

Инструкция по работе с сервисом «Прикрепление онлайн».

Настройка в ЕЦП

Для корректной работы сервиса необходимо выполнить и проверить настройки на трех уровнях доступа. Ниже перечислен список настроек.

1.1 Проверка настроек системы (уровень администратора ЦОД)

- **Заполнен справочник СМО, для всех СМО указаны коды, отсутствуют дубликаты;**

В разделе АРМ Администратора ЦОД – Справочник организаций – найти СМО по названию, проверить, что федеральный код СМО проставлен на вкладке 7. Данные: СМО

Organization: Editing

Код организации: 24001 Дата открытия: 12.12.2019 Дата закрытия:

Наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "НАДЕЖДА"

Краткое наименование: АО МСО "НАДЕЖДА"

Наименование для ЛВН:

Тип организации: 3. СМО

Описание:

Наследователь:

Правопреемник:

Код стац. учреждения: Идентификатор в ИС «Маркировка»:

Не работает в данной Системе:

← 1. Главная 2. Территория обслуживания 3. Расчётные счета 4. Контактные лица 5. Лицензии 6. Филиалы 7. Данные: СМО 8. →

Территория: КРАСНОЯРСКИЙ

Код СМО:

Федеральный код СМО: 24001

ДМС: 0. Нет

Сохранить Помощь Отмена

Также, в разделе справочники необходимо найти справочник с названием **ORGSMO** и проверить, что в поле «Федеральный код СМО (F002)» данный код присвоен только одной организации:

| идентификатор реестра версий справочников нси | | | | | | |
|---|----------------------|---------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Наименование: <input type="text"/> | | | | | | |
| + Добавить ✎ Изменить 📄 Просмотреть ✖ Удалить 🔄 Обновить | | | | | | |
| кода страны | Дата начала действия | Дата закрытия | Orgsmo_name | Orgsmo_nick | Идентификатор региона справ... | Федеральный код СМО (F002)... |
| | 05.09.2018 00:00:00 | | ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ... | ТФОМС ЯНАО | | 89 |
| | 12.12.2019 00:00:00 | | ОАО "РОСНО-МС" КАЛУЖСКА... | ОАО "РОСНО-МС" КАЛУЖСКА... | | 19002 |
| | 25.10.2017 00:00:00 | | КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ О... | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕНН... | | 23117 |
| | 12.12.2019 00:00:00 | | АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "... | АО МСО "НАДЕЖДА" | | 24001 |
| | 22.09.2015 00:00:00 | | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕНН... | ООО МСК "МЕДИКА-ВОСТОК" | | 24002 |
| | 14.09.2017 00:00:00 | | КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ ОБ... | КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ О... | | 24004 |
| | 29.08.2019 00:00:00 | | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕНН... | ООО "СМК РЕСО-МЕД" | | 24021 |
| | 14.09.2017 00:00:00 | | ХАБАРОВСКИЙ ФИЛИАЛ ОБ... | ХАБАРОВСКИЙ ФИЛИАЛ ОО... | | 27002 |

- Проверка справочников в разделе «Заявления о выборе МО». Необходимо проверить, что при обработке заявления доступен выбор значений для справочников: причина отказа в заявлении, источника записи и прочих.

Журнал заявлений о выборе МО

Обновить

| Пациент | Заявление | Дата заявления | Прикрепление |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------------------|
| ✚ Елизаров Кирилл Филиппович | Статус: Принято | 22.07.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 09.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 08.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Каменев Игорь Витальевич | Статус: Принято | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |
| ✚ Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 07.06.2022 | Тип прикрепления: Основной |

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

- 1. Портал
- 10. Промед: Врач
- 11. Электронная регистратура
- 12. ЕПГУ
- 13. РИШ
- 14. Мобильное приложение iOS

Тип прикрепления:

Если какой-либо справочник недоступен (то есть открывается пустой список) – создать задачу на обновление справочника.

1.2 Проверка настроек МО (уровень администратора МО)

- **Заполнен период действия ОМС в паспорте МО, вкладка 1. Идентификация, раздел 2. ОМС:**

Паспорт МО

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Наименование МО: | ГБУЗ ЯНАО «Мужевская ЦРБ» 1 |
| Краткое наименование МО: | ГБУЗ ЯНАО «Мужевская ЦРБ» 1 |
| Код ОУЗ: | 10 |
| Федеральный реестровый код МО: | 830007 |
| Региональный реестровый код МО: | 830007 |

← **1. Идентификация** 2. Справочная информация 3. Руководство 4. Договоры по сторонним сп

| | |
|---------------------|--|
| Рег. Номер в ПФ РФ: | |
| Рег. Номер в ФСС: | |
| Учредитель: | |

2. ОМС

+ Добавить ✎ Изменить 📄 Просмотреть ✖ Удалить 🔄 Обновить 🖨 Печать ▾

| | |
|----------------|-----------------|
| Дата включения | Дата исключения |
| 01.01.2020 | |

- **Заполнены OID для всех уровней организации, отсутствуют дубликаты;**

Группа отделений: Редактирование

Основные данные **ФРМО**

Не передавать на ФРМО:

ФРМО справочник структурных подразделений: Поликлиника, ул. Комсомольская 20 (1.2.643.5.1.13.13.12.2.89.9018.0.338716) x

OID ФРМО Структурного подразделения: 1.2.643.5.1.13.13.12.2.89.9018.0.338716

Тип (ФРМО): 1. Амбулаторный ▾

Профиль (ФРМО): Амбулатории ▾

Обособленность: Нет ▾

Прием на дому: Да ▾

Отделение: Редактирование

Основные данные Электронная регистратура **ФРМО** Мед. оборудование Дополнительные профили Атрибуты

Не передавать на ФРМО:

ФРМО справочник структурных подразделений: Поликлиника, ул. Комсомольская 20 (1.2.643.5.1.13.13.12.2.89.9018.0.338716) x

ФРМО справочник отделений и кабинетов: Терapeвта участкового кабинет (1.2.643.5.1.13.13.12.2.89.9018.0.338716.279) x

OID ФРМО отделения/кабинета: 1.2.643.5.1.13.13.12.2.89.9018.0.338716.279220

Тип (Форма 30): 10400. Поликлинические отделения (кабинеты) / Терапевтические ▾

Плановое число посещений в смену: 50

Важно: для каждого подразделения с указанным OID он должен быть уникальным. Не допускается наличие двух подразделений с одинаковым OID.

- Заполнена структура участков, адреса обслуживания и подразделения, обслуживающие участок;

Для каждого адреса, по которому возможно прикрепление к организации должен быть настроен участок прикрепления. На участке должно быть указано подразделение и основной врач участка:

Структура МО

Показывать: Открытые ▾

- ГБУЗ ЯНАО «Мужевская ЦРБ» 1
 - Административный корпус
 - Бактериологическая лаборатория
 - Горковская участковая больница
 - Овгортская врачебная амбулатория
 - Питлярская врачебная амбулатория
 - Поликлиника
 - Поликлиника, ул. Комсомольская 20
 - Стационар инфекционного отделения
 - Стационар общего отделения
 - ФАП Азовы
 - ФАП Восьхово
 - ФАП Лопхари
 - ФАП Ямгорт
 - ФП Казым-Мыс
 - Фиктивное Отделение
 - Шурьшарская врачебная амбулатория
 - Участки
 - Педиатрический
 - Терапевтический
 - 1 (1 терапевтический)
 - 2 (2 терапевтический)
 - 3 (3 терапевтический)

Участок

Тип участка: 01. Терапевтический

Улицы участка

Добавить Изменить Просмотреть Удалить Обновить Печать ▾

| Населенный пункт | Улица | Вся территория | Номера домов |
|------------------|-------------------|----------------|--------------|
| МУЖИ С | АРХАНГЕЛЬСКОГО УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | ИСТОМИНА УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | ФЛОТСКАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | НАБЕРЕЖНАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | РЫБАЦКАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | УРАЛЬСКАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | СОВХОЗНАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | КЕДРОВАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | 50 ЛЕТ ОКТЯБРЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | 50 ЛЕТ ПОБЕДЫ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | БРУСНИЧНАЯ УЛ | | 1-100 |
| МУЖИ С | ЛЕСНАЯ УЛ | | 1-100 |
| НОВЫЙ КИЕВАТ Д | | ✓ | |
| АНЖИГОРТ Д | | ✓ | |

Участок: Редактирование

МО: ГБУЗ ЯНАО «Мужевская ЦРБ» ▾

Тип участка: 01. Терапевтический ▾

Подразделение: 51338. Поликлиника, ул. Комсомольская 20 ▾

Отделение: 279220. Кабинет врача терапевта ▾

№ участка: 2

Описание: 2 терапевтический

Дата создания: 01.01.2020

Дата закрытия:

Врачи на участках

Добавить Изменить Просмотреть Удалить 0 / 1

| ФИО | Должность | Основной врач... | Дата начала | Дата ок |
|---------------------------|---------------|------------------|-------------|---------|
| ОЧИР-АРАЕВА ЭЛИНА ЮРЬЕВНА | Врач-терапевт | ✓ | 01.01.2020 | |

Сохранить Помощь Отмена

- **Добавить пользователю группу “Прикрепление к МО”**
Каждому пользователю, ответственному за обработку прикреплений необходимо добавить группу доступа «Прикрепление к МО»

1.3 Проверка карточки пациента (уровень пользователя)

- **Заполнена информация по полису ОМС в соответствии с данными на ЕПГУ**
Организация, выдавшая полис полис должна быть настроена в соответствии с п.1.1.
- **Заполнены сведения о документе пациента в соответствии с ЕПГУ**
Паспорт с указанием серии, номера, даты и места выдачи
- **Отсутствуют необработанные заявления о прикреплении**
В разделе «Заявления о выборе МО» нет заявлений на данного пациента, либо все они находятся в статусе «Одобрено» или «Отказано»
- **Отсутствуют дубли номеров СНИЛС и ЕНП у пациента**
При поиске пациента по СНИЛС или ЕНП – отображается только текущий пациент
- **Проверена работоспособность справочников на форме прикрепления (причина подачи итп)**
Если при выборе значений из справочников открывается пустой справочник, необходимо оформить заявку в техподдержку с указанием справочника для его обновления.

Отправка заявления с ЕПГУ

Для отправки заявления с ЕПГУ необходимо воспользоваться сервисом «прикрепление к МО». <https://www.gosuslugi.ru/600360/1/form>
При выборе причины прикрепления необходимо выбрать смена места жительства.

Важно: при указании адреса, по которому будет выполнено прикрепление, необходимо чтобы данный адрес соответствовал хотя бы одному участку обслуживания, настроенному в п.1.2.

При выборе МО необходимо указать именно ту МО, которая обслуживает население по указанному адресу.

Обработка заявления в ЕЦП

Прикрепление к МО осуществляет пользователь той МО, в которую подано заявление. При обработке заявления пользователем сторонней МО может возникнуть ошибка.

1. Перейти в раздел «заявления о выборе МО» с помощью фильтров найти поданное заявление. Оно должно быть в статусе «принято».

| | | | | |
|------------|--|--------------------------|---------------------------------|------------------------|
| | | | Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Принято |
| Д/р: | 02.01.1970 | Заявление | | |
| Проживает: | 640032, Курганская область, г. Курган, ул. Сельская, д.1, кв.1 | Номер заявления: | 73700842 | |
| | | МО, принявшая заявление: | ГБУ "Курганская поликлиника №1" | |
| | | МО обслуживания: | ГБУ "Курганская поликлиника №1" | |

2. В боковом меню выбрать пункт «Редактировать», указать участок и врача.

Создать прикрепление Редактировать статус Добавить Обновить

| Пациент | Заявление | Дата заявления | Пр... |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------|
| ТЕСТОВЫЙ ПАЦИЕНТ МОЕЗДОРОВЬЕ | Статус: Отказано | 13.07.2022 | Т... ⋮ |
| ТЕСТОВЫЙ ПАЦИЕНТ МОЕЗДОРОВЬЕ | Статус: Одобрено | 11.07.2022 | Т... ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Отказано | 11.07.2022 | ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 15.06.2022 | ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 15.06.2022 | ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Принято | | ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Отозвано пациентом | | ⋮ |
| Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | | ⋮ |

- Создать прикрепление
- Просмотреть
- Редактировать**
- Печать
- Редактировать статус

> Овчинникова Аврора Альбертовна 02.01.1970 (52 года)

| | | |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| Заявление о выборе МО | Дата заявления: | 15.06.2022 |
| История лечения | Номер заявления: | 73704387 |
| Прикрепление | Статус заявления: | Принято |
| Льготы | Тип участка: | 01. Терапевтический |
| Дисп. наблюдение | Участок: | 77. Терапевтический |
| | Участковый врач: | Комиссарова Екатерина Сергеевна |
| | ФАП Участок: | |
| | Амбулаторная карта: | 1607 |
| | Источник записи: | 12. ЕПГУ |
| | Причина подачи заявления: | 3. Выбор медицинской организации в сг |

Важно: если не удастся выбрать врача или участок, возможно адрес в заявлении не соответствует ни одному участку. В этом случае необходимо перепроверить структуру участков как указано в п.1.2. Если же адрес заявления указан неверно (то есть организация не обслуживает данный адрес) – необходимо отклонить заявление с соответствующей причиной отказа.

3. Снова выбрать заявление и в боковом меню выбрать пункт «Прикрепить» или «Создать прикрепление». При этом статус заявления должен смениться на «Одобрено»

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Принято | 02.06.2022 | Тип прикрепления: Основной | Создать прикрепление Просмотреть Редактировать Печать Редактировать статус |
| | Д/р: 02.01.1970 Проживает: 640032, Курганская область, г. Курган, ул. Сельская, д. 1, кв. 1 | Заявление Номер заявления: 73700842 МО, принявшая заявление: ГБУ "Курганская поликлиника №1" МО обслуживания: ГБУ "Курганская поликлиника №1" | Источник записи: ЕПГУ Тип участка: Терапевтический Участок: 77 Врач: Комиссарова Екатерина Сергеевна | | |
| <input type="checkbox"/> | Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Отозвано пациентом | 11.03.2020 | Тип прикрепления: Основной | |
| <input type="checkbox"/> | Овчинникова Аврора Альбертовна | Статус: Одобрено | 11.03.2020 | Тип прикрепления: Основной | |

Важно: в случае если статус прикрепления не обновился автоматически, необходимо дополнительно выбрать пункт «Редактировать статус» и установить статус «Одобрено» вручную. После чего повторно выбрать пункт «Создать прикрепление»

4. В случае отказа в приеме заявления, необходимо выбрать статус «отказано» и указать причину отказа. Если выбор причины отказа недоступен, необходимо создать задачу в ТП для обновления справочника.

После обработки заявления текущее прикрепление должно отобразиться в карточке пациента в разделе прикреплений с датой прикрепления, указанной в заявлении:

История прикреплений пациента

Пациент: **Овчинникова Аврора Альбертовна** Д/р: 02.01.1970 г.р. Пол: Женский

1. Основное 2. Гинекология 3. Стоматология 4. Служебный 6. Прикрепление 7. История прикреплений ЕПГУ

Просмотреть Удалить Обновить Печать 2 / 2

| № амб карты | Прикрепление | Открепление | МО прикрепления | Прикреплен по ДМС | Тип участка | Участок |
|-------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------|-----------------|---------|
| 1607 | 11.03.2020 | 20.07.2022 | ГБУ "Курганская поликлиника №1" | | Терапевтический | 111 |
| 1607 | 02.06.2022 | | ГБУ "Курганская поликлиника №1" | | Терапевтический | 77 |

Помощь Закрыть