Инструкция по подключению к АРМ МВ.

1. На рабочем месте необходимо открыть командную строку cmd (если windows 7 то запускать от имени администратора иначе будет ошибка "данная операция требует повышения прав") пуск-→все программы →стандартные →командная строка



2.Набрать команду route add –р 172.21.166.133 mask 255.255.255.255 **XX.XX.XX.XX**, где **XX.XX.XX.XX**-адрес вашего крипто шлюза VipNet.

3. После добавления маршрута запустите команду ping 172.21.166.133

Дописать в файл windows/system32/drivers/etc/Host

172.21.166.133 66.sir.egov.local

Если ping успешен то выходим на сам портал по адресу https://66.sir.egov.local/portal,

4) Если адрес не пингуется (превышен интервал запроса), либо не выходит на порталнеобходимо в командной строке выполнить команды tracert **172.21.166.133**

И посмотреть куда уходит трассировка, если не уходит на ваш криптошлюз, то вам необходимо разобраться в вашей ЛВС или с прокси сервером, если имеется. Если же трассировка уходит на криптошлюз а дальше не идет то выслать скриншоты комнады tracert **172.21.166.133** на почту <u>sd@egov66.ru</u>, можно позвонить по номеру 311-00-50.