-1198-486B-8AE5-1D2569F8FEB9	065 240285000065	success	error CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT Срок действия сертификата организации истек или еще не наступил		141			09/01/2024 14:35
<input type="checkbox"/>	D552B093-F16C-49EE-B060-2702806C6262	065 240285000065	success	error NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID Документ с идентификатором "24A99B10-1E6E-41EF-8D53-C0B0F1D299BF" уже зарегистрирован с номером [141.66.24.11.020080993]		141			09/01/2024 14:35
<input type="checkbox"/>	D7209217-9556-4843-ACA6-61AEFB58C3FB	065 240285000065	success	error NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID Документ с идентификатором "24A99B10-1E6E-41EF-8D53-C0B0F1D299BF" уже зарегистрирован с номером [141.66.24.11.020080993]		141			09/01/2024 14:35

В результате, останутся записи только по одному рецепту по всем его отправкам. Если среди них будет запись с указанием ИД рецепта РЭМД, значит СЭМД после нескольких ошибочных отправок зарегистрировался.

В настоящее время в АСУЛОНе какой-либо аналитики по СЭМДам нет, поэтому предлагается такой способ получения аналитических реестров и сводов.

1. Сформировать и выгрузить в файл отчет «Форма 030а». В нем будут все имеющиеся в АСУЛОНе рецепты.
2. Сформировать и выгрузить в файл «Протокол отправки данных в РЭМД». Файл .csv открывается в EXCEL
3. В обоих файлах есть поле «Номер рецепта» Нужно привести его к единому виду, например без серии «240285123456»
4. В файле протокола оставить только записи с заполненным полем «emdr_id», это будут все зарегистрированные СЭМДы вашей МО
5. Функцией ВПР связать два файла по номеру рецепта. Не связавшиеся записи, это будут незарегистрированные СЭМДы. Так можно вычислить и подразделение, и врача, и дату незарегистрированных СЭМДов. Там же с помощью сводной таблицы можно получить сводную информацию по зарегистрированным/не зарегистрированным СЭМДам в разрезе отделов, врачей и т.д.