

**Автоматизированная информационная система  
«Медицинская интегрированная регистратура»**

**Руководство пользователя «АИС МИР»  
Подсистема «Передача неотложных вызовов из СМП»**

**На 17 листах**

*Представители предприятия-  
разработчика*

*Руководитель проектов по  
Свердловской области*

*Сысоева Е.Н. \_\_\_\_\_*

*“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2021 г.*

*Руководитель отдела внедрения*

*Васильева Н.В. \_\_\_\_\_*

*“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2021 г.*

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ содержит Руководство пользователя для системы «АИС МИР», подсистемы «Передача неотложных вызовов из СМП».

# СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение .....	3
1.1	Область применения .....	3
1.2	Краткое описание возможностей .....	3
1.3	Уровень подготовки пользователя .....	4
1.4	Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю .....	4
1	Назначение и условия применения ПОДсистемы .....	5
1.5	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	5
2	Подготовка к работе .....	5
2.1	Вход в программу .....	5
3	Описание операций в подсистеме .....	6
	ПРИЕМ ВЫЗОВОВ ИЗ ССМП .....	8
	Передача вызова врачу на обслуживание .....	10
	Отчет вызовов переданных из ССМП .....	14

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Область применения

Подсистема АИС МИР «Передача неотложных вызовов из СМП» предназначена для обеспечения:

1. Информационного взаимодействия медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в условиях поликлиники и скорой медицинской и неотложной помощью.
2. Эффективной информационной поддержки и управления процессами предоставления медицинских услуг.
3. Автоматизации процессов передачи неотложных вызовов.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Подсистема АИС МИР «Передача неотложных вызовов из СМП» предназначена для выполнения следующих функций:

1. Приема неотложных вызовов из СМП;
2. Подтверждение приема вызова;
3. Отказ от приема неотложного вызова;
4. Передача вызова на участок/врачу.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

К работе с системой «АИС МИР» должны допускаться сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации и прошедшие обучение работе с подсистемами «АИС МИР».

Пользователь системы «АИС МИР» должен обладать следующими знаниями:

- знать типовые административные и медицинские процессы в МО;
- пройти обучение и иметь навыки работы в подсистемах системы «АИС МИР», к которым имеет доступ пользователь согласно своим ролям в этой системе;
- знать порядок работы специалиста поликлиники или стационара в системе «АИС МИР»;

Квалификация пользователя должна позволять:

- наличие навыков работы на персональном компьютере с современными операционными системами;
- умение работать в порученных ему подсистемах «АИС МИР»;
- умение формировать требуемые отчеты с помощью «АИС МИР» по автоматизации всех процессов медицинской деятельности.

#### **1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователю необходимо ознакомиться с содержанием настоящего руководства.

# **1 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПОДСИСТЕМЫ**

## **1.5 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Информационная система «АИС МИР» предназначена для автоматизации процессов деятельности медицинских учреждений.

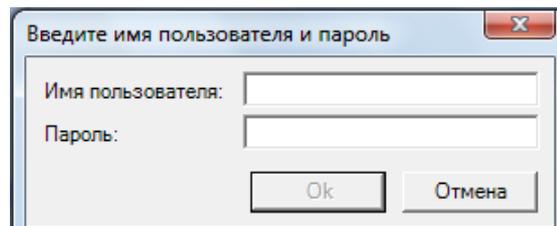
Объектом автоматизации является деятельность медицинских учреждений регионов по предоставлению населению государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также раскрытию информации в сфере здравоохранения.

Информационная система «АИС МИР» размещается на технических ресурсах региона.

## 2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

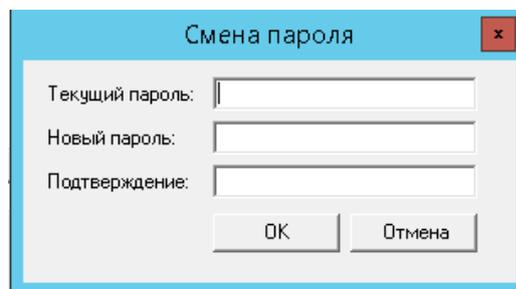
### 2.1 Вход в программу

Для входа в программу запустите систему с ярлыка, расположенного на рабочем столе.



В появившемся окне необходимо ввести

- Имя пользователя
- Пароль.



**Имя пользователя** – это логин, например, ИИ.Иванов.

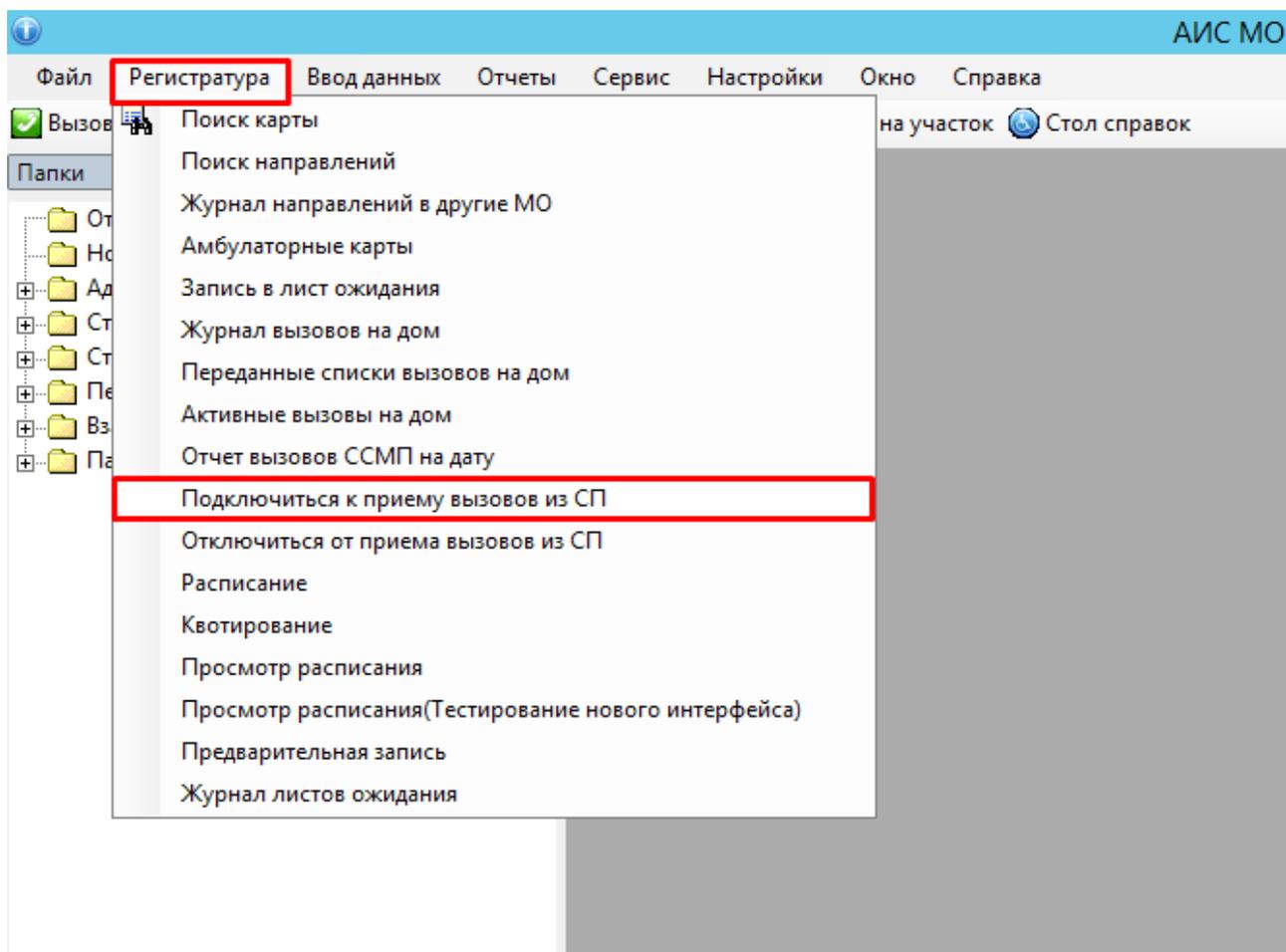
**Пароль** – временный пароль 123.

При первом входе в программу требуется сменить пароль на постоянный.

### 3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ПОДСИСТЕМЕ

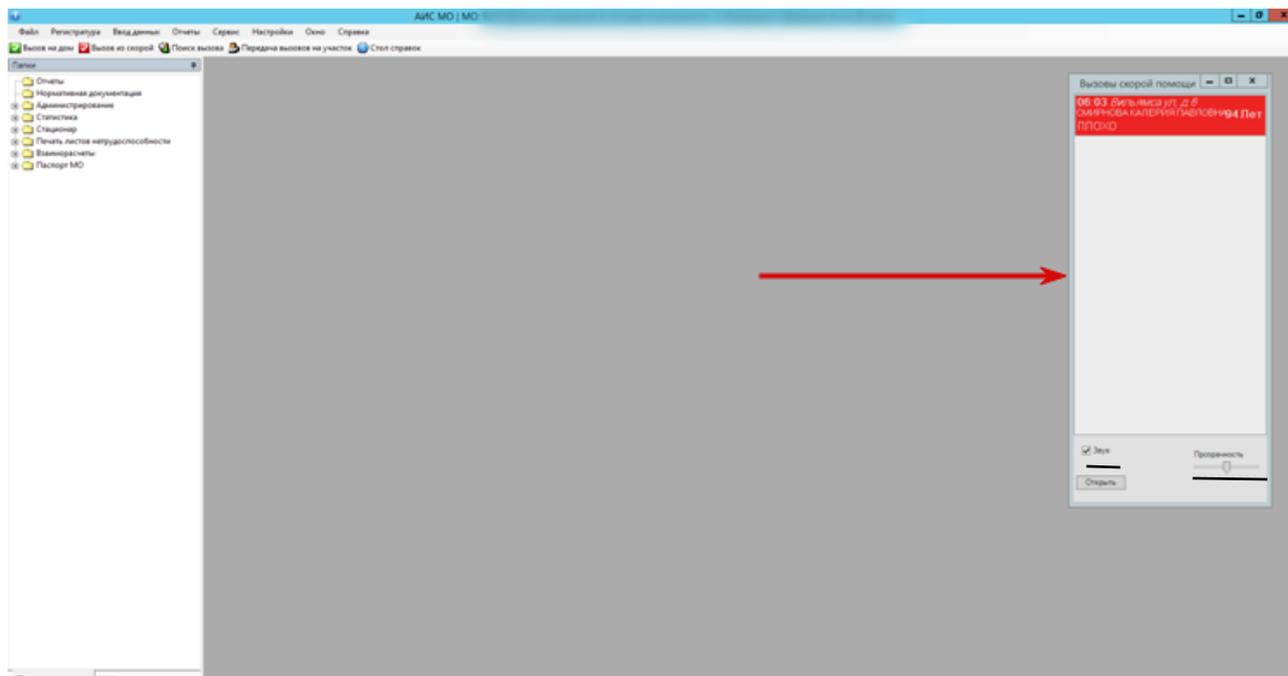
Для подключения текущего пользователя к функции «Прием переданных вызовов из скорой медицинской помощи», в меню «Регистратура» выбрать пункт «Подключиться к приему вызовов из СП». Это необходимо делать при входе в программу АИС ЛПУ каждому регистратору.

В случае необходимости отключения функции у текущего пользователя выбрать пункт «Отключиться от приема вызовов из СП».



Форма отображения наличия вызова, переданного из станции скорой медицинской помощи выводится поверх рабочего окна «АРМ Регистратура».

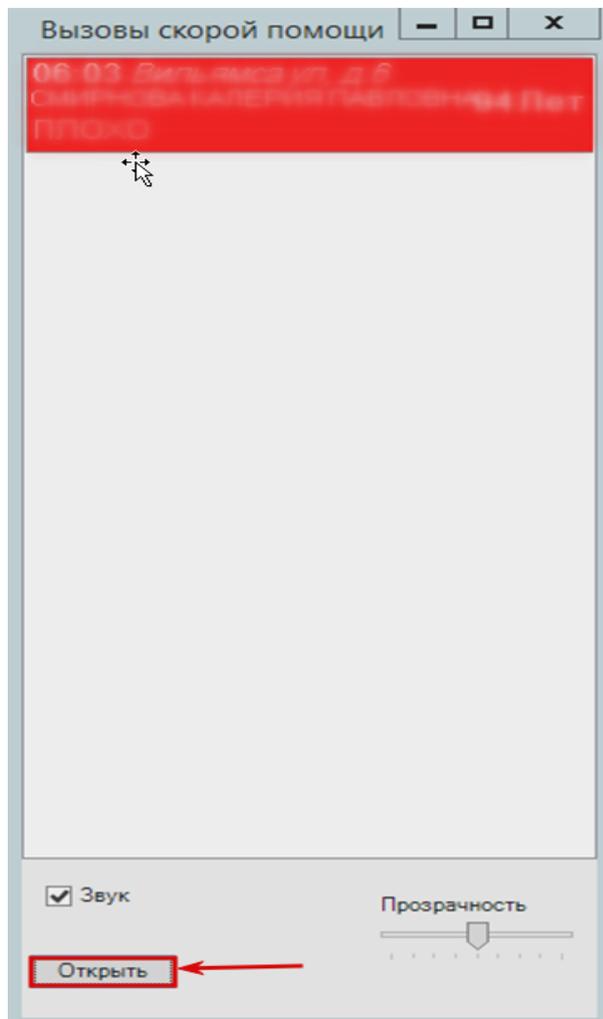
С помощью ползунка форму можно сделать более прозрачной, а также есть возможность установить звуковые оповещения о новых вызовах при наличии динамиков.



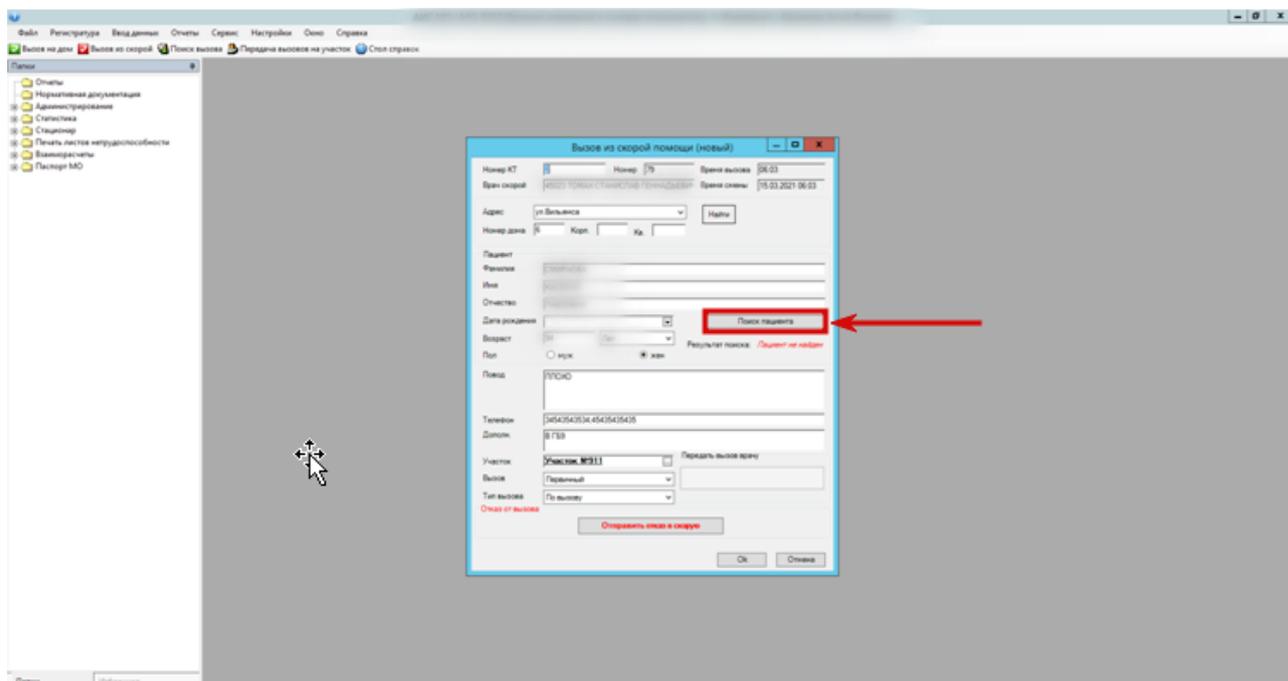
## ПРИЕМ ВЫЗОВОВ ИЗ ССМП

На форме вызова скорой помощи регистраторы видят случаи, которые поступили на участок их подразделения. Поступивший вызов подсвечивается красным цветом. На форме отображаются данные о пациенте (адрес, Ф.И.О., возраст, повод вызова врача).

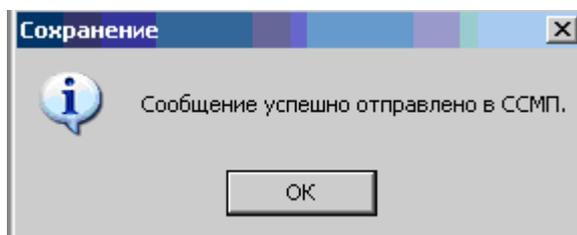
Регистратору необходимо проверить принадлежность адреса пациента зоне обслуживания поликлиники. Регистратор поликлиники должен подтвердить принятие или отказ от принятия полученного для обслуживания вызова. Для просмотра подробных данных о вызове необходимо два раза щелкнуть мышкой по записи или нажать кнопку Открыть.



На форме предзаполнены данные о пациенте. Далее необходимо найти карточку пациента в базе данных.



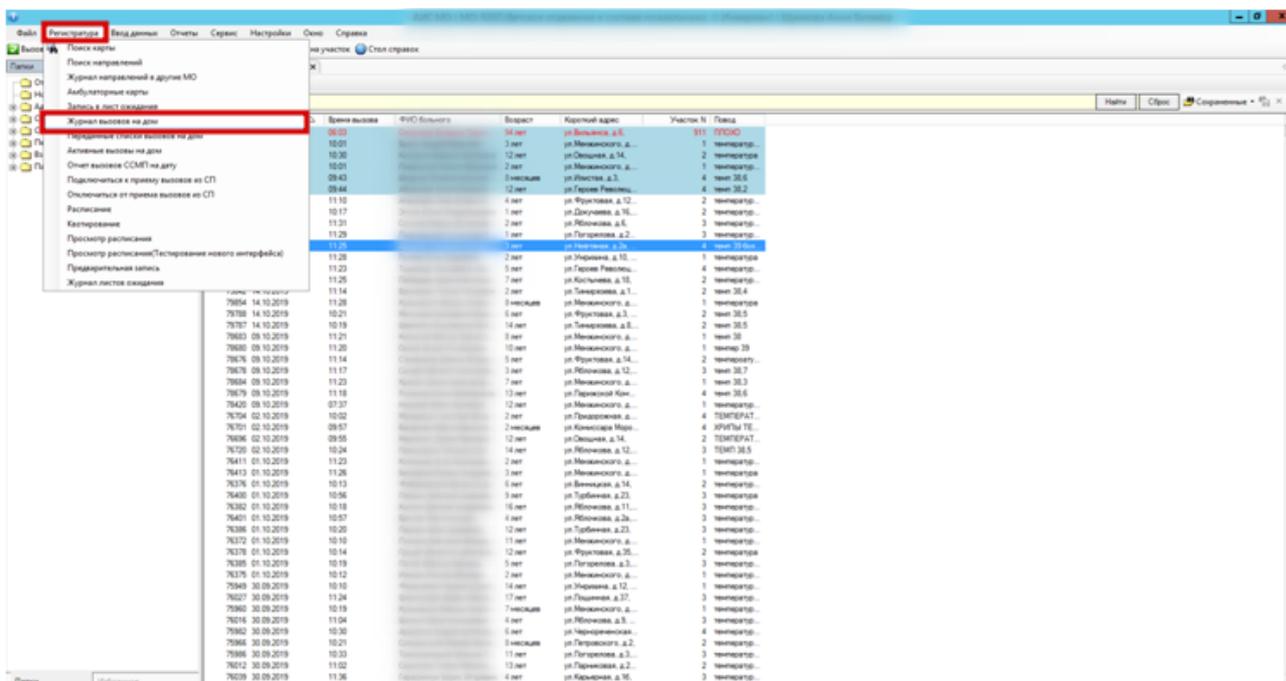
Для подтверждения обслуживания вызова, переданного из станции скорой медицинской помощи в участковую поликлинику, необходимо нажать ОК. После чего будет получено уведомление о том, что сообщение успешно отправлено в ССМП.



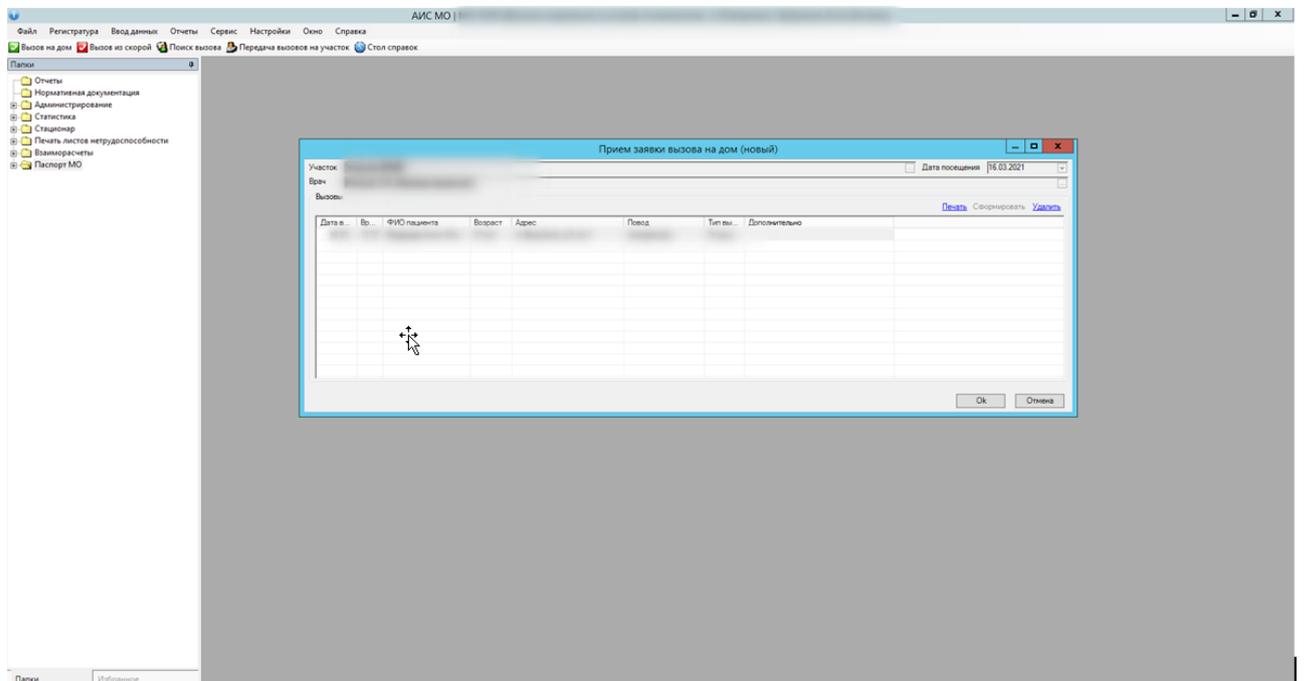
Для отказа от обслуживания вызова, переданного из станции скорой медицинской помощи в участковую поликлинику, необходимо нажать «Отправить отказ в скорую».

## ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА ВРАЧУ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

В меню Регистратура выбрать Журнал вызовов на дом. Вызовы из ССМП будут отображаться красным цветом.

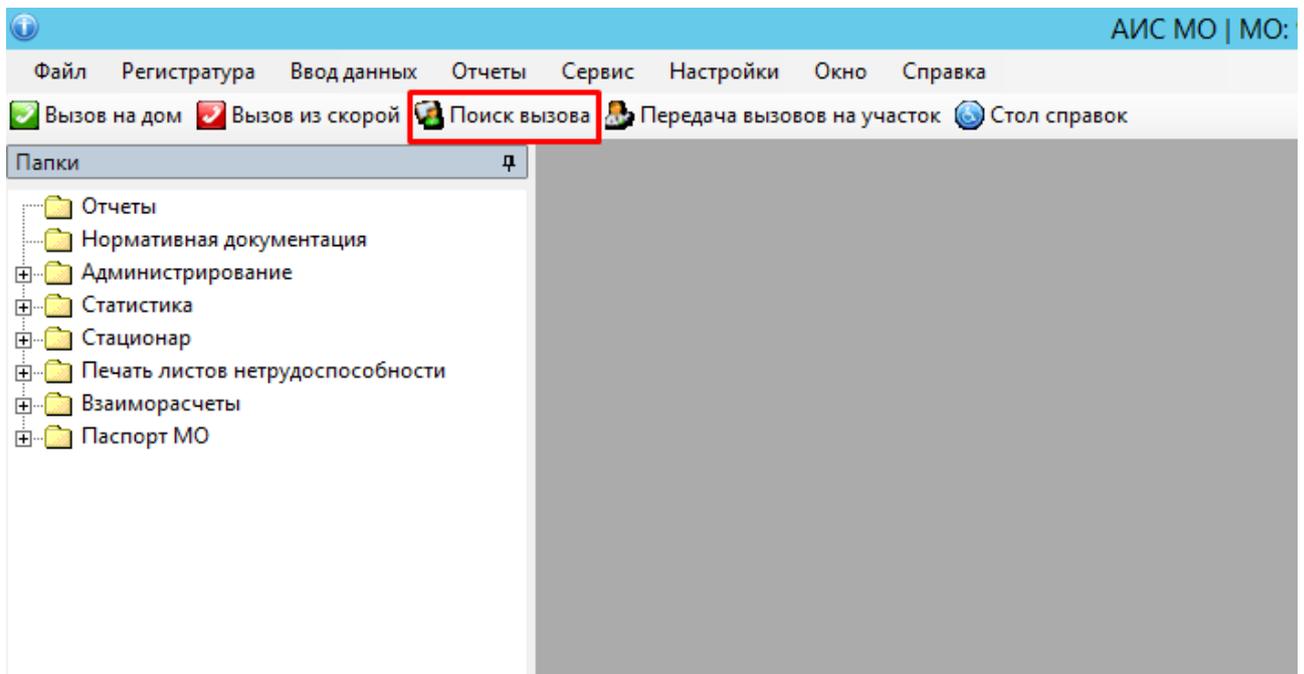


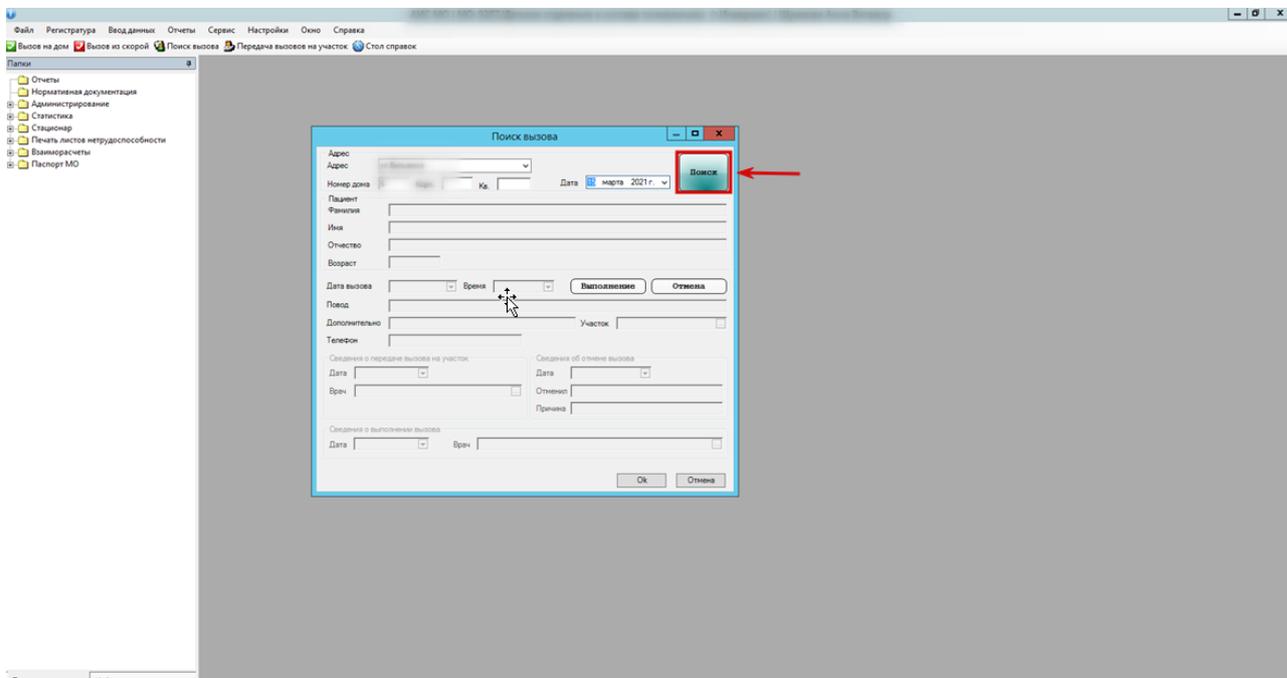
В меню необходимо выбрать функцию «Передача вызовов на участок», указать № участка, ФИО врача и нажать кнопку Сформировать. После чего можно будет увидеть список вызовов по выбранному участку и врачу на заданную дату.



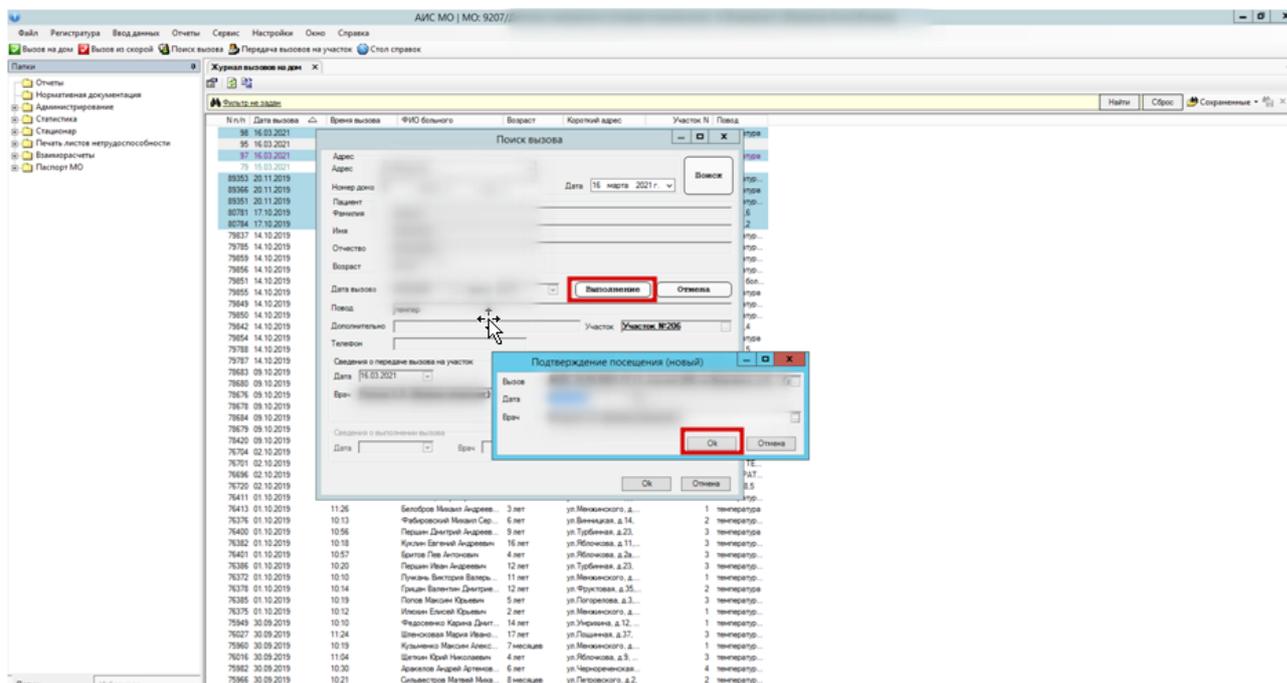
После обслуживания врачом вызова, переданного из станции скорой медицинской помощи, регистратору необходимо отметить в программе факт обслуживания.

Для этого необходимо нажать Поиск вызова, ввести адрес, нажать Поиск.

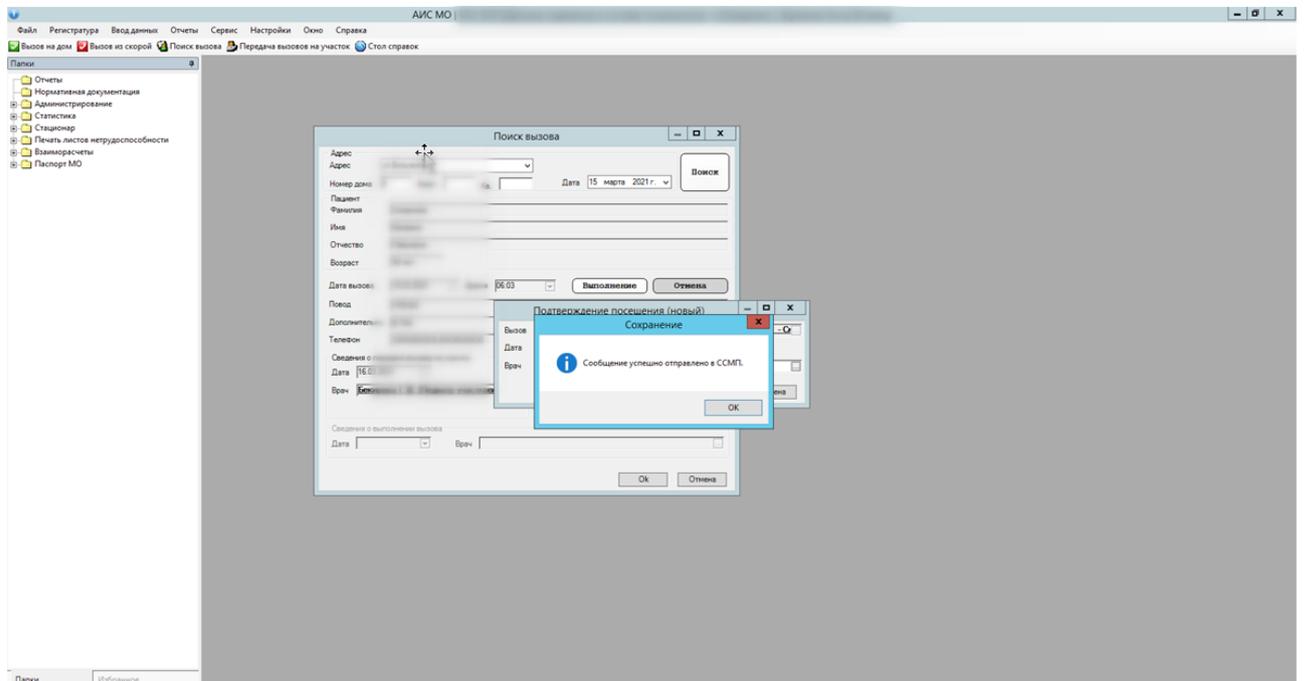




После того как пациент найден нажать кнопку **Выполнение** и **подтвердить выполнение вызова**.

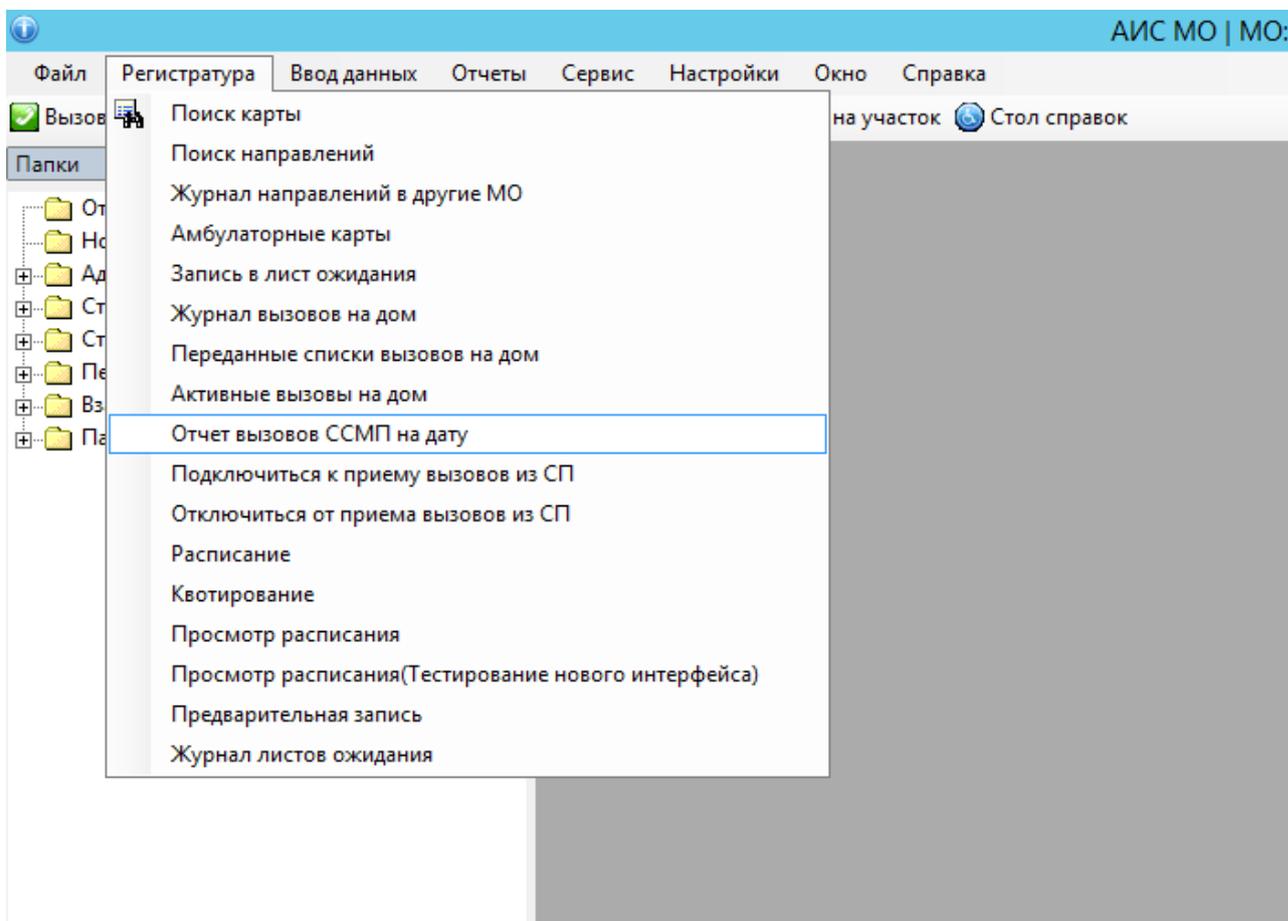


Таким образом, передается подтверждение в ССМП о том, что вызов был выполнен.



## ОТЧЕТ ВЫЗОВОВ ПЕРЕДАННЫХ ИЗ ССМП.

Для просмотра отчета по вызовам, переданным в участковую поликлинику из станции скорой медицинской помощи, необходимо в меню «Регистратура» выбрать пункт «отчет вызовов ССМП на дату». Далее указать период времени для формирования отчета.



После этого сформируется отчет о принятых вызовах.

№ПП	Дата и время	Кто передал	Дополнительно	ФИО пациента	Дата рождения	Адрес вызова	Номер телефона	Причина вызова	Кто отменил	Диагноз	Регистратор	Подпись
79	15.03.2021 06:03											
82	15.03.2021 16:48											
80	15.03.2021 06:03											

Таблица перехода статусов.

Вызовы на дом, поступившие через сервис интеграции с СМП.  
Тип «активно» и «по вызову».

Таблица перехода статусов				
Замена статуса	Принят	Отменен	Передан	Выполнен
<b>Принят</b>		- *	+	-
<b>Отменен</b>			-	-
<b>Передан</b>	-	-		+
<b>Выполнен</b>	-	-	-	

\* Вызов может быть отменен только СМП.