# Инструкция по подготовке рабочего места АРМ МВ

# 1. Описание

АРМ межведомственного взаимодействия (АРМ-МВ) предназначен для использования сотрудниками Исполнительных Органов государственной власти и ОМСУ, а также подведомственных им учреждений, в процессе оказания государственных и муниципальных услуг юридическим и физическим лицам. АРМ-МВ позволяет передавать запросы к федеральным и региональным ведомствам на предоставление сведений по каждому Заявителю услуги, а также, принимать ответы на эти запросы по интернет - каналам, через Систему Межведомственного Электронного Взаимодействия (СМЭВ) федерального и регионального уровней.

# 2. Общие положения

Для работы в APM BM на рабочей станции должна быть установлена OC Windows XP или 7 32-bit и интернет-браузер Mozilla Firefox. Все необходимое программное обеспечение и инструкции для подготовки APM MB находятся на сайте ГБУ CO «Оператор электронного правительства» по ссылке <a href="http://egov66.ru/home/information\_systems/arm-mezhved">http://egov66.ru/home/information\_systems/arm-mezhved</a> . ЭЦП для подписания документов Вам необходимо получить на «Удостоверяющем центре Урал», во время подготовки рабочего места ЭЦП не должен быть подключен к рабочей станции.

## 3. Подготовка рабочего места

Для подготовки рабочего места Вам необходимо:

- 1. Установить интернет-браузер <u>Mozilla Firefox</u> и следуя указаниям мастера выполнить установку
- 2. Установить плагин Java7 и следуя указаниям мастера выполнить установку
- 3. Установить крипто-провайдер <u>Cryptopro CSP</u> и следуя указаниям мастера выполнить установку
- 4. Установить плагин для Cryptopro и следуя указаниям мастера выполнить установку
- 5. Установить плагин для Etoken PKI client и следуя указаниям мастера выполнить установку
- 6. Установить корневой сертификат, далее кликнуть на Установить сертификат...,

| 🗿 Сведен   | ия о сертификате  |  |
|--|---|--|
| Нет доверия і<br>центра серти<br>установите зі<br>доверенных і<br>сертификации | к этому корневому серті<br>фикации. Чтобы включи<br>гот сертификат в хранил<br>корневых сертификатов<br>г | кфикату<br>гь доверие,<br>ище<br>центров |
| Кому выдан:  | URAL CA ROOT02  |  |
| Кем выдан:   | URAL CA ROOT02  |  |
| Действит   | <b>гелен с</b> 26. 04. 2012 по  | 26, 04, 2018                             |
| Устан  | овить сертификат  | явление поставщика                       |

кликнуть Далее и поместить сертификат в Хранилище – Доверенные корневые центры сертификации,

| Хранилище   | сертификатов   |   |                          |             |           |
|---|--|---|--------------------------|-------------|-----------|
| Хранили<br>хранято                                | ща сертификатов -<br>ся сертификаты.   | это системные   | области, в і             | которых     |           |
| Выбор у<br>можно у                                | ранилища может бы<br>казать размещение   | іть произведен<br>сертификата в   | I Windows ав<br>зручную, | томатическі | и, или же |
| <u>о</u> п  | оместить все серти <mark>ф</mark>  | оикаты в след   | ющее храни               | илище       | No ro     |
| Выбор хран  | нилища сертификат  | та  | 23                       |             |           |
|   | 20   |   |                          | 1           |           |
| Выберите  | хранилище сертифи  | катов.  |                          |             | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное   | катов.  |                          |             | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы  | катов.<br>не центры серт  | и                        |             | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы<br>оверительные отно   | катов.<br>не центры серт<br>шения в предп                                       | и в                      | 1           | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы<br>оверительные отно<br>ромежуточные цент<br>бъект пользователе  | катов.<br>не центры серт<br>шения в предп<br>ры сертификац<br>а Active Director |                          |             | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы<br>оверительные отно<br>ромежуточные цент<br>бъект пользователя<br>оверенные изалателя                               | катов.<br>не центры серт<br>шения в предп<br>ры сертификац<br>а Active Director | nd III<br>pp             |             | Обзор     |
| Выберите<br>— — — — — — — — — — — — — — — — — — — | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы<br>оверительные отно<br>рокежуточные цент<br>быект пользователя<br>оверенные чалателя<br>!!!                         | катов.<br>не центры серт<br>шения в предп<br>ры сертифика.<br>ры сертифика<br>и |                          |             | Обзор     |
| Выберите  | хранилище сертифи<br>ичное<br>оверенные корневы<br>оверительные сотно<br>ромежуточные цент<br>бъект пользователя<br>оверенные излатели<br>III<br>ть физические храни | катов.<br>не центры серт<br>ры сертификац<br>а Active Director<br>и<br>илища    |                          |             | Обзор     |

кликнуть Далее и Готово, дождаться пока импорт сертификата будет завершен и кликнуть Ок в меню сертификата

- 7. Установить <u>подчиненный сертификат</u>, установка подчиненного сертификата идентична установке корневого сертификата
- 8. Установить ЭЦП в Cryptopro, запустив Cryptopro в Панели управления. В Cryptopro кликнуть на вкладку Сервис и кликнуть Просмотреть сертификаты в контейнере...,

| цополнительно   | Алгоритмы  | Безопасность  | Winlogo                          |
|---|--|---|----------------------------------|
| Общие   | Оборудов   | зание   | Сервис                           |
| Контейнер закры<br>Эти мастера позво<br>удалить контейне  | того ключа<br>оляют протестиро<br>р закрытого ключ   | вать, скопировать и<br>ча с носителя.   | или                              |
| Протестировать  | Скопиров   | ать Удал  | ить                              |
| сертификатов.   |  |   | . )                              |
| Сертификатов.<br>Личный сертифик<br>Этот мастер позви<br>контейнером закр<br>хранилище.   | Просмотреть се<br>ат<br>оляет связать сер<br>ытого ключа, уст  | ртификаты в конте<br>тификат из файла с<br>ановив этот сертиф   | йнере<br>икат в                  |
| Сертификатов.<br>Личный сертифик<br>Этот мастер позвк<br>контейнером закр<br>хранилище.   | Просмотреть се<br>ат<br>оляет связать сер<br>ытого ключа, уст<br>Установить  | ртификаты в контеі<br>тификат из файла с<br>ановив этот сертиф<br>эличный сертифика                                       | йнере<br>икат в<br>т             |
| Сертицикатов.<br>Личный сертифик<br>Этот мастер позви<br>контейнером закр<br>хранилище.<br>Пароли закрытых<br>Эти мастера позви<br>ключей или удали | Просмотреть се<br>ат<br>оляет связать сер<br>ытого ключа, уст<br>Установить<br>ключей<br>оляют измененить<br>запомненные р | ртификаты в конте<br>тификат из файла с<br>ановив этот сертиф<br>» личный сертифика<br>пароли (ПИН-коды)<br>занее пароли. | йнере<br>икат в<br>т<br>закрытых |

и кликнув Обзор, выберите ЭЦП для АРМа,

| (онтейнер зак                    | рытого ключа  | -            |
|----------------------------------|---|--------------|
| Введите или                      | укажите контейнер закрытого ключа для просмо<br>в в этом контейнере | тра          |
|                                  |   |              |
| а ключевого кон                  | птейнера:   | Обзор        |
| иптоПро CSP                      | er count or day   | По сертифика |
| Зыбор ключевог<br>В списке показ | о контейнера<br>ывать:<br>нные имена 💿 Уникальные имена             | -            |
| Список ключевь                   | іх контейнеров пользователя:  | -            |
| Считыватель                      | Имя контейнера  |              |
| Aladdin Toke                     | MSP SO-SMEV   |              |
| Дисковод F                       | CertReq-39c6dd42-0311-4aea-8b68-b8760a62                            | Трименить    |
|                                  |   |              |

кликните Далее и войдите в Свойства, установите сертификат,

| 🙀 Сведени   | я о сертификате  |   |
|---|--|---|
| Нет доверия к<br>центра сертиф<br>установите это<br>доверенных к<br>сертификации. | этому корневому<br>икации. Чтобы вк<br>от сертификат в х<br>орневых сертифин | сертификату<br>пючить доверие,<br>ранилище<br>сатов центров |
| Кому выдан:   | URAL CA ROOT02   |   |
| Кем выдан:  | URAL CA ROOT02   |   |
| Действите   | елен с 26, 04, 201   | 2 <b>no</b> 26. 04. 2018                                    |
| Устано  | вить сертификат  | Заявление поставщика  |

кликнуть Далее и поместить сертификат в Хранилище – Личные,

| Хранил<br>хранят | сертификатов<br>ища сертификатов - это сис<br>я сертификаты.  | темные области,                             | , в которых                  |      |
|------------------|---|---|------------------------------|------|
| Выбор з<br>можно | ранилища может быть прои<br>казать размещение сертиф  | ізведен Windows<br>иката вручную,           | автоматически, ил            | и же |
| © А<br>() П      | втоматически выбрать хран<br>оместить все сертификаты   | илище на основе<br>в следующее хр           | е типа сертификат<br>анилище | a    |
|                  | илиша сертификата   | 23  |                              |      |
| выоор хра        | in manage copinion and  |   |                              |      |
| выберите         | хранилище сертификатов.   |   | 0                            | бзор |
| Выберите         | хранилище сертификатов.<br>ичное<br>оверенные корневые центр<br>оверительные отношения в<br>ромежуточные центры серт<br>бъект пользователя Active<br>оверемения излатели<br>III | ы сертиф<br>предпри<br>ификаци<br>Directory | 0                            | бзор |

кликнуть Далее и Готово, дождаться пока импорт сертификата будет завершен и кликнуть Ок в меню сертификата и закрыть Cryptopro

9. Установка персонального или универсального сертификата пользователя для доступа в АРМ-МВ.

1) Сохранить полученный от ОЭП файл сертификата доступа пользователя в АРМ –имя файла либо svo\_userxx – для универсальных сертификатов, либо Фамилия пользователя

2) Зайти в пункт меню «Инструменты», выбрать «Настройки».



Зайти в пункт «Дополнительные», перейти на вкладку «Шифрование».

| Основные Вольдон Содержаное<br>бщие Сать Обновляния Шифровоние | Приложения Привалность       | Baarra donomerrename |
|--|------------------------------|----------------------|
| Pporokolek<br>Wonone-solekte 551.3.0                           |                              | 51.0                 |
| (bogramp capitoderation) (Strategy                             | Here CRL   [Hermanian OCSP ] | Устройства закалты   |
|  |                              |                      |
|  |                              |                      |

В окне Менеджера сертификатов выбрать вкладку «Ваши сертификаты». Нажать кнопку «Импортировать».

| Иня сертификата | Устройство защиты | Серийный номер | Срок дейстеня |  |
|-----------------|-------------------|----------------|---------------|--|
| Admin           | Модуль зашиты     | OE             | 17,08.2020    |  |
|                 |                   |                |               |  |
|                 |                   |                |               |  |

Выбрать нужный файл сертификата.

3) Ввести пароль, который соответствует имени сертификата

| Иня сертификата | Устройство защиты | Серийный номер | Срок дейстеня |  |
|-----------------|-------------------|----------------|---------------|--|
| E ctos<br>Admin | Вара пароля       |                | 08,2020       |  |
|                 | Reponsi           | OK OTHER       | <b>a</b>      |  |

При успешном вводе на экране появится сообщение.

| Преду | пре жде ние 🛛 🔀  |
|-------|--|
| 1     | Ваши сертификаты и закрытые ключи успешно восстановлены. |
|       | ОК   |

В списке сертификатов будет отображаться импортированный сертификат. Нажмите кнопку «OK».

| у вас хранятся сертифи | каты от следующих организаций | і, стужацие для вадей нден | teden zazen   |   |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------|---|
| ини сертификата        | Устройство зацить:            | Серийный нонер             | Срок действия | e |
| E das<br>babrav        | Модуль зваиты                 | 16                         | 29.02.2021    | _ |
| Admin                  | Mogyile Searcher              | 16                         | 17/09/2020    |   |
| Those marries 1 1 Con  |                               | co. Venoprieposatis        | Travens, 1    |   |

Нажмите кнопку «ОК».



Импорт завершен.

После того как Вы импортировали сертификат настройки можно закрыть, подготовка завершена, можно заходить на портал по адресу <u>https://172.21.166.133/portal</u>

### 4. Дополнительная настройка

**4.1.** С целью исключения появления окна для ввода пароля (вводить пароль нельзя!!!, т.к. блокируется eToken) при запуске APM

"Требуется пароль для доступа в etoken"

необходимо сделать следующее, чтобы исключить появление этого окна.

1. Открыть настройки Firefox (Firefox / настройки). Выбрать вкладку Дополнительные, перейти на вкладку Шифрование и нажать кнопку Устройства защиты.

2. В Окне Менеджера устройств нажать на кнопку <Выгрузить> для библиотеки поддержки PKCS#11.

4.2. Прописать в файле:

C:\windows\systems32\drivers\etc\host (открыть этот файл можно блокнотом) значение 172.21.166.133 66.sir.egov.local

### 5. Проверка работоспособности

Открыть технологический документ, у которого есть прикрепленный файл.

Напротив имени файла нажать "Подписать"

| Информация Комментарии (0) Файлы (1) История   |     |              |                     |  |  |  |
|--|-----|--------------|---------------------|--|--|--|
| <ul> <li>req_b83c47d6-e4ca-4a6c-9f~.xml 1.1</li> <li>Опубликовал Admin 10.07.2012 (812 bytes)</li> </ul> | Ø 🗙 | Подписать ЭП | Отправить в процесс |  |  |  |
| Добавить файлы к этому документу   |     |              |                     |  |  |  |
| Обзор_ 🗙   |     |              |                     |  |  |  |
| 🗖 Добавить еще один файл   |     |              |                     |  |  |  |
| Добавить Отмена  |     |              |                     |  |  |  |

Об успешном запуске плагина подписи говорит открывшаяся Java Console



Выбрать сертификат из списка, ввести пароль, нажать кнопку "Подписать"

| рите сертификат:                                       |                    |
|--|--------------------|
| olaev-c1ae891f-fe4c-405b-95cb-55aa858b8ae5::Николаев Н | Николай Николаевич |
|  | <u>)</u>           |
| ите пароль на сертификат:                              |                    |
| ••   |                    |
|  |                    |
| 1Cats  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  |                    |
|  | Закрыта            |

После обновления страницы в список файлов добавится подписанный файл.